

2014 广州大学城

环卫工维权录



大学城环卫工工作情况调查

大学城环卫工维权时间轴

大学城环卫工维权始末

大学城环卫工人诉求书

维权工人自述

外界介入大学城罢工分析

越秀区环卫行业体制改革



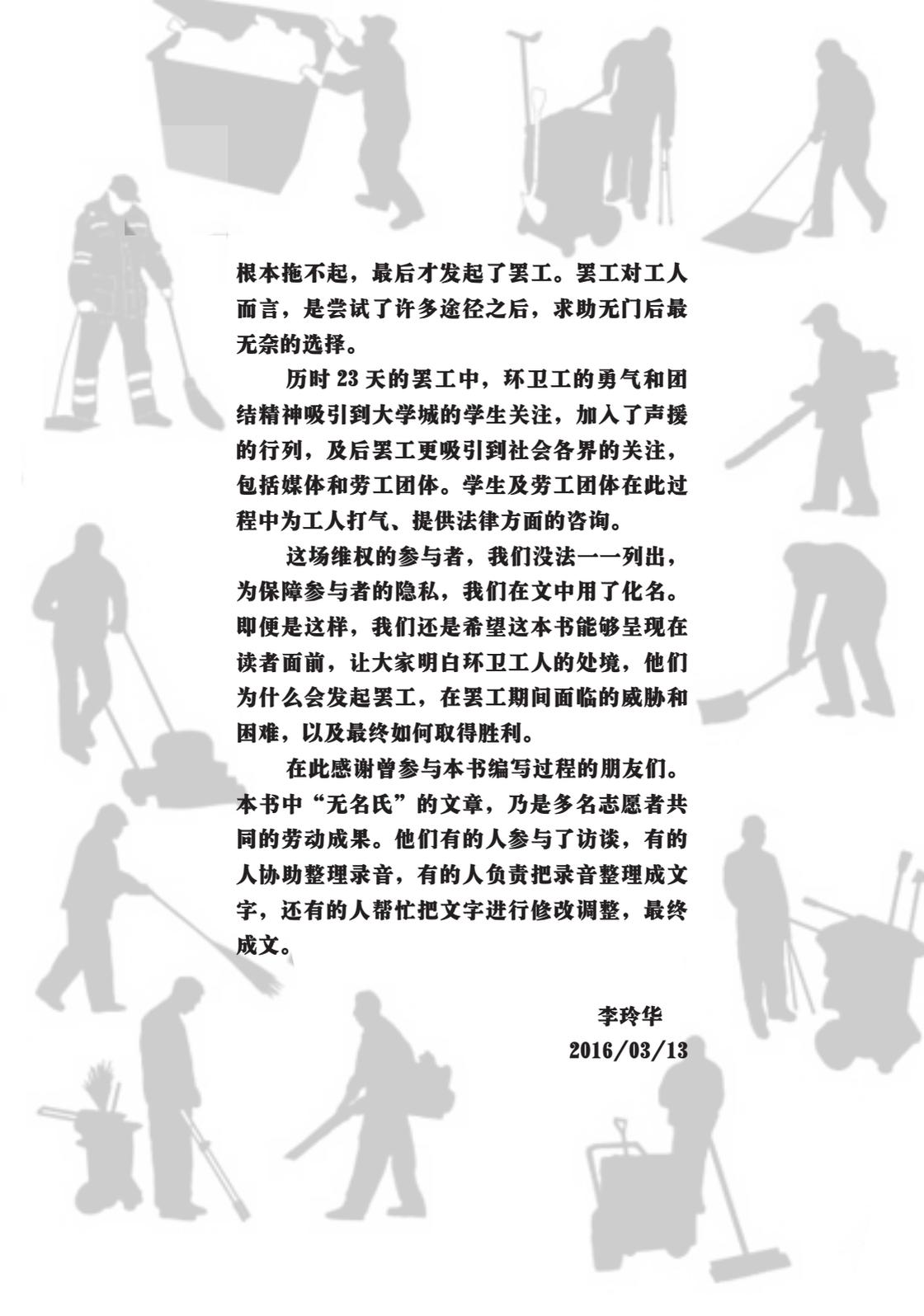
垃圾



目录

大学城环卫工 维权始末	页 11	4	外界介入 维权分析	页 115	6
大学城环卫工 维权时间轴	页 8	3	越秀区环卫 行业体制改革	页 123	7
大学城环卫工 工作情况调查	页 1	2	工人自述	页 34	5
前言		1	(1) 从拆迁到维权，本地 工不服气	页 35	
			(2) 老乡团结外界支援， 工人代表齐心协力	页 39	
			(3) 拒绝公司收买，携工 友抗争到底	页 44	
			(4) 自己的利益要靠自己 去争取	页 70	
			(5) 没钱没时间拖不起， 工人要罢工不要仲裁	页 96	
			(6) 爱护家人曾退出，力 撑维权终不悔	页 108	

编辑：王尔棱
封面设计、排版：夏虫



根本拖不起，最后才发起了罢工。罢工对工人而言，是尝试了许多途径之后，求助无门后最无奈的选择。

历时 23 天的罢工中，环卫工的勇气和团结精神吸引到大学城的学生关注，加入了声援的行列，及后罢工更吸引到社会各界的关注，包括媒体和劳工团体。学生及劳工团体在此过程中为工人打气、提供法律方面的咨询。

这场维权的参与者，我们没法一一列出，为保障参与者的隐私，我们在文中用了化名。即便是这样，我们还是希望这本书能够呈现在读者面前，让大家明白环卫工人的处境，他们为什么会发起罢工，在罢工期间面临的威胁和困难，以及最终如何取得胜利。

在此感谢曾参与本书编写过程的朋友们。本书中“无名氏”的文章，乃是多名志愿者共同的劳动成果。他们有的人参与了访谈，有的人协助整理录音，有的人负责把录音整理成文字，还有的人帮忙把文字进行修改调整，最终成文。

李玲华

2016/03/13



大学城环卫工 工作情况调查

QQ、MY 撰

一、基本情况

2004年前大学城环卫由市桥环卫承包，2005年广电物业接手。大学城环卫工分为两部分，一部分是村里的环卫，南亭村（15人）、北亭村（15人）；另一部分是扫路（5个组，每个组30多人），其中四组有32人。环卫工中大部分来自本地的南亭村、北亭村、贝岗村、穗石村，外地人有40多人。

大学城分东区和西区。东区被广电物业转包给了某黄姓老板，工人们受压榨情况更严重（虽然还是跟广电物业签合同，但是实际操作都是由黄姓老板的公司来负责）。东区和西区的跟车工差别尤其明显。由于跟车工是非常辛苦的工种，几乎每天都要加班3小时以上。环卫工一周休息四天，如果这四天不休息，就可以拿到一笔加班费。东区跟车工这四天的加班费以前只有150元，直到去年才涨到350元。西区工人的加班费会高好几百。而且跟车工人手不够，所以被要求加班，基本上没有休息的。

小谷围街道一共有9个公共厕所，环卫所是给公司1300元/月/个的，但是公司让工人去打扫，只给200元/月/个，并且清扫工具、洗衣粉等都要工人自己去弄。

二、工资

1、一名工作了 8 年扫路工 2014 年 4 月的工资单。工作时间：早 7:00—11:00，下午 14:00—18:00。

项目	底薪	四天固定加班费	工龄	环卫津贴	扣除社保	扣除公积金	扣除医保	实际工资
工资	1705	627	40	338	171.12	212	63.76	2263.12

注：四天固定加班是指环卫工每周周末加一天班。工龄是一年 5 元。

其他福利，6 月到 10 月每个月有 150 元高温补贴，春节和环卫节每人有 200 元奖金。

2、跟车工 3000 多元

东片跟车工：底薪 1705，每月四天加班费 627，另外四天加班费只有 350（往年是 150 元，2014 年才上调，东片的跟车工说西片的跟车工这四天的加班费比他们多）

3、南亭村环卫工，底薪 1705，每月实际工资 2200 元。

三、劳动合同

第一批环卫工在 2004 年由环卫所招进来，2005 年 10 月 1 日正式移交给广电，后来的人大部分都是跟红海人力资源公司（派遣公司）签合同（当时是只有红海的合同，不签也得签），派遣到广电物业，期间不给购买社保。直到 2011 年，广电物业才与他们签合同，后来这些员工才由公司购买社保。现在广电物业没有为在大学城的其他项目（如档案馆、体育中心、商业北区南区）的物业工人购买社保。

一名 2004 年在大学城做环卫的工人：2004 年和环卫处签合同，2005 和广电签劳动合同（2004 年一年的工龄不算），后转和红海签；2008 年后又转和广电签合同延续到 2010 年，2010 签的合同延续到 2014 年 4 月 30 日。2014 年 5 月份，广电让工人在一张空白纸上签名，按手印，当时广电的管理层告诉工人说签这个协议是为了保障工人在

马路上工作的安全，后来工人才知道这是延续5月份到8月份工作的协议，因为大多数工人的合同到2014年4月30日截至。有工人反映每次签合同同时合同上写的工作地点都不一样，有时写番禺，有时写广州。

四、社保和住房公积金

1、买社保：

一名外地工人：2004年开始做环卫，那时没有社保，2007年向公司申请要求买社保，2008年才开始买。2008年前外地人和红海签合同同时，红海要求工人签“自愿放弃购买社保”的协议。有的外地工人从2005年开始就要求买社保，但直到2010年广电才开始买社保。也有的外地工人是从2011年7月份开始买。

一名本地工人：社保从2005年开始买，但是社保单上写的公司名字是红海公司。

2、补缴社保：

2013年，有些女工看着自己快到50岁了，担心自己社保买不满15年就要退休了，开始陆续有工人要求广电补缴以前的社保。开始是一个工友去找公司补，公司不愿意，找街道街道不管，又去找市桥的社保中心，社保中心说这个事情归纳税中心管，后来去了纳税中心，受理了这件事，说最迟三个月答复，不然就可以申请劳动仲裁。后来就没有音讯了。期间广电物业还派人来找这个工友谈话。

第一批要求补缴的工人中有一个环卫工跟广电管理层反映要求补缴，广电同意了，还警告她让她不要和同在大学城做环卫的丈夫说补缴的事情，后来她的丈夫知道了要求广电给夫妻俩一起补缴从2005年10月到2008年4月份的社保，管理层说夫妻俩一起补缴要两三万，并且不能让其他人知道补缴的事情，以免更多工友来要求补社保。

2014年4月又有第二批工友要求补社保。一些外地工人也开始要求补缴社保（包括医保），找了公司四五次未果，又找街道办张主任。最后广电同意了，但是工人去社保局查了才发现只补了社保（养老保险），没补医保。

3、克扣社保：

南亭村的环卫工种有两名工人是 2013 年 8 月进入广电，但是广电从 2013 年 10 月才开始为他们购买公积金和社保。

4、住房公积金：

2013 年才开始给所有人买公积金。2013 年 01 月的公积金工友是缴纳了的，但是公积金账户没有 1 月缴纳部分，所以 1 月的公积金

公司不仅没交，而且还把工人缴的给吞了。



大学城的环卫工只能如此休息。

五、工伤

1、前年有一个扫路的大姐在路面清扫垃圾时因为下大雨路面太滑跌倒，后被诊断为腰部粉碎性骨折，自己垫付了 1 万多元医药费，休养了 8 个月，这 8 个月她每月可以领到 1100 元底薪。公司过了一年多才返还了医药费。

2、每个跟车工都受过大大小小的工伤。垃圾车需要把垃圾桶扣好再把倒扣到车厢里，往往垃圾车的夹子夹不到桶，桶翻到半空就掉下来砸到人，工人向公司反映了但是一直无人回应，垃圾车出了故障，东片的管理层老黄，至工人的生命安全于不顾。有一名跟车工门牙被砸掉一颗，其他跟车工手臂、头部经常被砸，而几乎每个跟车工业都有被玻璃划伤的经历，工人们最怕的是中医院的垃圾，由于没有任何防护措施，而垃圾桶也没有用垃圾袋包装，公司提供的手套和袖套薄薄一层根本无法保护工人，工人担心被中医院的垃圾划伤感染病菌。这些“小伤”公司从不理会，没有任何赔偿也不让工人休息，工人还要带伤继续上班。

3、一名跟车工脚掌被钉子扎伤，休息了一段时间，脚还流着脓

血工人又被老黄叫去继续上班。2013年4月年这名跟车工手指也曾被垃圾车夹断，现在手指都无法伸直，公司赔偿了医药费，但直到2014年8月他才拿到工伤鉴定的赔偿。

六、工作量及工作环境

环卫所给300人的用工成本让广电物业承包（实际上官方文件上写的是426人），物业公司实际上只聘请200多人来搞环卫工作。成本大大减少，从中赚取人头费。雇佣工人低于实际所需人数，工人的工作量本来就加大了。再加上从2011年亚运会开始，物业要求扫街环卫工也要完成绿化带的清洁，工作量增加不少。当时有组长去反映、说安排不了人来做，管理人员威胁组长说安排不了就把组长降职。

1、跟车工

西片跟车工：2010年开始工作量加大，要求公司招人，公司一直对工人说招不到人。

东片跟车工：2007年时东片有5个人，2009年开始垃圾增加，工作量加大但是反而减少了一个人，直到2014年东片的车队一直是4个人。

跟车工工作非常辛苦。要去大学城的各个垃圾桶装垃圾上车（包括校内的），有些地方没有垃圾桶，只有那种大大黑色垃圾袋（因为物业公司不愿意买桶），特别重，要甩上车。垃圾车非常破旧，没有风扇，空调都被卖掉了。公司要求两小时装一车，装不完就扣钱（装这么快是因为不想车开动着烧那么多油）。

跟车工经常会被玻璃划伤、各种虫咬，有的手指都变形了，这次都不算工伤的、也没有休息，都是由工友自行处理。有一次一个跟车工被虫咬，后来开始发高烧，公司不让他请假，他最后晕倒在工作岗位，进医院住了十多天。虽然后来鉴定为工伤，但现在两个多月了，工伤赔偿还没下来。并且只赔偿医药费，住院费、餐费、误工费都不会赔，那个月他后来还做了几天，所以只拿到底薪1705。他总共花了8000多。这个跟车工住院期间，都是有扫街工友去顶他的岗，那些工友很不愿意，

因为跟车工作是在太累。

2、扫地工

2011 年以前清扫绿化带的树叶、清理人行道上的杂草属于绿化工的工作内容，从 2011 年开始广电也承包了大学城的绿化，但是原本属于绿化工的工作内容全都分摊到环卫工头上，环卫工的工作量加大了，工资却没加。

无视工人生命安全，取消机械化作业：2004 年环卫处承包期间，马路中间都是机械化车扫地，但是从广电接手后为节省费用，扫地车从来不开，危险的马路中间部分都让扫地工清扫，另外也只有领导视察等重要时间里才开动洒水车。

七、工作时间

1、半年无休，挑战身体极限。

无论是西片还是东片的跟车工，从 2014 年元月到罢工前，没有休息过一天。往年也只有春节和暑假因为学生放假垃圾量减少才能够休息几天。

2、加班没有加班费

加班不给加班费，加班的工人补休，加一个小时补一个小时，但使其他工人的工作量加大，因为其他工人要完成这个补休工人的工作。

东片的垃圾车经常出故障，有时候一个上午坏掉两三次。每次出了故障东片的管理层老黄就让工人回家等消息，垃圾车修好了再来上班，但是来回上班以及在家等通知的时间不算上班时间。有时垃圾车晚上出了故障，老黄让跟车工连夜修车，修了通宵第二天又继续上班。

3、克扣加班时间

东片的跟车工每天工作时间与西片一样，每天超过 10 小时，但是东片的跟车工每天工作时间只算 8 小时，而西片一直是 10 小时。2014 年 7 月东片的跟车工跟老黄提出要求工作时间也计算为 10 小时，并要求 7 月份就兑现，老黄对工人说他身上没有现金没办法给工人发，

答应工人从8月份开始就按照10小时给工人发工资，还写下了字据“同意工作时间按10小时计算”。

八、劳保用品及工作用车

服装及劳保：夏装两套（往年都是每年发一次），今年没有发，冬装隔一年发一次。手套一个季度发六对，袖套三年发两套，很多工人的袖套都烂了也没有新的替换，口罩一个月一个。虽然经常要在雨天作业，但是广电没有给工人发过雨披雨鞋，都要工人自己买。

工作用车：为了节约开支，物业公司未按环卫所要求使用马路清洁车，所以马路上的垃圾要环卫工自己去扫，这是非常危险的。

南亭村的环卫工一共有15人，其中8人扫街，7人拖垃圾，村里的垃圾都是环卫工用自己买的电瓶车拖到垃圾站，有一个环卫工在下班回家的路上电瓶车被交警没收，价值2300多元，比他一个月的工资（2200元）还多。他向广电反应，广电说“你没有电瓶车拖垃圾你就不要干了。”工人被迫又买了一辆。

九、罚款

东片的跟车工经常被老黄罚款，一名跟车工因为迟到了一分钟被老黄赶回家，扣了一天的工资。还有其他的跟车工因为倒垃圾时没有跑步推垃圾车，被老黄说速度太慢被扣了5分（相当于一天多的工资）。

十、管理文化

1、辱骂及威胁工人

管理层辱骂工人，工人一提出问题就赶工人回家，威胁工人。东片的跟车工经常被管理层老黄辱骂。这次维权行动中，广电派人到湖南代表的老家告诉代表的家人让代表放弃，不要参与“闹事”。

2、削减福利

2005年前市桥环卫承包时在高温季节会给工人发凉茶，从广电接手后就没有这些福利了。

维权时间轴

星辰 整理

8月4日

大学城环卫工人得知大学城物业公司要更换。

环卫工人到公司询问，公司管理人员称不知情，对于工人疑问置之不理。

8月8日

8月24日
上午

为保护工龄，争取留在大学城，近200名大学城环卫工与小谷围街道办进行商讨，无果。

200多位环卫工在大学城GOGO新天地拉横幅，罢工维权。中大学生撰写《开学日，大学城环卫工罢工维权！》一文，于网络上传播。同日，广电首次向媒体发出“三不改变”的媒体通稿，意图反驳工人诉求。

8月21日
(中大开学日)

8月22日

环卫工人向广电物业、街道办及劳动部门提交诉求书（《大学城环卫工人诉求书》），表达环卫工四大诉求：1.去向问题；2.合同问题；3.工作量问题；4.工作内容及待遇。要求公司在三日内（最迟8月25日下午）给予回复。

8月23日

环卫工人选出工人代表。

8月25日上午

诉求书回复无果。工人决定第三天发起正式罢工。

8月25日
晚上

公司骚扰工人代表。同时，大学生在网上发出公开信《大学城环卫工集体维权，大学生该做些什么？》，发起大学生联名支持环卫工维权。

8月26日
罢工第1天

全体环卫工第一天正式罢工抗议。同日，部分工人代表前往番禺区总工会，广州市总工会递交诉求信，希望工会协助工人处理劳资纠纷，却无明确回复。

罢工第三天，200多名环卫工转场

至小谷围街道办继续维权抗议。同日，工友开始

陆续收到社会人士及学生捐赠的饮用水。东莞被打工环卫工住院举牌支持广州大学城环卫工维权。

8月27日
罢工第2天

8月27日晚上

学生发起#一人一瓶水#赠环卫工捐款倡议——支持环卫工维权，呼吁社会人士捐赠一瓶水金额支持环卫工。当天，工人代表开通对外捐款银行账户，接受捐款。

8月28日
罢工第3天

环卫工们再次聚集在中大GOGO新天地，冲突升级。

10名工人代表到广州市政府、省总工会请愿，递交诉求书，无明确回复。其余工人留守新天地静坐。

8月29日
罢工第4天

8月30日 罢工第5天

环卫工们继续在新天地静坐。同日，工人代表再次遭遇公司跟踪、骚扰。有网友爆料：广州番禺区政府官方网站显示小谷围街道的环卫成本测算表，2004年成立小谷围街道办环卫工核定426人，环卫工说只有200多个工人干活，那么，剩下200多个空头名额的工资，按照十年计算高达近亿元的财政拨款去向就成了谜。

工人在新天地静坐。同日，大学生申请公开大学城环卫工用工情况。

8月29日 罢工第4天
劳动合同到期最后一天

环卫工人继续在新天地静坐维权。 **9月1日 罢工第7天**

**9月2日
罢工第8天**

当日10时，全体环卫工到小谷围街道办与资方进行第一次谈判。

工人拒绝广电与2个工人代表谈判的要求，当日未有正式谈判。 **9月3日
罢工第9天**

**9月4日
罢工第10天** 街道办、资方与全体工人开展第三轮集体谈判。

环卫工集体与街道等政府部门进行第四次谈判。 **9月5日 罢工第11天**

9月6日 罢工第12天 工人与街道办展开第五轮集体谈判。

9月7日 正式签署集体协议。

9月10日 新东家“隧成”公司告知工人：“外地”工人等候进一步通知。同日下午，超过160名环卫工未复工，表示将继续以停工抗议，要求全体环卫工复工，一个不落下。

下午，工人到大学城新天地继续抗争，集体统一拉起横幅，喊口号。 **9月11日
要求全体复工抗争第2天**

“隧成”公司经理迫于压力，答应接收全部工人。 **9月12日**

9月13日 全体环卫工复工。早上8点，全体工人前往新公司隧成签入职表登记。

大学城环卫工

维权始末

王尔楼 整理



大
学城的环卫工 80% 是
本地人。2003 年 12 月大学城开始建
设的时候，省政府要求这里的村民全部拆迁，按很
低的价格进行补偿。村民进行了大量抗争，有的人甚至去北京上
访。为了能推进征地，政府承诺征地之后，村民就地就业，比如直接
聘用绿化员、协管员、环卫工，但是名额有限，抓号决定。即便是这样，
这种直接聘用也只持续一年，05 年就把他们扔给外包公司（广电物业）
了。用环卫工阿姨的话说，这份工作都是他们争来的，都是为了生计，
他们也特别珍惜。还有一部分工人是外地的。外地工人以湖南人为主，
还有一些是河南、四川、江西的。他们中不少人也是从大学城兴建之
初就在这里工作了，在这里一干就是十年。如今他们都已经就在大学城
附近安家，小孩也在附近上学。

大学城的保洁工作第一年是由小谷围环卫处负责的。2005 年开
始招标，有着国企背景的广电物业中标了，第一期合同时间为 3 年，
后面续签了 2 年，亚运会拖了 1 年（没有招标），后面再续签了 3 年，
一共承包了九年。在环卫处负责的时候，每年有年终奖 1000 元，中秋节、
环卫工人节有 200 元的补助，过年有 800 元的节日慰问金。但是外包
给广电物业后，所有的奖金都没有了，只有最低工资标准的工资。工

人闹了一回，把中秋 200 元的补助闹了回来。如今他们想要的稳定的工作也受到了威胁。

今年 4 月，大学城重新招标，广电物业失利，本期合同结束后，将由另外一家物业公司接手大学城的物业工作。对于这一点，广电一直遮遮掩掩没有公开告知环卫工，而是期望通过钻法律空子欺骗环卫工人，避免支付经济补偿金。2014 年 5 月，广电让工人在一张空白纸上签名、按手印。当时广电的管理层告诉工人，签这个协议是为了保障工人在马路上的安全，后来工人才知道这是续签合同。因为大多数工人的合同 4 月 30 日到期，所以续签了一份 5 月 1 日到 8 月 31 日的协议。

有工人反映每次签合同时所写的工作地点都不一样，有的写番禺，有的写广州。广电的葫芦里买的什么药呢？严格按照法律来讲，如果工人的合同签的地址只是模糊地写“广州”，那么公司可以把工人调到广州任何地方去工作。大学城的环卫工们大多数已经在大学城安家，有的小孩还在附近读书，所以都不愿意去别的地方。如果工人不愿意去别的地方，就只能自己提出离职，就这样广电就可以堂而皇之地不给工人经济补偿金了。这就是广电老板们打的如意算盘，不过最后不能如他们的意，还得看工人的行动。

物业公司转换，工人要说法

招标的事情工人一早就知道，但广电没有说自己未中标，只是说标书出了问题，还没发下来。8 月 4 日，工人了解到公司招标失利，九月份将不再负责大学城环卫工作。环卫工们得知这个消息后，十分担忧，一是担心工龄得不到补偿；二是不知广电撤出后自己的去向如何安排。有工人的老乡在附近其他地区做环卫工，他们有物业换公司后，通过罢工要回经济补偿金的经历。一名湖南籍的环卫阿姨说：“我们老乡在市桥那边做过，……他们工龄费都赔了”，工人们觉得“人家跟我们一样的项目，他们都有赔，我们相信我们也有赔，法律应该是一样的吧。”

8 月 8 日，工人上午开工，干完活就去广电询问，他们的工龄怎

么办，去向怎么办，公司没有回复。下午三点工人又去街道信访办反映问题，他们就让工人去仲裁。周末工人正常上班，到11号又开始利用干完活后的时间去不同部门询问。12日广电集团回复说15号会给工人一个“合理的安排”，“合同签到番禺区，就安排到番禺区，签到广州市就安排到广州市”。工人对这个回复并不满意。

13-20日期间，几个湖南工人跑过番禺区劳动局、广州市劳动局，并到几个大律师事务所进行了咨询。因为他们上班时间相对灵活，只要干完活，就可以利用上班时间到处跑跑。而其他工人则是除了周末，每天都到街道办不停询问，提出诉求，要求公司进行工龄补偿和留在大学城工作。街道办区劳动局、市劳动局只是踢皮球，让工人去申请仲裁。

工人们也考虑过仲裁，之前到律师事务所咨询的经验，让工人们感觉律师都是骗人的。其中一家看起来挺大的律师事务所，工人还没决定打官司呢，就有律师找工人要钱，叫工人打两千块钱到他卡上。刚好一位代表的亲戚来广东旅游，这位亲戚在老家是学校教导主任，文化程度较高，知道的也比较多。他建议工人不要申请仲裁，因为“没有人帮你们说话”。后来又辗转咨询一位法院的熟人，对方说：“既不要打官司，也不要仲裁，最好罢工”。打官司的话，就算理由充足，“你们要跟他耗，你们没时间、没钱跟他耗”。另外，请律师本身也耗资不菲，工人们咨询的一个湖南律师给他们报价：“（律师先跟资方谈判，）谈得好就（一人）100元，谈不好，你就要另外上诉的嘛。……一审每个人交500元。一审没赢还要进入第二审的嘛，第二审你又要交500元，就1100。一人1100，我们两百多个人，要二十多万了，这个数目很大。一个人1100元不是很大的数目，但两百多个人来说，是天文数字了，但是你还包赢呢，要是包赢又是不同的了。”经过各种考虑，工人最终没有申请仲裁。

20号广电与工人开会进行协商，公司仍然摆出“依法依规”的嘴脸，辩称“三不变”（劳动关系不变、劳动内容不变、工资待遇不表），不愿意支付工人工龄补偿金。工人表示：“你这个已经是变更劳动合同了，已经是大变更了，那个（大学城）环卫工的项目已经没有了，

哪里还有不变？！”“按国家规定，有钱补啊！”。现场吵得很厉害，骂人的、拍桌子的，就差动手了。还有人指着公司老总的鼻子问：“一切后果你能不能承担，担得起这个责任你就担，担不起的话你就不要这样说了。”对方表示一切后果他负责。广电大概明知理亏，态度始终比较平和，来来去去就表达一个意思：不赔钱。

他们还发出《关于再次敦促续签劳动合同、提供工作岗位和发放《劳动合同变更协议书》的通知》，态度十分强硬，要求工人尽快续签合同，并承诺“工作内容不变、工资待遇不变，工作地点按原有劳动合同约定区域就近安排”，至于变更工作地点后交通不便的，“增设上下班交通车或就近安排员工宿舍”。并警告工人：“对于存在多次或严重违反劳动纪律，拒不服从公司管理、干扰公司或社会正常秩序等情形之一的人员，如在合同终止前仍拒不改正的，我司将整理名单建议谨慎录用。对于继续侵害我司合法权利的人员，将依法追究，并对其违反治安管理处罚法的行为向公安机关检举”。

经过各种考虑和讨论，工人决定第二天（8月21日）罢工。当天晚上几个工人凑钱制作了条幅。为了不跟公司把关系搞得太僵，条幅的内容也相当温和：“日晒雨淋九年合同终止，不承认工龄，请政府帮帮我们”。

被踢皮球，开始罢工

8月21日一大早，全体环卫工人都放下了扫把，来到GOGO新天地，拉开条幅开始罢工。

有20来个本地退休后返聘的环卫工还在继续工作，他们之前跟工人的工资一样，罢工开始，老板给他们每天开130元让他们继续上班。期间也有个别环卫工跟着老板去干活，被工人阻止了，还发生了轻微的语言和肢体冲突。

横幅没拉多久，就有警察、防暴队过来抢，工人没有阻拦，因为担心起冲突，有人被抓，会让其他人失去维权的信心。最后工人及时收了一块横幅，只被抢走了两块。劳动局也有人过来，劝工人不要在那里停工维权，选派几个代表去劳动局协商谈判。工人说：“在街道

你们不帮我们处理，我们在这里维权，就叫我们去解决，我们就是不去。”工人从8月8日-20日一直在公司、政府相关部门间辗转询



温和的标语横幅

问、投诉，他们各种敷衍、耍赖、欺骗、踢皮球，已经让工人充分认识到了他们的嘴脸。一个自称是广州市劳动局劳动科的人过来跟工人谈话，一位男工骂道：“你算个屁啊，到你那里你踢皮球！”之前他跟几个工友去劳动局，有过很不愉快的交道：

问：我这个合同写的是广州、广东省，合不合理？

答：合理啊。

问：写中国合不合理？

答：合理啊。

答：你不要脸！

此时，广电的高层管理已经不敢来直接面对工人了，只是开着车在马路对面监视，不时地用手机进行拍摄。工人到处打电话联系媒体过来采访，希望通过媒体的曝光给公司和政府一些压力，以尽快解决问题。公司也在找媒体来“反报导”，期望通过媒体反驳工人的说法和诉求。还找了一个假记者，当着工人的面打电话咨询律师，然后告诉工人“律师”说他们是故意刁难公司，这个赔偿是没有的。工人起疑，“这么多人采访都说有（经济补偿），就你一个人说没有”，然后要他拿出记者证，对方支支吾吾拿不出来，最后跑掉了。这一天有好几家媒体前来采访，每次都让工人燃起信心和希望。同一天，广电也首次向媒体公开回应工人的诉求。不过调子没变，仍然是用“三不变”

来驳斥工人要求经济补偿的要求。

同情环卫工，学生介入

一位阿姨之前做宿管时认识的一个学生看到环卫工罢工，在校媒上发表了文章，学生 L 看到后，辗转联系到学生，来到了罢工现场。其实学生 L 在 8 月 12 日就看到了环卫工罢工的消息，不过他考虑到有这么多人参与，而且又有媒体报导，应该能很快解决。所以当 8 月 21 日学生 L 再次看到学生在微信朋友圈发的环卫工罢工消息时，多少有点惊讶。当他听到横幅被抢的消息时，有点担心这样下去工人不仅拿不到钱，还会被打压。

中午到现场后马上有工人围上来，向他介绍罢工的情况。之前工人除了提工龄补偿和要求留在大学城工作外，还零星提过一些补加班费之类的要求。总的来说，诉求不是很清晰，并且没有书面的诉求。学生去工人代表家帮忙整理出了一份统一的诉求，让他们去不同部门投诉时用。当天晚上九点多，学生 L 发表了一篇题为《开学日，大学城环卫工罢工维权！》的文章，这篇文章传播非常广，让大学城环卫工罢工事件迅速进入了公众的视野。

此前广州就有一些学生关注校园工人 / 环卫工人。2013 年 1 月份，广州多区环卫工人为要求提高工资待遇而罢工，并在网络上公开表示支持。有同学曾向城管委发出过公开信：《致市城管委的一封公民询问建议函》，“呼吁城管委开启全面调查了解环卫工人的待遇状况以及监察各保洁公司是否尽责！”，此后有记者开始追问城管委的态度，城管委很紧张。后来，还有学生去环卫工中间做了一些问卷调查，并发表了文章《为环卫工叔叔阿姨争取 200 块钱》，学生 L 自己也发表了《广州环卫工人罢工纪实》。还有两个大学生在微博上筹款，请环卫工与人大代表吃饭。大学生通过这些行动，让广州环卫工的生存状况和他们的诉求公开化，给相关部门造成一定压力。2 月 4 日广州市市长陈建华召开座谈会，之后决定给环卫工加薪 20%，并规定环卫工底薪不得低于最低工资的 110%。这次罢工，一些环卫工也想到了向学生求助，这也是他们选择在开学日罢工的原因之一。

8月22日。按照之前的计划，工人们上午拿着诉求书找爱卫办、劳动监察大队、公司，要求25号之前回复。因为担心对方不收诉求书，有人建议：“他要是不接，就放在那里拍一个照，要有一个证据”。

同时，有学生在网上发出公开信《大学城环卫工人集体维权，大学生该做些什么？》发起大学生联名支持环卫工维权，号召大学生声援环卫工。公开信戳破广电“三不改变”阴谋，并呼吁大学生关注大学城环卫工的群体命运，支持他们合理合法的诉求和抗争，要求他们留在大学城。

劳工机构介入，选举工人代表

通过相关公益人的介绍，工人联系了某劳工机构，以了解相关的法律知识和自身权益。8月23日早上，工人联系的劳工机构来到了现场。工人召开了第一次工人大会，讨论了维权的原则和途径：通过集体向劳动监察部门投诉、向工会部门请求、向公司发出谈判邀约、通过集体谈判的方式解决问题。接下来选举了18名工人代表，并进行了分工：有总代表、5个谈判代表、3个财务，还有些是通讯员。5个谈判代表包括：一发言、二发言、三发言、记录、摄影录音；通讯员负责信息传达。

重新整理了三份正式的文书，一份给广州市城市管理委员会，环卫工的主管机关；一份是给劳动监察大队的投诉；一份是给广州市总工会的请求信。给市总工会的请求信提出如下八点诉求：

1. 要求公司确保不以任何形式打击报复工人代表；
2. 要求公司从我们入职当月起足额补缴社保；
3. 要求公司从我们入职第二月开始足额补缴住房公积金；
4. 因为公司增加工作量，要求支付合理的加班费。
5. 要求补发亚运期间四个月起早贪黑的加班费；
6. 要求发包方小谷围街道在更换承包公司时，不换环卫工的工作岗位；
7. 要求广电物业管理有限公司，与我们工人集体谈判，平等协商，制定合理的安置方案；
8. 要求承接单位与我们签无固定期限劳动合同，按照《广

州市环卫行业的用工指导意见》用工，保证足额购买五险一金，提高我们的工资和福利待遇。

为了方便大家买饭、买水，工人一人自发集资。从 22 日开始中午吃饭都是统一买盒饭，以免大家中午回去吃饭就散下来了。

不想赔偿，公司分化员工 坚持维权，工人不惧威胁

8 月 25 日是之前要求公司回复的最后期限。下午三点，工人再次去公司，要求给出明确的答复。但没有得到任何实质性的回复，工人说：“不要理他，罢工了！”工人在中心湖开会，之前要求回复的最后期限已经到了，公司还没有回复，工人表示已经准备好次日（26 日）开始集体停工，直到公司给出合理的解决方案。劳工机构提醒工人：“**注意不要采取过激行动，不要堵马路，要遵守交通规则，不要冲击政府机关，不要跟公司人或警察发生肢体冲突。**”

25 日晚上开始，几位广电高管和政府人员，去四位代表家里进行骚扰，用利诱、威胁、跟踪等手段，要求工人代表放弃维权。

总代表 X 阿姨是湖南人，夫妻两个都在广电做环卫工。有一天，长沙一个分公司的老总（也有人说是阿姨的亲戚）特意跑到广州来劝说总代表 X 阿姨：“……你见好就收啦，现在的人打工也是为了赚钱，你不如赚几万块钱。”这位老总是总代表的湖南老乡，以前也是做环卫工，后来一步一步升迁到做分公司老总。但他的劝说被 X 阿姨拒绝了，因为她觉得：“我不是为了几万块钱，我是为了尊严，……你给我几万块钱，下次还是得不到钱的是不是。这么多人得不到钱，这一赔就是几百万的事。……我也不敢要你多的，还不是要我自己那几万块钱。”那个分公司老总又跑到 X 阿姨老家去了几趟，给她家人做工作，想跟她私了，但还是被拒绝了。

同时，公司老总们趁夜黑风高、没人看见的时候跑到 X 阿姨家里，跟代表们“谈心”，谈到晚上三四点也不走。他们的意思是想跟 X 阿姨两口子私了，满足他们的要求；要他们两口子退出维权，并给员工

做思想工作，让大家撤退。X阿姨表示：“你这样跟我们说不好，你要么就和全部的员工私了，（只）跟我们处理好是没用的，我们也不可以代表两百个人啊。人家没拿到钱，我拿到钱，人家不骂死我啊。加



工人维权鸟瞰

上我是外地她们是本地，我要是拿了钱被他们知道了不打死我啊，你还可以在大学城待啊，是不是。我的小孩子在这读书，还把家搬走，肯定是不可能的。”刚开始公司只是说跟总代表王阿姨两口子私聊，后来又跟几个代表都私了，最后甚至说跟所有湖南人私了。不过代表们都没有答应。代表不接受这种收买，有一个考虑，担心公司是骗他们的。公司既然不肯谈，又要给代表钱，万一到时候公司反口说工人们“敲诈勒索”就得不偿失了。

有两天晚上，X阿姨知道公司有人要过来，早早就关门睡觉。还有一个晚上，一个老乡到X阿姨家玩，X阿姨跟老乡说：“你们等我关灯睡觉了才走”。公司的人下车的时候看到X阿姨家有“外人”，就没进去。

公司也找了本地人。一天晚上，公司管理人员提着水果去一位代表Y家，跟这位代表“谈心”，要跟Y大姐协商。Y说我们现在在搞维权，不能收你的礼物。第二天Y大姐就把水果提到了街道办，当着主任的面，退给了广电的经理，跟他们说“我受不起”。第二次，是那位经理又去Y大姐家跟她谈话。Y大姐礼貌上还是把他们让进屋了，“他跟我聊，我也跟他聊。我说我现在是为了集体，你以后也不要来打扰我和我的家人，我家里两个老的身体都不好，如果老人发生意外的话，你们也负担不起。”无法说服Y大姐，那位老总也没办法，之后再没去过Y大姐家。

Y大姐还是很有决心坚持维权的。她跟半夜来到家里“谈心”的

管理说道：“不是说我们闹事，……亚运的时候，有些人做到通宵，那些加班费，给了我们多少钱？亚运那么大的工程，我们都没有什么钱。加班加得要死。我说平时我帮我家公家婆拿药，我小孩有事带去看，你们管理级都这样来为难我。”公司管理说，确实是我们管理层有问题。但闭口不谈工人赔偿和安置的问题，要求Y大姐退出，给她安排好的工作。Y大姐无奈只好说：“你要去就去跟我们集体说，我现在也不在这个问题上（跟你）争论了。”



工人维权现场

有点残疾，政府绿化工都不聘用他，每天推着车去大学城的球场边卖水赚点生活费。现在就大姐一个人出来做事。

Y大姐觉得，“这个公司……简直是个黑社会”。维权期间，她公公婆婆担心大学城来人把她抓进去坐牢：“他们说，如果抓我进去，小孩有什么事，照顾不到。”公公婆婆还跟她说：“这个公司是国家企业，是政府开的，没可能把政府都打垮。”还说“我们扫地的斗不过政府”。村里面的人、老公、公婆都这样说。Y大姐感到压力不小：“我也有我的原因，我不是不维护这个集体。我们现在挂靠在村里，一个月医保社保每个月都要交八百，政府还规定买满十五年。我们的压力真的蛮大的。”

那时候刚好选了代表，要去谈判，Y大姐公公和婆婆又病了。她就跟其他工人讲，要退出代表，先带两个老人去看病。但Y大姐并未就此退出维权队伍，虽然没做代表了，但她仍然很积极参与。公婆生

Y大姐是个外来媳妇，丈夫腿有残疾，公公婆婆年纪大了，都有病。她受到的压力相对外地人要大一些。之前建大学城，大姐的老公和公婆各拿了五万八，两个老人一人还交了一万八的养老保险，这样退休后才能领养老金。一家五口人，就靠这点钱吃饭。大姐的老公有

病照顾了四天，打点滴，又抓了中药。等他们病好了，Y大姐又回到新天地跟工人一起维权，一直到最后。家人也只是言语上的劝说，不再阻拦她维权。

公司几乎到所有代表家里去做了工作，但都没有达到目的。一天晚上，一个本地人告诉两个代表，说晚上小谷围公安局要出来抓人，让她们不要在家里睡觉。说抓了他们两个，其他人就不敢去闹了。一位代表的老公说：“我要在家里睡觉，我怕他干嘛，我又没有杀人！”发出消息的工人晚上都没在家住，担心被抓。这个消息，大概也是公司故意放出来吓唬工人的。

为了掌握工人动向，防止工人去上级投诉，甚至去北京上访，公司还安排人暗地里跟踪工人代表。一天凌晨四点多，X阿姨刚起来就看见马路角落停着一辆面包车，看起来像广电公司的车。X阿姨的老公把车牌号记下来之后，就拿手电筒去照他们的脸，说：“你们是人就给我出来，是鬼就给我走！”车里有三个人，看到X阿姨夫妇用手电去照，就躺下去躲着，没看清楚脸，骂了几声他们也没吭声。X阿姨老公骑电车出去的时候，那个车子就跟着他。X阿姨报警，警察说要把情况跟他们说清楚才出警。X阿姨的老公很生气，电话里说了很久警察也没去。X阿姨又给老乡打电话求助：“你快过来，我担心我老公出事。”此后面包车多次跟踪他们，他们都会打电话叫老乡。

X阿姨说：“说句实话，我就很害怕他们把我拉走、打我。”但面对这些跟踪者时还是不露惧色，甚至当面骂那些人：“该给钱的你就要给，凭什么成天围着我转？”“你不是警车，你凭什么跟踪我”。公司派来的跟踪者只是默默地跟着，看他们在做什么，不下车，也不跟他们争执，被质问也会觉得不好意思，就走了。“后来呢，我们看到这个车子也走了，后面就有个车子也跟着走了。”

公司的收买和跟踪，让X阿姨感到很大压力，但她仍然很坚定：“他想私了我不会私了的，这么多人支持我，我不会放弃大家的。如果我私了，往大里说对不起支持我们的人，退一步说我们对不起这些员工，我只想和大家一样拿到我们应该拿到的部分。”

公司的收买和跟踪不仅没有达到目的，反而增强了工人的自信。

一方面，工人认为：“肯定是他们有什么见不得光的事才找我们私了，不然不会天天三更半夜找你。”还觉得这个事情工人“肯定不会输”。公司想要收买代表的事情，代表们没有公开给其他工人说，但有时候工人不是很积极，想要退缩，代表就把这事说出来。工人担心代表拿了钱不出头去争取了，反而变得更积极。

总的来说，代表们没有被收买有几方面的原因。一是跟代表们本身的品质有关。代表们本身比较讲义气，觉得不可以满足自己的要求而不顾其他人；二是他们十年如一日在大学城工作，环卫工人都有自己的圈子，彼此知根知底。工人之间虽然不能说关系十分亲密，但也会考虑到一旦被收买了，将来如何在这个地方、这群人中继续生活；三，担心公司骗他们私了，最后反咬他们诈骗。比较起来，一般的罢工，尤其是那种短时间的罢工，工人工龄较短、没有一个相对固定的圈子时，工人拿老板的钱私了的可能性更大。

正式罢工

之前给公司的最后通牒是 25 号给出合理的答复，工人没有得到合理答复，加之 25 号晚上公司出动对代表的收买、跟踪行为，让工人坚定了罢工的决心。于是结束了之前的半停工状态，升级为正式的罢工。

26 号上午，全体工人在新天地召开了第三次工人代表会议，讨论了工人代表的替换。前面提到的 Y 大姐和另一位代表因受到家庭、公司、政府的压力而退出工人代表队伍。工人代表会议讨论决定由另外两位阿姨临时接替他们的代表位置。而针对之前公司的骚扰行为，大家讨论出几个方案：一是叫其他工友过来声援，二是报警，三是不开门，不理他们。

广电物业官微发布媒体通稿：《“关于广州大学城保洁集体维权事件”的公开声明》，仍然是“三不变”和“安排班车”、“提供住宿”的陈词滥调。总之就是没有赔偿。

广州广电物业管理有限公司

“关于广州大学城保洁集体维权事件”的公开声明

广电物业感谢公司每一位环卫工人的辛勤付出，对于项目撤出给员工带来的各种困扰我们深感遗憾，公司通过积极努力地确保这次变更对员工的影响降到最低程度，公司至始至终依法签订合同、参加社保、规范管理，并对项目员工进行妥善安置，保障现场服务，确保顺利交接。为此，公司对员工承诺“三不变”原则，

具体是：一是劳动关系不变；二是工资待遇不变；三是工作性质不变。

同时，公司充分考虑到员工项目转变的安置问题，根据个人的实际情况，至新的办公环境我们将安排班车接送，同时对于部门员工我们可提供住宿，夫妻可妥善安排至同一区域等等解决方案。同时公司会尊重员工的选择，愿意续签合同的，我们会继续善待他们也希望共同遵守法律与合同规定；愿意离职留在项目的，我们会向业主和新单位推荐优先录用。

近几个月，公司组织大大小小十数次会议与员工、员工代表和工会协商方案，一方面耐心与员工沟通，积极向业主和主管单位汇报情况，明确善后方案；另一方面坚决维护自身合法权利，对于煽动怠工、蓄意歪曲事实等严重违反劳动纪律的人员严肃处理。

最后，我们再次声明：对于员工的诉求，我们已经向员工及其主管部门作出答复，并努力联系政府相关部门和社会

各方取得妥善解决；同时呼吁员工理性地反映诉求，不能以破坏社会秩序、侵犯他人权利的方式逼迫对方妥协。



8月27日工人在小谷围街道办停工

8月27日，工人去街道办事处办停工，把诉求信都快递出去了。派了一个十人的小

分队，向市工会、区工会两级工会送了请求信，都给了回执，但没有实质性的回复。期间致电省总和区总工会，分别承诺回复代表及派人来支持，但事实上杳无踪影。

工人们确定由社会人士推荐的吴 XX 律师和一名劳工机构的职员做谈判代表。

8月28日，有学生打印了一些标语，给工人贴在脸上，内容有“广电物业，停止作孽”“还我工龄”、“她九年血汗，你用完就扔”、“先埋单，后上班”等。广电物业的管理则坐在马路对面的小车里拍照，工人在他们的车窗上也贴上了“广电物业，停止作孽”的小纸条。工人还拉了横幅，举着牌子开始唱国歌。警察看到这个情形，要过来抓学生，工人形成人墙，拦住警察不让抓。在拉扯的过程中，警察打伤了一名女工。抓学生的时候，吴律师出来跟警察理论，警察就要求吴律师去派出所做笔录。当时所有环卫工围在那里，不让警察带律师走，



左：警察带走学生（工人保护下未遂）和吴律师 右：被警察抓伤的工人
只要律师不愿意去的话，是带不走的。但律师说没事，就跟着警察去派出所了。警察表示最多两个小时就会放他出来。派出所强烈要求不准吴律师代理工人做谈判顾问。

相关部门的反应

工人罢工后，番禺区工会一个部长过来了，他说是来跟环卫工人了解情况的，了解后要去市总报告。工人提出了四个要求：一、要求释放吴律师；二、赔偿被打工人医疗费；三、确认谈判时间和地点；四、

委托谈判顾问。区工会的人跟工人说，希望工人冷静，不要做违法的事情，让工人尽快复工。还给环卫工人们提出两点建议，一是让工人选出 5-10 名代表，二是建议工人不要自己找谈判顾问，要用工会免费提供的律师。临走前，该部长给工人发了名片，上面有一个电话，后来也有人打过，但无人接听。

区工会的干部走了后，工人马上开会，决定去小谷围街道办，要求他们放人。工人们来到派出所对面，一百多人齐声大喊“放人！放人！”大概喊了七八分钟，派出所就出来了。经过一番交涉，最后派出所放人了。派出所表示不希望吴律师和劳工机构的人做工人的谈判代表。吴律师放出来后，简单跟工人说了几句，就离开了，此后再没出现。

8月29日，十名工人及工人代表去市政府和省总工会递交诉求信。市政府对工人态度很恶劣，回执都没给。下午去省总工会，拿到了回执。后来省总工会黄跃斌主席跟工人代表通了电话，表示会站在工人一边，会帮助工人解决诉求。后来省总工会法律部部长徐平坚给工人打了电话，表示会通知市总工会和区总工会跟广电物业、隧成公司进行协商，争取尽快促成双方通过集体谈判的方式来解决此次劳动争议。总工会的回复，让工人感觉比较乐观，预料事情将向好的方向发展。

30号周六，工人继续在新天地抗议。随着斗争的持续、舆论的发酵，越来越多社会人士、团体关注大学城环卫工的斗争。这一天，广州市内各家电视台，广东省珠江电视台等一些媒体来现场进行了全面的采访。先后有 5 批大学生来送水，很多机构也送来了水果、水，还有社会人士送来月饼。现场还有人组织工人唱劳动者赞歌。

8月31日，之前工人跟广电签的合同已到期，而广电承包大学城的保洁工作也到期。有工人打算继续升级行动，去市政府请愿。下午在中心湖召开第六次工人大会。主要讨论结果：继续坚持抗争，绝不会因为跟广电物业的合同到期就停止行动。之前工人去省总工会上访，得到了比较满意的答复，觉得事情应该不会向恶劣的方向发展，所以讨论认为没必要升级行动。

当天下午，两名学生去广电物业负责绿化和保洁的档案馆采访工人，被一个管理人员和广电项目负责人发现，担心他们录音和拍照，



28日街道提出希望举行谈判，选出工人代表

把他们强行扣押下来，还打了110，叫警察来抓人。工人得知学生被困后，都到档案馆跟警察和门卫进行理论，把他们救出来了。

9月1日，工人继续在新天地抗议。下午五点多工人接到街道办电话，说第二天开始谈判。此后数日谈判期间，工人们继续在烈日下静坐，大学城因无人清扫而垃圾遍地。9月1号隧成物业接手后，原有的环卫工都罢工了，他们也招不到人，只好从别的分公司调人过来，这个公司借两个，那个公司借两个。那些“借”过来的环卫工也不是自愿的，都是公司直接通知他们第二天在某个地方等，然后开车拉到大学城来打扫卫生。他们过来后也只好干，不然就只有走人啊。大学城的环卫工和他们也有交流，原来他们的合同也是续签的，也面临物业转换的问题，还问大学城维权的环卫工他们该怎么办。后来，他们也赔了经济补偿金，不过只按底薪赔偿的。这些“借”来的环卫工，都是早上车拉过来，中午就地休息，下午再用车拉回去。大概有四五十人，但也不够——之前广电负责时212人的工作量，几十人哪里能做得完呢。后面就有媒体报导说垃圾围城了。工人复工后，差不多搞了十多天才把垃圾完全清掉，不过这是后话了。

开启谈判

9月2日，第一次集体谈判，区总工会、监察队、维稳办、街道办、司法所、劳动保障中心、派出所及广电物业代表们出席了会议，5名工人谈判代表及十几位环卫工参加会议。期间广电物业纠缠劳方谈判顾问（NGO工作人员）的资格，街道办表示愿意促成资方向劳方支付安置补偿。

9月2号上午开始正式谈判。场面相当热闹，政府相关部门，包括市劳动监察支队、区劳动监察大队、区总工会、街道工会、维稳办、

综治办、信访办、国保大队、派出所、街道办、司法所，还有十几个警察，大约有几十人。进场后位置不够，警察就在一边站着。工人方面大约十几个工人、五个谈判代表。还去了一个记者，后来被政府赶出去了。第一个上午，主要就谈判顾问的资格进行了讨论。吴律师离开后，工人希望委托劳工机构的两名职员做谈判顾问，资方和政府相关部门不同意，要求工人请（政府认可的）律师做谈判顾问。最后经过几番辩论和争执，政府作出了让步。

下午谈判开始之前，再次讨论了谈判顾问身份、几个人出席、谈判方式、程序等问题。为了避免发生直接冲突，政府决定扮演传话人。政府先跟工人谈，资方不出席；政府跟工人谈了再跟资方谈。街道办的赵副主任提出一个方案，给工人“打包”处理，用一个“打包价”把工人的诉求（工资、工龄补偿、社保、公积金）全部买断。最初他们试探性地提出按 1000 元的标准赔偿，工人表示不同意，要求广电依法补缴公积金和社保、支付经济补偿和停工期间工资。政府提出 1000 元的标准，是为了试探工人的反应，如果工人不答应，再继续加价。

9月3日没有谈判。工人召开了第五次工人代表会议，把之前的八条诉求精简为四条诉求：第一，停工期间工资；第二，一年一个月的补偿金；第三，补缴社保；第四，补缴公积金。同时提醒工人们要越过9月5号这道“坎”，因为新公司要求所有工人9月5号之前必须去报名。工人决定，要解决了广电物业的经济赔偿之后才谈新的工作问题。广电打电话要求工人代表找两个人跟他们私下谈，被工人代表拒绝，他们要求公开的集体谈判。

9月4日，第三次集体谈判，街道办提出公司愿意按工龄每年补偿 2000 元，这个“打包价”包含了工人的社保和公积金。工人不同意社保和公积金打包，最后不欢而散。

9月5日，第四次集体谈判，公司提出再加 500 元，即按照工龄每年补偿 2500 元，可以为要求补社保的工人补缴，并要求把住房公积金的缴费比率由 7% 降到 5%，有的工人已经动心了。如果严格按照实际月平均工资来算，加上社保、公积金应该有 3000 元的样子。最后经工人大会讨论，决定再争取一下。

9月6日，第五次集体谈判，广电物业派5名代表（包括律师）参加。公司抛出每人每年补3000元（含公积金、不另外补交了）、补交社保的方案，与工人之前谈的目标不谋而合（不知道是不是工人中有人向资方通风报信）。经员工投票表决，全体同意这个方案。其实工人中有的平均工资是高于3000元的，例如司机、跟车工等，但他们服从整体的安排。工人要求立即签订协议，劳资双方各拿一份。但考虑到协议不完整，工人入职时间表、等相关的东西还没准备好，要把资料补充完后才能签协议，于是约定9月9日签协议。之前别的地区环卫工争取的赔偿，都没有包含公积金，公司和政府担心别的地区工人效仿，就要求工人对协议内容保密，不得通过微博、微信等方式在网络上传播，否则协议全部作废。工人最初不同意，谈了一两个小时，后来觉得“能拿钱就行了”。涉及这么多人的赔偿结果要求保密，实际效果如何，就很难说了。工人总体来说还是比较满意这个结果。当天晚上，环卫工发出微博：“成功了！”

9月9日，正式签订集体谈判协议书，广电物业在五天内将赔偿金打到工人账户。据工人讲，这次广电给工人的经济补偿金有350万左右。同时，街道办通知工人代表，第二天（即9月10日）早上新公司将与全体环卫工开会，安置工作。工人希望街道办出面保证新工作的落实，街道办未答应。



复工后的大学城环卫工人

复工后的大学城环卫工人，男60岁和女50岁以下的，可以立即签约，下午就可以开工；而“外地”工人则需“等候进一步通知”。

大学城招标时已经明确规定“中标人应无条件全部接受本项目原有的全部员工”，隧成公司公然违背标书规定，这一点令所有工人和

复工风波

9月10日一大早，当工人高高兴兴前往新公司复工的时候，迎面而来的打击让工人不知所措。新东家“隧成”表示：“本地”工人，男60

协助维权的机构、大学生始料未及。劳工机构的人完全没有预料到这种情况会发生，复工当天他们也没有跟工人一起去。隧成这一招恐怕有多方面盘算：其一，前面提到，环卫公司基本上都要通过“吃人头”来赚取更多的利润，他们企图在人手本来就不充足的情况下减员；其二，外地工人积极维权，相信隧成也是看在眼里，记在账上，为免他们将来在自己的公司里闹事，尽早除掉这些刺头才是“上策”。

现场一片混乱，有的人还没意识到新公司的险恶用心，先去签名了。一个本地的代表在喊，要代表签完名大家再去签。公司拒绝马上给外地工人安排工作，本地人都很愤怒，他们一方面是想外地人出了这么大力帮他们争取到赔偿，不可以不管他们；另一方面，如果人少了，公司不再招人，那么多余的活儿都会落到他们头上，增加他们的工作量。反而外地工人觉得，本地人要复工就复工吧，免得影响他们工作。有代表说不想连累本地人，打算跟爱卫办的人说，拿到经济补偿金，把公积金、失业保险办了回老家。当时有很多本地人劝他们，说着说着就哭了，外地工友也跟着哭，说“现在不分本地人和外地人，要开工就一起开工，不开工都不开工”。

大部分本地工人都愿意跟外地工人共进退，但也出现了一些小插曲。有一个邻村做了两年多的女组长，带着二三十人复工了。那些人普遍工龄较短，在维权期间就不太积极，现在在新公司打击工人的时候，他们却要带头复工。很多本地工人不让他们去复工，现场吵了起来。带头复工的那些人表示：“我们本来就不想维权，都是你们逼着我们维权的”。本地人则大骂他们没有良心。听工人说，那个带头去复工的女人，是个组长，因为“表现好”，新老板升她做了组长。后来还得意地向工人炫耀：“风水轮流转啊，现在轮到我当官了”。不过她也没得意多久，后来工人维权成功，全部复工后，她就被撤掉了，还是回到原来的岗位。不过这是后话。

工人们一下子被打懵了，完全不知道下一步该干嘛。有工人给劳工机构打了电话，后来清点人数，就召集工人开会。会后，工人全体一起去爱卫办要说法，但并没有得到回应。第二天，工人继续去街道办，在外面喊口号：“我们要复工、我们要生活、我们要吃饭、我

们要工作”，“一个都不能少”，“我们都是环卫工，我们全部要复工”，“反对无良企业”，“反对黑心老板”，“反对就业歧视”，“反对打击报复”，“工人要求复工，隧成公司阻挠复工”，“工人团结万岁”。下午，工人回到新天地，继续喊口号，还通知各大媒体，他们没有复工！

9月12日，广电的经济补偿金已经全部打入工人卡中。拒绝外地工人复工的事情还没了结，工人继续罢工。这几天大学生继续在媒体上进行声援，还给他们送去水。罢工持续太久士气也会慢慢下降，12号已经是周五，如果不解决，又得等两天。工人们行动升级，直接到街道办一个一个办公室找人，街道办、爱卫办的人从后门逃跑。工人知道后，从后门迂回包围。一些警察和工作人员被包围，跑不出去了。工人要求他们给个说法，迫于工人的团结和社会的压力，街道办负责人把隧成公司的经理叫了过去。隧成公司被迫同意工人全部复工。

13号早上全体工人去复工报到时，公司又叫总代表回去等通知，总代表说我回去等通知了，工人们都喊“不用开工了，都回去等通知！”去哪儿等啊？去省政府等还是市政府等？公司的人不敢说等通知了，立即给所有工人安排了工作。这时又发生了一个小小的冲突。工人签入职表时，劳工机构一个职员在现场拍照。隧成公司有工作人员说他捣乱，过去打他。工人们都围过去，要求他道歉。隧成公司经理看到后，赶紧过来道歉，并把那个想打人的职员支走了。工人就这样顺利复工了。

小结

这次罢工的特点：持续时间较长、社会关注度高。持续时间长，主要是工人觉得，换物业结清工龄是理所当然的事情。同时，在整个罢工、谈判和复工风波中，工人得到了社会的广泛支持，让他们更加坚信自己诉求的合理，也更有信心坚持到底。

工人们自8月8日起，先后去过公司、街道办及劳动监察部门等，没有任何积极回应。在工人们停工维权许多天之后政府街道办才出面协调集体谈判。整个环卫工维权过程中，政府并没有严厉镇压，到后期还居中斡旋，促成劳资谈判。大概有几方面原因：首先，换物业要赔偿并非过分的要求，而是行业“惯例”，对于工人来讲是理所当然

的事情；其次，工人在整个罢工过程中行为都比较温和，并没有做出刺激政府动手的事情；第三，环卫工罢工，没人打扫卫生，社会影响比较差，因此他们也想尽快解决，但也要看工人的决心和资方的配合。

由于这次维权发生在大学城这一群干着最脏、最累的活的环卫工身上，而大学生也比较同情环卫工，因此引发了一些学生的关注和支持。大学生的主要作用就是在整个维权过程中陪伴工人、进行舆论声援（在网上发帖公开环卫工斗争的情况，写联名信呼吁支持环卫工，甚至跟那些不支持的学生进行论战）、出主意等。由于学生出发点单纯，主要是出于对环卫工处境的同情，他们也没有特殊背景和目的，所以政府和公司的人都没有特别提防和打压学生。

罢工后，公司多次找代表们“夜谈”，希望跟他们私了，但都没有成功。罢工的持续，让他们看到工人的决心。公司和政府一方面拒绝环卫工要求赔偿的正当要求，一方面暗中观察各色人等（工人、学生、劳工机构）的表现。并企图拉拢对工人有影响力的人，以便更快平息工人罢工。当然结果并不成功，因为罢工是工人和公司的事情，工人的合理诉求未达成，谁劝也没有用。

由于资方各种耍赖，工人已经对他们完全不信任。在谈判的时候，只有第一次公司直接参与了，之后则是由政府在中传话。

资方在整个罢工过程中，总的态度是想赖掉各种赔偿和社保公积金。实在赖不掉，就一步一步地加。在谈判过程中，赔偿的金额也是从最初打发叫花子似的 1000 元 / 年的标准，逐步加到 3000 元这个接近法律最低标准的数额。

不过，能最终达成目标，根本原因还是在于工人坚持自己的诉求，他们相信自己的要求是合理的，因为有的工人有老乡在别的地方做环卫工，转换物业时往往都有经济补偿，他们在这里做了几年甚至十来年，拿经济补偿也是理所当然的。

整个罢工过程中，工人坚持这个信念，主动了解相关法律法规，咨询律师，向外界求助；本地工人和外地工人之间，罢工前虽然交往不多，但在罢工期间真正做到了团结一致，互相为对方考虑；罢工期间也有代表受到了来自资方、政府的压力，但他们顶住了。这些，都是他们最终赢得胜利的砝码。

大学城环卫工人诉求书

我们是广州市大学城小谷围街的环卫工。从2004年至今，我们两百多位环卫工为大学城的建设挥洒汗水。2005年，我们的劳动关系从市桥环卫处转到“广州广电物业管理有限公司”，直到2014年8月。在此期间，我们与公司签了至少3次合同，还不包括两次总共一年多的变更合同。按照劳动法的规定，公司早就应当与我们签订无固定期限合同。

今年8月份，我们得知公司没有中标，两百多环卫工的去处却至今没有说法。我们先后去过公司、街道的相关部门反映问题，结果不是避而不见就是敷衍了事。我们的合法合理权益受到侵害，对此我们提出以下诉求，期望公司回应；同时期望政府相关部门依法执法，监督公司保障工人的合法权益。

1、去向问题。据2014年5月1日所签《劳动合同变更协议书》，我们所有工人合同将于8月31日止，而两百多环卫工去向却至今没有说法。我们听闻将被分配到大学城外的地方从事楼宇保洁等类型的工作。我们对此深感忧虑，强烈要求公司告知每个工友的具体去向安排（包括工种、工作内容、工作地点、工作时间和工作待遇等）。对于将来的工作安排，工人应当有参与决策和协商的权利，不能接受公司单方面强加的工作安排。

2、合同问题。之前与公司签订的合同工作地点五花八门，包括广东、广州、番禺等，没有具体的工作地点，哪怕具体到街道。个别合同没有起止日期。之前签订劳动合同时，公司要求工人在空白合同上签字按手印，而具体合同内容却不告知。自2005年至今，我们与广州广电物业管理有限公司至少签订

了3次合同，还不包括两次总共一年多的变更合同，我们强烈要求依法签订无固定期限合同，并对2010年以来未签订“无固定期限合同”进行依法补偿。

3、工作量问题。自2010年亚运以来，环卫工数量不断减少，扫水车和扫路车再未出现，全部工作都是人工打扫，清扫面积不断增加，工人实际的劳动量大大增加（较以前2~3倍），未完成工作任务则要扣除工资。更令人不满的是，公司承包绿化带的园林工作，却将部分工作强加给该路段的环卫工，要求环卫工从事工作范围之外的工作。（这个问题与劳动合同未能明确工作内容有关。）我们要求公司补偿自2010年以来每个月因工作量增加所致拉长费（每月至少120元）。

4、工作内容和待遇。自2004年大学城规划建设以来，政府承诺我们每一个环卫工就地安排就业，如果更换工作内容，我们现有的待遇将不能得到保障。大多数环卫工从事环卫工作长达十年之久，我们希望继续从事环卫工作，并提高环卫工的待遇。另外，我们的家庭都在大学城，这里是我们的老家，是我们生长的地方。我们强烈要求在大学城内继续从事环卫工作。

对于我们工人的集体诉求，希望公司在三日之内（最迟8月25日下午）给予回复。

大学城环卫工
2014年8月22日

没钱没时间拖不起，工人罢工不要仲裁
老乡团结外界支援，工人代表齐心协力
爱护家人曾退出，力撑维权绝不悔
拒绝公司收买，携工友抗争到底
从拆迁到维权，本地人不服气
自己的利益要靠自己争取



作者：无名氏

※ 背景图为罢工工人集体唱歌



工人自述 1

从拆迁到维权， 本地人不服气！



※图为艺术村5年大学城强拆现场

过往及家里状况

我66年出生的。有一个小孩，是男孩，18岁。他在赤沙那边读书，上成人大学。因为不可以再生了嘛就只生了一个，政府政策没办法，就是生一个咯。我老公做临时工，就砌屋，给别人盖房子。我念了五年（书），只上到小学。小学也没有读完，我们穷嘛！我们家里是九姐妹，我最小了。我的最大的姐姐已经七十多了。我们家很大，以前呢，很穷，我们八岁就出来干活了，又是要煮饭呐，又养鸡，养鹅，养鸭啊。姐妹间没有区别的，个个都要干活，我们五姐妹都是很勤力的。不是这么懒的。以前你挣了钱自己有的吃，不挣就没有得吃。我们又没有的收入，都是自己几姐妹去干的。都是一样的。我们都是出来打

工。读书的话，你有钱就读，你自己读就读，不读也算了。以前没有经济读书啊。又穷又没有钱。我是自己不喜欢读了，因为都没有去上学，就叫你去干活啦。我们很勤快的，不勤快就没有饭吃了，以前这样很穷的。

我第一次打工不是在这里，是在附近。做那个公仔啊，做了一年多。在四喜村（音同）。没有做了就去制衣厂里面，车衣服，在长洲的服装厂做了二十多年了。后来它倒闭了。那个厂离这里没有多远，就三四个字（十多二十分钟）就去到了。我们上班都是骑车。我干了两个服装厂，一个有做大人的衣服。后来又做女的T恤衫。我在做大人衣服的那家厂做了两年多，在T恤衫那家厂就十八年。以前工资



呢，初去有两三百呢。后来那几年有一千多咯。这个工资要干下去才有咯，最后才是一千多。我是03年离开的……03年到四月份才离开。我在那个T恤衫厂，工资一千三百多。什么（社保）都没有，后面一两年才有。在这里做的时候有社保。就买了十八年社保了。不知道退休时候一个月会有多少钱。

（作为本地人，有没有把房子出租出去？）没有的出租，我都（才）四十多个平方的房子。以前哪里有啊。我们六个人住四十多个平房。没有得租。

拆迁及大学城旧事

大学城（的补偿）我还有没有拿过一分钱的，补的少我没有拿。因为太少啦，我三个人甚至十多万十二万。报纸报道大学城每人拿了二十四万，全部都是假的。全部人没有拿到这个二十四万。我们钱太少了，我希望以后拿多一点才拿。那现在就是争取咯。他们一直在上访。不过（政府）抓了人。以后就没有去了。他们会拉人啦，过年

之前五个人呢。拉了我们五个人去上访，我没有办法，上访其实就是没用。去地铁口又让你上来不用去了这样。上访要星期三去的嘛！规定了每周星期三，去年年尾的时候带头的都抓了，抓去坐牢到年初九出来。现在还有一个没放，还在里面坐着一直坐到现在，又没有定罪，又没放。过年前把他抓的吧，十一月抓的到现在了。很黑暗的，这个大学城。你看现在华工，登革热很厉害的爆发，村里边也有。你看新闻有没有给播大学城的事？从来没有。大学城的事新闻不会出去的。去年广中医跳一个学生下来。女学生啊，跳楼了。我都不知道她的原因，都不给报道的。很多，天天学校都有人跳楼，每一年都有，它不曝光出来的。全部大学城都不曝光的。好像那个学生，那个垃圾车那个脏水啊，像华工一饭堂那里，那个人行道，满地脏水留在那里，我们环卫工也报道了，也打电话去了，都没处理。

做环卫工

以前大学城夜路很难走，我加班加到十一点，回来都不会回家（笑）那个路改了，不会回家，认不得路。我十一点下来，早上去，晚上不同这条路回来，都不会回来了，天天都改路啊。建大学城这个时候，我老公去接我，老公说啊，“哎不用干了，回来干那个吧”，我就回来了。因为认不了路，走路又远一点啦。我走的时候那个车间主任都不舍得我走：你不用走啊，你回去干活你干得了就干，干不了就回来干这个啊。他这样说。后来做了四五个月（别的工作）才去辞工不干那个了。最开始的工资大概六百……六百九。以前没有社保嘛！不包嘛，以前没有。本地人去吵一下就买。外地人就不买，本地人要求买的嘛！外地人说我不买。怕买了几百块又不知道去哪里拿钱又亏了，这样说，很多人都这样说，我要钱。很多人都这样说。我以前在长洲时候买了两个月社保，我说我这边不同这边，都不知道拿不拿得到退休金，我就不买了。买了两个月又没有买，以前制衣厂又有的补嘛！我就拿到一千一百块去买（补缴）个几年回来咯。现在工资两千两百一十二。这是买了社保以后，连加班工资。如果不算加班，是一千七百零五。最开始六百九十元的时候就一天工作六个半小时。后来亚运会来了就

变成八个小时，然后工资增加了一些。一直都是八个小时到现在。7点到11点，11点又到2点上班5点半又下班了。不过现在夏天呢，七月份到十月份，又有一个小时多出来给我们休息一下，就是四个月。其他的都是八个小时，因为天气太热嘛！中暑嘛，怕我们。

我做了十多年了，应该要社保给我啦。是不是？压迫太厉害了。以前我们在服装厂，我们都不用说就给我们（缴社保）了。我以前啊……以前没有理由的扣钱哪，（现在）有一点黑啊。我去捡垃圾啊，他都说我捡去卖了。就是这样，我捡垃圾的啊，就是垃圾来的，以前出来干这个的时候他都扣我5分，扣二十多块咯。以前六百多工资，你扣我五十多块了。是组长、纪检扣咯。不是每一个月都扣，都是他看见你捡了就扣你，这样。我有一次，那个脚痛啊，坐一下就扣我分啊。以前很严的。纪检是外地人。最后呢，她们的老公没有去骂过，他就没有这么厉害了，少一点了这样。

这次维权，我老公说应该的，就去啦，不要去犯法的，不怕。就是这样了。他们都支持我们去干，是应该的嘛！我们去干这个，街道办说，你想拿一分钱你都很难拿的，这样说我们。我们说嘛，这个钱是应该给我们的，你不给我们我们就不开工，这样说。而且我们又齐心，就可以达的到。就是这样，这个不同以前（拆迁）啦，人家给多钱你就搬走了。

不服气

罢工很辛苦咯，睡不着觉。不服气咯，他不给我钱，我肯定要拿到钱心里才服气。我每一天都有去，争取咯，就是这样。有外界支持，更好啦，支持我们的，我很愿意他们支持啦。你们过来争取（权利），我们还没有拿得到的，这个权。都是外地人帮我们争取的。（拆迁的事得外面支持）当然好一些啦，有外人，一起来争取啊。本地人啊，有钱就算了，不理人家了，有些人尤其是这样的。好像这次大学城的，好像说哎我有这么多钱，我就走啦，不管他啦。这样说的本地人……都是不齐心。如果齐心，大学城不是这样子搞的。



老乡团结外界支援 工人代表齐心协力

家里情况

我 04 年出来打工，刚开始去珠海，在一个老乡那，在那里玩上一两个月。我有两个小孩，小的 11 岁，在这边读书。大的，15 岁，读高三。我老婆在这边扫地。我老家有 4 亩水稻地，给我父母种。我弟弟是乡下的村医生嘛，我哥哥也在佛山厂里面打工，也是司机。我们怎么可能买房，打这个工买个厕所都买不起。我现在正在修房子。但是我也是没计划回家的，打一天工算一天。其他的家里还种玉米嘛。父母这么大年纪了，也是种一季，种水利比较好的田，其他的种点玉米、黄豆什么的。

工作情况

我 08 年开始在广电做。一来就在车队开车。我以前在这个地方呆过，后来也是招聘过来的。以前在市桥环卫处做过。我之前是 04 年，也在这个地方呆过，后来 08 年中途停了几个月。后来又招聘过来，08 年开始开车的。一开始我在那个压缩站，那个时候我就是回去考证的嘛。开压缩机嘛。压缩机是一车一车拉过来，小的那个垃圾压到那个箱里面去，压缩车是开出去收。08 年是广电到大学城市政环卫项目为止，原本这个合同是有用的，但是又叫我补签了一个。补签的是有期限的。4 月 31 日那个补了一张，之前差不多一年前又签了一张。合同上日期也没有填，开始我们填了，后面那个财务让我另外填一份。

我的工作是开压缩车，很吵，大车台台都差不多，不比小车。哪台都差不多。我们原先留下的在外面收垃圾，新公司也新带来了开洒水车、扫地车之类的。老乡都可以问工资条，但是你到财务那里去查（工资）他就不会给你看的，员工的都是公开的，都有工资条，车队

以前也有工资条的。工资条有时打有时没打的，你问他要他就说你们自己都算得出来的。我们工资也有不同，扫地的话就是那么两千来块，最多加班多一点，没什么的。车队的话还有些加班啊，补贴啊什么的。说起争取补贴，个个都关心这些事（代表跟公司谈的要求）啊，你不关心怎么解决问题。只是这次罢工时坐在一起，以前都是一个一个组的。

罢工伊始

我们是8月11日就知道（广电没中标）了。具体哪天我不记得了。那时候说上面那个标书没有下来，续签具体哪几个月他们也是不知道。本来是30日合同到期嘛，但是到期还是他们一直搞到7月底。中间有三个月的时间，一直没结果。那时候我们隔两天就去街道问。街道说你们仲裁啊，走法律途径，该怎么样就怎么样。我们也问过公司，公司也是说走法律程序，依法依规。去问的时候本地人也有去问。八月十几号第一次去问，具体忘记了。有问过公司，也是一样的，走法律途径，依法依规。开始是东区这边1组2组去问，后来全部一起去，不过也有一些人没去。一开始是他们组上的人去得多。我们都是干完活才去。因为之前好像听人说罢工不能超过三天还是怎样，不然就算旷工，所以我们都是干完活才去的。一开始我们什么都不懂嘛，也不知道仲裁会怎么样，有人说去仲裁有人说不要，这样那样的，反正人多就是这样，问不出结果嘛。广电那个老总也过来和我们开个会嘛。就是说依法依规办事啊，该怎么调配你们就怎么调配。他说可以把我们调到别的项目去嘛。其实哪个都不想（调离大学城）。外地人少嘛，三十多个，两百多号本地人。

关于法律途径

我是西区的。东区也是物业公司，只是公司小。本来一开始是等一两天去问，等一两天又去问，但一直拖拖拖的。后来八月十几号到二十六号才罢工嘛。我们有个老乡，是一个县的，在律师事务所，就去了解了下情况，也没有花钱就问了下情况。具体也没说什么，只是

说打官司赢的几率还是有的（就是要钱）。都是老乡，也没具体说钱的问题，只是提了一下。具体多少钱我们也没问，但是你们也知道我们没有多少钱去搞这个，真的要花钱去搞他们也不愿意出，也嫌麻烦，就想找一些其他的途径去搞。24 还是 25 号（20 号？）那天开了个会也没讨论出什么结果，当天就在想去静坐。也是证据一样的，以后走法律途径什么的。但后来也问过一些懂法律的人，这个也不是个办法。但像我们要走法律途径是很难的，花钱还有时间这些。我们只是去看他怎么给我们答复，他就一句话：没有补偿。什么话也没有，有些员工就有些不服气。

外界支援：劳工机构、律师、学生、工会

罢工的时候，差不多两百人，差不多到齐了。因为之后我们有签名，差不多都齐了，只有几个没来。签名是为了证明你自愿的嘛，要签名，按手印，我们罢工也有顾虑嘛。这个是自己搞的。在二十号之前。诉求书我们写了就送过去了，二十二号就开始送了。开始去街道办问了好多次没答复，之后去新天地坐了好多天。

有时一天开好多会。当时没人选其他方案（一个是去新公司，给集体补偿金，一个是跟公司去什么的），都愿意结清工龄。很多地方都是拿的补偿金，这里没有给补偿金大家就都有点不服气。只是我们的合同有点不一样，那个工作地点写的不太对……

抓律师的时候就是那个律师刚刚过来，估计附近有便衣坐在那个车里面，刚好开始组织大家说一下，警察马上就过来了，几个学生也过来了，后来把律师拷走了。我们这些人全部把车堵死在那里啊，车都走不了。警察要求报身份证，律师也报身份证了，警察说是律师身份证假的，就把他拷走了。开始律师坐在一旁，那天具体怎么样也不清楚，后来好像是他说了声怎么样……是听其他人说他是律师才知道。

我们也打电话，找工会啊什么的。之前没找过工会。我们自己没想过，那时候去找劳动局。劳工机构建议找工会，人家有经验嘛。但是找他们有个鬼用啊，找劳动局都没用，还理都不理，他一看就说你

有问题呀。劳动局还有律师，合同看了一下就说这是合理的，没得补偿的。市工会、省工会、市政府这些都去过。开始时区工会，后来市工会，最后去的省工会。区工会答复了，那时候来打电话他们，他们不接了才去市工会，市工会根本理都不理了。这个我也不太清楚啊，工会是干什么的。

谈判、代表与工人团结

我们车队两个代表，我是挂名而已。我们挂名而已，主要还是前面那五个代表，我们就是有事情传达一下。我没有参加谈判。我什么都不清楚，什么也说不清楚。我们车队的代表是主动站出来的。半个小时都没到，马上就选出来（代表）了。

我的工作是有什么事情我负责宣传一下，上面有什么事传下来，做记录一些。我只负责通知车队，其他组有人负责嘛。做思想工作啊，开始有些人不来，没信心。主要是他们（劳工机构和学生）在这里维持着，不然就散了。反正也是坐在那里，也不耽误什么事。传达

一些消息什么的。开会的事情我也不是怎么清楚，因为我这人也不喜欢跑来跑去。每天都会开个员工大会，开完就下班。

第一天谈判时，只有五个人进去，不然他们说白话我也听不懂。我就担心他们用白话嘛。开始听他们说不同意后来又同意了，差不多也是月底了还是月初的时候。一般都买了社保，只有三四个、四五个，开始不想补后来又想补了。我买了社保，08年开始买的，一年不差。养老保险一个月两百多一点吧。

代表是有作用的啊，主要是前面五个代表有作用，向我们这些



就没什么用了。谈判谈到 2500 时，没吵起来，基本上都愿意了。（打包）这些都是小事了，没什么不愿意的。一两年的也很多，工龄长的将近有一半左右吧，一百多这样，具体也不清楚。一两年的也有，有长有短的，补偿总的大数可能是 300 多万吧。

诉求方面，这个问题很简单，就是补偿问题嘛。（补偿）谈到三千块时大家都同意，就是车队（的人）吃了点亏。车队平均工资四千多，这个也没办法嘛，车队几个人，还有两百多号人（都同意这个赔偿方案），也不想再拖时间了。我问过他们（车队），都同意的。开始我们的诉求都是按个人的平均工资来算的嘛，后来这样大家也没意见。

本地人做环卫工的，基本都是家庭条件比较好的，家就在这边嘛，有些家庭条件很好的也有，但这是少数。有本地人拖后腿，但是极少数的。那些快退休的罢工时一直开工。复工后，好像有一个两个本地人不想做了。这么多人的事，被收买了你对不起这些人嘛，为了那么一点点钱做人的原则都没了。不过后来有一次可能是真的（公司直接提着钱过来），广电在湖南有项目嘛，领导直接找到有个老乡的老家，那个可能是有诚意的。但是没人动心，这事搞得那么大，不敢动心。

交了两次团结基金，一次交一百，吃饭喝水什么的。这些有数的，全部有数的，反正用完就捐上去。捐得多就退得多，捐的少就拿的少嘛。开始没想到罢工这么大，这么长时间。想着罢几天的工解决问题，没想到这么久。（本地人被征地）提过一些政府打压的事，那时候狼狗啊，抓人啊提过一些。他们说得很少，我们也很少问。

复工

罢工过后本地人可以复工，外地人等通知嘛。本地人有些就复工去了，有些就还是隔了一天才复工，大部分是这样。这个（让本地人不要复工）我们怎么好说，我们都是说叫他们全部去复工，我们反正去外面找工也无所谓，但他们家在这里嘛。本身他们麻烦一点嘛。这个无所谓，反正他有他的难处，我也能体谅他，他也要养家，他们的难处我们也知道。（代表）有退出的过两天又上来了，具体什么原因不知道，家里又是什么的。



拒绝公司收买 携工友抗争到底

一、日常生活

我 04 年来过来的广州，也是和老乡一起过来市桥环卫局的。我和他基本上差不多，我们都是次过来的这边。那时候我们湖南一起过来的有四五十个人，现在没有多少了，大概 20 多个左右，只有这么多了。我们 20 多个感情一般般，还算可以吧。我们平时也很少有聚餐，就是过年的时候，我们家里有这样的习惯，聚一下餐啊，关系好的，你叫我吃一下饭，我也叫你吃一下饭，家里有这样的习俗。

我孩子今年 12 岁了，03 年的。在这里上学嘛，现在上五年级了。我们前几年过来的时候交了交借读费。那时候普通的就是 1 万 3，后来我们公司搞了几个指标，我们就只交一半，6500 元。那时候还没定下来环卫工子女可以免费入学。今年签了一份协议，拿了一份文件，假设她要上初中的话也可以在这边读。但是到了那时候变没变就不知道了。

二、罢工经历

1. 罢工起始

本来广电物业公司是 4 月 30 号到期的，后来他们说标书出了问题，没有发下来。就说要改，一直拖延，拖了几个月。一直到 8 月份，8 月 16 号他们就已经出标了，我们发现他们没中标。我们当时就问我们公司，他还不是这样说给我们听，他说还不知道。后来差差不多 8 月 20 几号时问他，真的是没中标，是另外一个公司中标，后来我们就问我们的工龄，我们的工作去向。他说反正有合同的。因为到 4 月 30 号我们合同到期，我们 5 月份又签了一个续签合同，是变更协议。续

签合同给我们签名，又没有盖公章，又没有日期的，就是叫我们自己签个名这样。我这有资料。他们没有发给我们这些协议资料，是我们后来维权搞的资料。

8月16号是街道和公司他们去投标，他们投标之后，公司一个星期才出来的嘛，就到8月20多号了嘛，20多号我们就发现他没中标嘛。发现后我们就去问他们嘛。当时肯定也有人泄露的，也有人说的。具体我也不知道是听谁讲的，我们公司有人知道。问了我们那个老板，老板说确实没中标嘛。投标是这样，街道和劳资双方会有一个协议的。广电本来他只中投了一次，04年是在市桥环卫处的，05年他投标，中标了，前面他就承包3年，后面加了2年，就5年，亚运的时候拖延了1年，就6年。后面又加3年，一共是九年。只投了一次标。

合同我们都有的，像我们那个合同现在都还在这里（家里）。每次都有合同。没有无固定期限，都是1年啊、2年、3年都是这样签的。

至于工龄赔偿，因为我们老乡在市桥那边做过，在大石那边也做过，他们工龄费都赔了。人家跟我们一样的项目，也是环卫项目，他们都有赔，我们相信我们也有赔。法律应该是一样的吧。我们就想问下我们的工龄费是怎么样，另外问我们的工作去向，广电是承包给他们了，还是转移下一个公司，还是赔了我们就把工龄清零了，就问下他们。反正他（广电）就说不知道，后来他们实在忍不住就说有合同，按合同办事。合同跟我们签的是五花八门的，有广东、广州、番禺的。你是番禺的，他就可以把你放在番禺这个范围。是广东的，只要他有项目，他就把你调到那些地方去。只不过不是环卫项目，环卫项目就真的没有了。他有可能让我们到外地去，但不是做环卫的，就是保洁啊，那些保安啦，那些楼宇啊，那些物业。

我们之前签的合同，第一份上有明确标定环卫工工作地点，05年签的时候就有，之后就没有了。之后的就很笼统的了，签哪里的都有。它那个是空白的，（工作地点是）公司签上去的。我看过他们的合同，他们的合同字迹都不一样了，签名的字迹都不一样。

在市桥的老乡也经历过类似的事情，而且市桥那个公司跟我们那个公司是一个老板的，也是敬靖公司。本来我们是敬靖公司，他们是

广电，只是我们签的合同还是广电。敬靖在广电分了一份股份，广电两份，敬靖一份，就3份。

虽然老乡有在市桥做，但是我们老乡在这里做的还是很少啦。这边大学城基本上是他们本地人，80%多的都是本地人。市桥那边是五湖四海，有本地和外地。现在市桥的老乡跟我们一起来的也有，还有在一九九几年出来的，好像他现在都有二十几年的工龄了。在市桥，他们都赔了，前年赔的吧，好像赔了十七年半。他是做管理人员的，也是按他的工资（来赔的）。他最开始从普通员工开始做。刚开始做



线长嘛，后来做质检，现在做经理了。做了二十多年了，现在还在做。现在也还是做经理，管环卫工，检查路段。

昨天那个王阿姨她姐姐在那里做，她姐姐也在市桥那边做，也赔了。我们去问过他们，那边只要更换物业公司都会有赔偿。我们刚开始是一点底都没有，反正想着人家有的我一定要。但是公司回复他们说现在他们还不知道嘛。公司就是按合同办事，你签在哪里他们可以把你带走，你可以跟广电走啊。大家都肯定不想跟广电走啊，肯定是想留在大学城的嘛，再加上我小孩也在这里。80%的（员工）都是本地人，家都在这个地方。

前一个星期，公司那个经理还在找我们呢，他来问我：为什么做代表。我就不好说，我们那个质检他说，“你这个可想而知，没办法的啦。人家两个人在这里，一个人十年，一共就是二十年，帮你干一年才多少钱啊，人家干几年赔了几万元钱。”经理也是路上见到，就随便问一下。我那天第一次去加班，他不敢跟我说，他就跟我们隔壁那个老乡说，指着我说：“那个是星期六维权的第一个”。他认识我。

2、到处碰壁求助无门

当时那个时候公司没中标嘛，除了找公司去问还找过街道。找公司不行，我们就直接找街道。当时全部都去街道那里坐，坐了几天。我们8月7号那天，中标结果还没出来。我们7号去问了一下，街道办不怎么睬我们。我们7号去了，中间隔了嘛。那时候听他们说停工3天就是自离的嘛，我们就不敢（连续每天去）嘛。11号、12号、13号就星期天了嘛，我们就开工。十几号标书就出来了，后来就等等等，也是一天去问一次，一天去问一次，每天都去。除了中间星期天休息，（街道办）没人就没去。我们就天天这样跑过去问他。我们过去也不是问是否中标，反正要街道出面，公司不理我们，就找街道嘛，街道是发包方嘛。街道应该有一个监管单位，我们就找那个爱卫办嘛。他们反正是看不见我们。说实话，那时候，我们几个无赖就去在街道那里坐嘛，我们就去外面找律师啊，咨询那些律师，去搞那些东西了。我们刚开始知道没中标，问他们说不赔偿，我们就准备去仲裁的。他们（政府部门的人）告诉我们怎么仲裁，存在哪些风险。我说我拿回去吃饭看一下先。刚好我大哥过来，我就拿给我大哥看。我大哥在家里也是有单位的嘛。以前是教书的，是教导主任。他也懂一点法律，他说，你不要跟他们仲裁，这个就是告诉你们仲裁承担风险的问题，根本没有帮你们说话。那我们就不仲裁了。

就准备罢工，不上班，等公司处理。公司也不处理我们，也不管我们，也不赶你们走。后来就搞搞搞，搞了很长时间，他们也烦了，我们反正也烦了。我们又到处找律师，还去问了最高人民法院的院长，我们也有熟人。我们是打电话去问。他说你们仲裁，赢不到的，你们理由是充足的，但是你时间不够，钱不够。反正他有点像说，你们要跟他耗，你们没时间、没钱跟他耗，你们环卫工是弱势群体的。

我们去街道是全部都去的。我们约好了时间，去了今天通知明天，捡完垃圾就去那里坐嘛，就是这样。一个传一个，反正我们今天在这里坐了，就全部在这里通知，明天捡完就又来喽。就是这样。也有个别的没去，这是避免不了的。最积极的湖南的、本地的都有。

律师事务所的人在咨询的时候说，连续停工3天就算你自动离职。

公司肯定是不跟你说话，他就希望你停工3天嘛。他就可以钻空子，可以开除你的嘛。开除你就没得经济赔偿了嘛，他肯定是不告诉你。

我们咨询过律师，熟人也咨询过，知道仲裁是不行的。因为我们没有那个时间，没有那个钱耗那么久。律师也说了。其实他也知道，你们集资的钱也是很难集资拢的。你们还没有那么多人搞到最后的。有一个律师，是今日一线那边报过来的，他说第一次你就交一百元，我去帮你调解。他是跟人谈判嘛，谈得好就这100元钱（一个人）；谈不好，你就要另外仲裁的嘛。仲裁第一次首先交500，每个人交500。就是一审就交500，在一审赢了也就这五六百元钱。一审没赢还要进入第二审的嘛，第二审你又要交500，就1000。一人1000，我们两百多个人，要二十多万了，这个数目很大。一个人1000元不是很大的数目，但两百多个人来说，是天文数字了，但是你还不包赢呢，要是包赢又是不同的了。所有工友都知道，肯定要通知人家才能行呀。大家倒是没担心钱多，就是说，怕赢不到。如果赢不到，这1000元钱就浪费了。

最后我们还是没仲裁。20号我们去问嘛，去拿续签合同，他不给。我们就去追那个老总，我们广电的老总，他说按照我们每个人的身份证住址寄回老家去了。我们就发火了，我说我们人都在这里开工，干嘛把合同都寄回去，谁帮忙签收啊，家里人签收也没有用啊，生不生效啊？！他就是不理我们，就把我们这个劳动合同书寄回去了。我们让家里拒绝没接，都没收快递。

后来我们就叫他给我们答复，他说反正三不变，工资待遇不变、工作时间不变、工作内容不变。他一直说三不变，我们说你这个已经是变更劳动合同了，已经是大变更了，那个环卫工的项目已经没有了，哪里还有不变。我们都知道他已经是变更了，只是他不承认，我们就不服气，他们就是解释给我们听。后来那个老总解释给我们听，还是解释不清，就被我们骂了一顿。肯定是不服气，在接待大会场，我就骂了他一顿。

就是那天骂人的时候，一个阿姨说第二天去新天地，去那里维权。20号我们去大会场，21我们就去新天地了嘛。

就是那天骂了韩总，骂了之后就决定去新天地了。他当时也肯定不敢凶啦，我们这么多人。就是反反复复解释给我们听，反正我们是不会听他啦。你又不生效，说了也没用。大家都同意去新天地。20号晚上大家搞了横幅，那个应该和王阿姨讲的差不多了。现在好多人罢工都是拉横幅的嘛。拉横幅时我们很注意场合，因为我们只追工龄不是追工资。另外就是工作去向啊，就是我们还是写得很文明的。

横幅那些字是问别人的，我弟弟，在深圳一家厂里做经理。当时他们说要写什么什么的，我就说不要写的太粗鲁了，因为你现在和公司还有关系，也不用搞得太僵。毕竟人家是一个国企，是一个公司来的。只要拿到我们应得的，就没有必要去搞那个。我们当时写着“日晒雨淋，9年工龄”就是他们好像不承认我们的工龄，我们想要拿到我们的工龄费。

做横幅的钱是我们员工赞助的。是个别员工赞助的，我愿意出多少，你愿意出多少，没有每个员工都出，都是自愿的。一个横幅好像是一百多元。

在20号之前也有人说他不给钱我们就罢工，我们肯定是要罢工的。刚开始，反正是没有承包到，我们是一定要（工龄补偿），看人家有我们一定要。也没想到怎么去要，自己也想不到。当时我就想着是找律师，因为我们证据齐全，有空白合同，我们就觉得理由很充足，能打得赢，没有想到有这么复杂的问题。我们21号在中大那边维权，中大有个学生——我们维权的一个阿姨，以前是在她们那做宿管的嘛——刚好出来买早餐回来，她（学生）认识她（阿姨），就叫她，后来她就帮忙发了微博，就有学生从微博上面看到过来了。

3. 罢工第一天——新天地拉横幅，引来各方人士关注

拉横幅的当天我们环卫工全部都去了。我们环卫工有200多人，有的是早上做完事才去的。到了中午就是罢工的时候，那时候有事1个多钟就过去了。不过那个村子里的那些退休返聘的人，没事嘛，那时他们做都有100多元一天的。以前他们的工资和我们是一样的，现在我们维权，他们去做，从21号开始，政府给他们130元一天。我

们停工维权，我们没上班，他们就有了。他们一直在我们公司做，是返聘的，因为他们退休了嘛。我们维权，他们想自己退休了，就不和我们去嘛，不去维权。应该有十几二十个人。他们都是本地人。事情做不完的，我们新公司也在外面调了很多人过来的。我们也没有想办法处理外面调人过来的事情。那些新入职的员工也有的没去，也有的去。当时只要是去做了的都有 130 元一天。

我们 21 号举横幅的时候公司的人就在对面的嘛，还有电视台采访啊，很多的。公司找了（电视台），我们也找了。“珠江在前线”那些是我们打了电话过来的。有一个是公司找的，他说是“广东新闻台”的，公司叫来是要和我们斗的，他故意反报导嘛。像我们打的那些（媒体电话），他们过来采访帮我们报了料的嘛，我们怎么说，他们就怎么报。公司叫过来的就是故意反驳我们的，我们说，有工龄会赔的。他（公司请来的记者）就电话给那个律师问一下，他说没有，是我们故意刁难公司。后来我们看他不同，这么多人采访时都说有的，就你一个人是没有的。采访到半途我们就问他，你拿个记者证出来，他就不敢拿嘛，他就直接说个名字。我们又没追究那个名字，后来他拿了我的协议书去拍，我就觉得他是冒充的。我就不愿意接受采访，一手抢过来合同没接受他的采访。后来我们就追要记者证，他就慢慢地跑了，就没拍了。他后来也没播嘛。我们叫的媒体有播啊，但我们没时间看电视。

公司的领导韩总那天也来了，也有的打电话追他解释。反正也是解释不清，就打个招呼，说一下就走了。很多领导在那里的，也有政府部门的人、劳动局的人过去。他们就是叫我们不要在这里停工维权，派几个代表去街道、去劳动局谈判协商。那时我们什么都不懂。我们说：“在街道你们不帮我们处理，我们在这里维权，你们就叫我们去解决”。我们就是不去，我们就是要记者帮我们播出去，让社会多多关注帮助我们，就是这样想的。

刚好，罢完的时候，就有学生就过来了。我就把情况告诉他，搞到下午 5 点多才搞好那个资料，他就告诉我怎么做。我就想起我们在前几年，环卫工涨工资，涨到 1705 元，也是中大的一个学生。我不

认识他，我们在这里找他找了一年多，找不到这个人，他没有留名。

街道办让我们选代表我们不选，我们不信任他们，就是不想和他们去谈。那时候我们就是不想跟他们谈，因为我们在那里的时候，你们不睬我，现在我们事搞大了，我们又没想跟你谈。我们公司还是不怎么答复我们，你们（政府部门）去压公司，公司答复我们，我们就去谈，就是这样。我们还是希望政府部门压公司，让公司出面跟我们谈；公司不出面，跟你政府谈是没用的。

我们拉横幅也没有拉多久，应该有一个多钟左右吧，就被他们抢掉了。我们三条横幅，自己抢回了一条。他们在收，我们马上就把那边的收走了嘛。他们来了几车的人，是派出所那边过来的辅警。



他说这个违法的。派出所的人过来拿就拿走吧，肯定是不去争的，只是看到他那边拿，我们这边就收了。我们说，“他们不帮我们，我们只能拉横幅啊”。那时我们也没有拉了，就是挂在那个地方了，要是到时候人被拉走，大家都不好，没有人敢去拉，也怕他们。派出所说我们违法的时候，没人过去，我们就是说你们不帮我们处理，我们做什么你们就是反对我们。他们讲要没收，我们就让他没收了。没收就被没收，我们还是可以继续做的嘛，最主要是怕抓人，抓了1个人去了我们就会乱的嘛。我们有听说过本地人征收土地时有被抓的嘛。横幅没收后我们没有散，还是在那里。

我们代表早就选出来了，只是代表不想和他们去谈。那时候就是我们几个去找律师，我们几个是比较主动。就是找律师的那几个是比较积极的，就代表大家，没有正式的选。那时找律师时的一些费用我们都没有拿出来报，都是自己出的，那个也没有多少钱。

第一天，我们罢工全程都是在人行道上，没有堵塞交通，违反秩

序，损坏公共财务，没有人要堵路。我们一直没有那个想法，因为堵塞交通是违法的，我们最主要就是不想让他们抓到把柄。一抓到违法把柄，他们就会扣押我们的，扣押我们员工就会没有信心维权，会很乱。所以我们第一件事就是把秩序维持好，不能堵马路。反正就是自己应得的就要，得到自己那一份。我们当时罢工时候，除了打电话跟媒体报料之外，也没有求助过其他的人或是团体，都是直接过来帮助我们的。

21号之前我们还没有到街道办以外的政府部门投诉过。那时我们也没有想到向上级政府投诉，因为21号是我们停工维权第一次，最大的一次嘛。以前我们都是捡完垃圾，中途停工我们没有。罢工那天没有分组，就是我们几个出头的在那里嘛，就是我们几个找律师的人。那时候湖南的、本地的都有。我们也是这次维权才接触多，以前他们在那边我们都是很少接触的。以前很少交流，都不认识。

学生是21号中午过去的，帮我们把诉求书写好。学生也是在后面关注我们，叫我们不要做违法的事啦，教我们与政府沟通，教我们怎么走啊，是这样。反正后面几乎是天天都过来，有什么事都关注的。后来还建议我们找政府部门、劳工组织。

21号晚上就是说等街道的回复，没有回复就采取行动，去找他们嘛。我们是分了三组：街道办、劳动部门、广电物业去递交诉求书。刚开始诉求是送到街道和公司。送了三份到爱卫办、劳动局、公司。送到公司的时候，公司不要。送给管理人员，在办公室。有学生建议，送到那里，公司要是不接，就放在那里拍一个照，要有一个证据。

从21号罢工开始，后面我们就一直就没复工了。22号把那个诉求书提交上去，就星期五了嘛。23号24号就是星期六、星期天，就休息。25号星期一我们就刚好给他们三天时间。三方都没有回复。街道办说你们找公司啊；公司说我们老总没有答复，他没过来啊；劳动局也没有回复。25号还没有回复我们就在新天地坐喽。

星期一下午就去公司问他们回复了嘛，他们没有回复我们。那天就找到那个副总嘛，那个副总他就答复不出，他说去街道，我们就跟着他去，他就不敢去了，后来我们就在公司围着那个副总一个下午。第二天就不开工了。

4. 代表选举

声援的朋友提醒我们，要有一个组织纪律，当要选代表、分工啊，你要承担什么责任，他要承担什么责任，大家一起要团结啊，才能够有力量的，事情都要经过大家同意啊。

22号选代表分工。我们当时这么选的代表。有五个组，还有两个村，就七个组了嘛。本来一个组那时候是要选三个的嘛，三五就十五个；北边那个组里面没有多少人，就选一个；南边那个村选两个，一共十八个人。各组选各组（的代表），组内同意就行。大家也没有特别主动，也是推选的。不过当时也没有想什么，选出来就做喽。18个代表中没有组长，他们当时不愿参与。后面有一个参与了，发微博的那个就是组长（现在做质检了）。后来有一个财务就自动退了嘛。

我们这些代表中，有本地的、外地的。外地的有5个，一个江西、一个四川、三个湖南。其他差不多都是本地的。18个代表里也有几个男工，有五六个。我做总代表，因为那些资料都掌握在我这边嘛，都是我收集的嘛。反正我就是脾气比较大，很凶嘛。他们又不敢说，反正我说话声音最大，反正那些资料掌握在我手里，他们又没什么资料，又什么都不懂。

十八个代表是这样分工的，有一个总代表、五个谈判代表、三个财务，还有些是通讯员。总代表首先就是首席谈判。然后是谈判代表，一发言、二发言、三发言。还有一个记录，一个摄影录音的。五个谈判代表就是要主动去找他们谈判的嘛，或者有什么主要事件就要我们去负责的这样。总代表什么都要管的，今天去哪里啊，明天去哪里啊，都是总代表说了算，都听总代表的。通讯员就是有什么信息就去传播、传达。叫开会啊，全部到场啊，就去通知，打电话通知所有人。没有特别弄一个通讯录，通知各个组的组长就可以了。罢工时，有一些学生和媒体去现场，谁见到了就谁接待。

我说话那时候大家还很听话的，不听话肯定是维持不下来。被选为总代表，压力肯定有啊。加上选上总代表公司他们就知道了嘛，他们就晚上开车过来要我们协商私了，我们不同意。22号晚上我们跑到街道发了那个诉求书上去，诉求书上有我们代表签名的啊，加上

我老公是车队的嘛，公司肯定是能够知道（代表是谁）的。他们来我们这里（住的地方）找，说我们是湖南帮，知道我们在这边搞嘛。他也是老远老远地跟踪你一下。公司一直派人跟着我们上地铁啊，跟着我们到广州市里来了。像我们去广州找律师，去广州市政府那里，有一个靓女是搞财务的，跟着我们去了我们都不知道。后来她回来跟公司那些人，公司那边人又跟我们说，我们才知道她一直跟着我们去。我们又没去搞什么，送那个诉求书也没说什么，她也没有办法。

5. 公司骚扰代表

有一天，广电管理人员安排人在这跟踪，看我们有什么行动。没有来阻止我们，就是通风报信。当天什么事情都没发生。开车跟着我们是后面的事了，就是搞事搞大的时候，想和我们私了。

选出代表之后，公司有去骚扰我们。我们长沙有一个分公司的老总跑到这里跟我们说，想跟我们私了。那个人刚开始我不认识，不记得他叫什么名字，后面打电话问他叫什么名字才想起，是有这个人。以前见过，打过交道的，就是一下子这么多年想不起来了。当时他跟我们也只是认识，也没怎么打招呼的，他是我们这的管理人员，以前在我们广电这做质检的，从05年在这边做过，然后他调到长沙那边分公司做老总。他也是我们乡下那边的，公司查到我们的老家是湖南的，他也是湖南的，就跑到我们家里（老家）去了几趟，后来被我们拒绝了，跑到我们家乡2次。那个人说封顶20万。之后广电也有派广州的管理人员找我们。

他找我就是说是劝我啦，反正你见好就收啦，你想要什么就满足你的要求，你自己得到利益就行了，

维权宣传海报



现在的人打工也是为了赚钱，你不如赚几万块钱。我们还是拒绝嘛，因为我不是为了几万块钱，我是为了尊严。现在你给我几万块钱，下次还是得不到钱的是不是。这么多人得不到钱，这一赔就是几百万的事，是不是。你说给几万几万，我也不敢要是不是，还不是要我自己那几万块钱。也没想到搞得这么大的僵局。

多少钱他是不肯说的，他就是不想给钱。其实我们那个时候也是防着他，怕他骗我们的。要是你真的跟我们谈，为什么你不答应给我们钱呢。说答应你，跟你私了，没说多少钱。后来跟我家乡的哥哥说了，我们也是怕，一答应他就说你是敲诈勒索，说你是诈骗他。我们也不敢的。

除了私了，吓唬我们还是不敢，只是开车跟踪我们，观察我们一举一动。最主要是怕我们去上级投诉，怕我们去上北京嘛。这是街道办派出所有人说的，因为我们去上访去北京、去中央了，就不只是我们环卫的事，还有他们本地的征地。他就怕那些，其实我们环卫工这个事他们不怕。他们担心十年前的事被翻出。

我们递交诉求书到 25 号间，公司几乎就是每隔几天就找我们，差不多每天晚上都有。他就是和你聊。聊到三四点，反正就死磕、缠着你，劝我们喽。我们这里来的人没换，就是他们那边有时会换一下。我们这边一般都是那个胖的，是人事部经理还是怎么样的，后来还有像财务啊，那些经理啊，一般都是那几个人。我们赶他走，他不走你有什么办法。最后我们就说“求你们放过我们，我们明天还要开工啦。你这样跟我们说不好，你要么就和全部的员工私了，你跟我们处理好是没用的，我们也不可以代表两百个人啊，人家没拿到钱，我拿到钱，人家不骂死我啊，”加上我是外地他们是本地，我要是拿了钱被知道了，他们不打死我啊，你还可以在大学城待啊，是不是？我的小孩子在这读书，还把家搬走，我肯定是不可能的是不是，反正我就没答应他，就拒绝他。

晚上骚扰我们的时候，有一个人的家属高血压住院了。是一个女代表的家公。公司的人吓唬她家公，说你媳妇搞这个，就怎么怎么样。那家公叫他媳妇不要去，媳妇就要去，她就不听，她说都是为了自己

的利益。然后压力就很大嘛，血压就升高。

我们被骚扰肯定有几个说过啊。因为我们有四个是天天晚上要沟通这个事的嘛。刚开始是答应我们两个，后来又答应我们几个，我们不同意，又答应我们整个湖南的私了嘛。公司答应整个湖南私了，其他的外地的、本地的就没有，就把我们整个湖南的老乡全部私了。我们每天开会的几个都是湖南的。有三个是代表，一个不是。那时候我们还没有说给其他人听，只是我们自己拒绝，不跟他私了。反正就是要停工维权。后面他们自己也怕搞不赢，我们就直接告诉他们。有些员工就担心搞不赢啊，会怎么怎么样啊，后来我们就直接告诉他们，我说你们要是真的不团结我们就去私了了。

如果赔赔完我们湖南人，这些人就没有什么问题了，广电没有什么事就直接转给隧成了嘛。他们就不要再赔钱了，没什么事情发生的了。公司想和我们私了，是我们几个晚上开会的知道，其他人都不知道。我说了以后员工要积极点嘛。那时候积极一点是为什么？是怕我们私了他们拿不到钱了。我们也是想，公司找我们私了，这个事情我们肯定是不输，心里有这个底。肯定是他们有什么见不得光的事才找我们私了，不然不会天天三更半夜找你。他们等我们晚上回来才找，来太早了人很多就不方便的嘛。

也没有其他威胁。到了最后，也是广电的，他就检举你们嘛，把那个维权名单给新公司，新公司那里可以不录用你嘛。后来我们报名的时候，欢迎本地人不欢迎外地人，让我们外地人等通知。我们又维权两天，全部人又要罢工，不开工。后来停工两天，答应我们又复工。

6. 开启谈判

谈判的时候，我们的座位安排是这样的，对面是领导，谈判顾问和我们是一排的。我们做了手机录音。自己偷偷地录。我们谈了几次我们都有录音，有专门的人录。每次谈判我们也都有录像，我偷偷录，现在还不知道找不找得到。第一次谈判，街道有拿着摄像机录像。

谈判期间，第一就是我们提出诉求，政府那边提出要求，不满意的，就我第一个回复嘛。我没有回复到的就是王阿姨可以补充，王阿姨再

没有补充完整的还有第三个补充的。另外就是你想到什么就可以提出要求。做纪录的也可以说话，不过他的主要职责还是做记录。反正就是要遵守规则不能乱说，大声叫这样，你举手就可以说，人家说完了你就可以说。我们谈判出来还要开个会的嘛，开员工大会。

第一次谈判吵得比较凶，就是吵那个谈判顾问的事，他不给我们请谈判顾问嘛，街道一开始是不同意的，工会也不同意啊。不同意我们就不谈了，代表全部走了。我们不谈，他也没办法。本来我们又不了解的嘛，我说我们环卫工本身就是弱势群体，又不懂法律，又没有文化，有文化我们肯定不会去扫地。他也是一个公民，又不是律师，我们请他做谈判顾问。爱卫办当时有人在，劳动站的也有人在，也有工会啊。当时街道说不可以有顾问，公司也不同意这样。后来看到我们这样僵持下去，不肯跟他们谈判，也没办法。法律上是可以请顾问，后面经过协商，经过街道去做工作，还是认可。那天街道也是站在公司立场。

然后下午我们接着谈，下午没几个人在。除了少了公司的人，工会的那些也没在。就是劳动部门和宋主任那些主要领导跟我们去谈。谈判期间公司总共就去了一次。

公司就那天上午没成功就走了，没有跟我们再谈过了，都是街道办谈的。第一天下午接到说给 1000 元一年，这些数额是街道办问过公司的。他们就像是一个中间人一样，问过公司就告诉我们，我们有什么诉求就传给公司，公司又给回复这样传来传去的。那个街道主任也很辛苦的，谈到晚上一点多钟。

我们每次谈都是一样的诉求嘛，然后每次不停地重复。所有人都是同意这些诉求的，所有人都有签字。这里有一百九十多个人，有三十多个人是返聘的。

我们谈的时候没有具体的数额，我们要求按照劳动法办，我们也不多要公司一分钱。后来他们提出要打包嘛。那时候住房公积金还没帮我们买满的嘛。我们写了很多拉长费啊、加班费啊什么，后来说懒得和你记，一起打包多少钱。刚开始提出是一千块，我们就不同意。第二天就说两千，我们还是不同意。后来就说两千五，还可以，但是住房公积金还要补的嘛。后来还有社保要打包，那社保要打包就不行。

然后住房公积金一起打包就行，就三千嘛，后来他们说这打包赔偿不是什么赔偿费，是安置费这样。

7. 谈判细节：到底多少钱合适？

第一次谈的时候广电说给 1000 块，我们是肯定不同意的。那时候街道说是公司给出的价钱，后来就说给两千，我们还是不同意；后面第三次又去谈，就说 2500，按月平工资。当时工友听到一千块钱，就是一句不同意。到两千的时候个别肯定有的同意了。两千五的时候三分之一就想要了，有人说搞到两千五已经差不多，就算了吧。

第一次我们不同意一千的时候，公司没有出面的嘛。政府也没有问我们要多少，他还得和公司去商量嘛。我们就说拿回我们应得的，我们也没有说一个价钱。那我们肯定是不可以说的嘛，我们就是说按我们最后一年平均的数算嘛。这个他肯定就知道多少钱。每个人（的平均工资）是不一样的，我们就是最后一年 12 个月的平均工资，我们工资算是低的，也有两千五，跟车的他们有四千多一个月嘛。

第四次就是和街道谈，公司根本没出来。那天晚上，街道办领导也没有说跟我们签协议，只是说公司那边给 2500。后来我们提到，你那个（2500 元 / 年）是工资嘛，住房公积金没有算进去的，我们公积金是多少就要补多少。街道办的赵主任说这个还得和公司商量。他说可以商量那我们肯定就想要啦。他们说要去商量，肯定还有得商量是不是？那我们肯定要是不是？谈到 2500 的时候，我们员工，个个都不会出声，很多员工就是这样。本地人怕没工开了，就是赔一点也可以了，自己也不用出力啊，反正天天坐在那里，给两千五肯定心满意足啦，本来我们也不懂这个。住房公积金没有帮我们购买，我们就是和他们打包，要把我们的公积金给补上来。2500 我们自己觉得不够，这些是我们应该得到的，我们肯定要是不是啊。

谈判的诉求也没有说具体金额。当时大家心里肯定有底的啦，我们月平均工资就有两千多的嘛，月平均工资算我们就有那么多的嘛。最后还是 3000 咯。也顾全大局咯。

我们谈判出来就会和工人开会，都要通知和商量的。每天早上都

有一个工人代表会议，中途发生什么事都会有工人大会，每天晚上也会开一个员工大会。大会上也没什么吵架的，有不同意见的只是心里想，说还是没有说出来，比以前还是满意了。大多数还没同意，他们还是不敢出声，你出声说不定你拿不到呢？

我们每次谈判都能多拿到一点钱，那肯定会给工友信心嘛，就是要拿到自己应得的，过分的也不会给的，也不好闹的这么僵的。政府出了面，也比较给面子，这个工作才能做得下去，你要是死活都不放，搞得鱼死网破搞的还是不太好，工会第一次谈，他们就是不同意这个谈判顾问，都没谈，后来全部走了。后面就说街道和我们谈。我们谈判谈那么久，是因为那时候就是有这么多条件的嘛，要达到这个要求啊，就是这样，扯来扯去的。街道一进来就会把公司可以接受的（条件）告诉我们。

我们第一次谈那么久，是因为我们去谈的时候，他就是不让我请谈判顾问，他们台都不上。公司请了律师顾问的，我们就说你们不请律师顾问，我们就不请谈判顾问。我们就直接邀请韩总和我们谈，他们不够胆。像大学城的项目，环卫管理他也不能做主，他只是项目经理。我们就是这样被逼的，老总不出来我们就请谈判顾问，只要哪个老板过来和我们说，我就不怕。你那个律师顾问过来，我们肯定说不过你，是不是？我们肯定要委托顾问。这样僵持下去，后面就公司没有出面，就是接受我们的谈判顾问。

我们这边没有工会。有工会肯定是很好的，只要有工会，公司就没有那么容易炒人。假如说公司有什么问题，工人就有通过工会去协商的权利。像我这里没有工会，直接炒人就可以。因为你说跟他协商，谁都不愿去，他会打击你。现在有个工会他就不敢打击。环卫好像一般很少有工会，就是越秀罢工，搞了一个工会。工会是他们自己搞的啊，向区总工会申请就可以，不用通过公司，区工会批下来了，就可以自己成立工会。工会很多经费的呢，建立一个工会有款拨下来的，另外公司有多少钱要拨到工会，工会拿钱是做什么呢？过年过节发那些米啊，油啊，纸巾啊，就是工会的。这个工会不用通过公司的。成立一个工会要十多个人。

8. 罢工期间公司的表现

我们罢工的时候，隧成有派人过来收垃圾的，这边没有上班，他们肯定要派人过来的嘛！他们是调人过来。也是这个公司借两个，那个公司借两个，强迫人家过来的。今天通知你，你就上车，直接拉他过来，不知道去哪里，好像骗过来一样。白云那边很远的地方过来嘛。我也不知道每天他们多少钱。上八个钟，其他时间就是加班吧，应该是这样。他们被骗过来也有人不想干，但是也没有办法，你不做，就走人咯，反正也有压力咯。早上车过来，晚上送回去，中午就是就地休息。具体有多少人我也不知道。四五十个，那人肯定不够，我们两百多人都不够，他们几十人哪里够？后面就说垃圾围城了，到处的垃圾都满了。后来我们全部复工，应该都差不多搞了十多天（才清理完）。

他们调过来的知道发生了什么事情，调过来之前也应该知道。我们在维权，他们在上班呢。他们应该也知道情况，只是不是很明白。我们也不用劝他们不去做事。他们也是这样的情况嘛，合同也是续签的，也是9月14日到期的。他们也怕，他们还问我，准备怎么搞？让我们告诉他。希望我们搞好他们也不用搞了是不是？后面他们也赔啦。昨天还是前天我听他们说赔的是底薪。有可能他们是因为看到我们闹了主动赔的，他们也是续签的，也是看着这边（赔钱的情况）。



维权宣传海报

三、新公司开工：复工风波

从广电转到隧成，我们有标书的嘛，发包方有标书。我们也是找

关系找到这个标书的，从网上找到，然后打印出来，什么条例啊，工作任务啊，都有的。大学城环卫工一个都不能少，隧成要全部接收。

本地人那时候没有开工，但是他们可以去办失业证，然后一个月有八十块的钱。刚开始隧成公司不知道他们全部是农民，以为全部都是居民。城镇户口居民就有的拿，农村户口就没有拿，后面他们就没有搞了。他说城镇户口就是这样，四十岁以上的女的就可以拿八十块，男的五十岁以上可以拿到八十块，好像是就业失业补贴。但是他们全部都是农民。我们外地的没有（失业金），就是本地。现在失业保险像我们就提不出的。

新公司不要我们外地人，我们让他给我们开那个字条，把我们的失业保险和住房公积金提出来，他们不开。当时的保密协议我们是领取安置费，个个都拿到了，我们后面去报名，不是签协议。新公司就是说欢迎本地人。我听到了，就说：“那外地人你就不欢迎咯！”后来我们就注意到，有一些人就在签，急得我们要死。我那天就是要留意下，谁在前面。我们在外面说好，我们五个代表没有签，你们就不可以签；我们五个代表签了，你们就可以签了。结果，我们还在后面，他们前面的就开始签了，我们在后面气死了。在我们前面签的也有我们老乡，他不知道（新公司不欢迎外地人），就是我自己一个人听到了，他们没有听到。他以为是今天报名，上面就是身份证号码、职务、职位、工种，和联系方式。10号下午又开始停工了。最后只签了上面的没有签下面的。

报名那天让本地代表说不签名，我自己不能说，说了肯定说我自私。就是让本地的代表说，“我们五个代表没有签你们就不可以签，说清楚才可以签，没有说清楚不可以签”。后面那个经理说得很好的，嘴巴很会说话，他说你们都是个个都有家庭，都是靠自己，你们不上班哪里有钱啊。本来人家有的拿到钱就是想开工了，但是大多数还是没有签。他们就说什么有什么意见可以提出来，我就说：“我是外地的，我想问清楚一点，今天是欢迎本地，那我们外地的……”他说外地的等通知，又没有说等多久。我知道肯定有问题，我说等通知我们就不签，后面他们也跟着我们没有签。有几十人签了，就是那些返聘的，新来的，

还有那些原本想开工的，这是无法避免的。当时也没有发生什么争吵，这个反正也管不了人家是不是？最后还是有 160 个没有去签。

9 号让我们去签入账书，10 号让我们签入职表，我们就不签。代表不签，他们也不签。签了的下午就安排去上班，11 日就开工了嘛。外地人就算签了他们也不会给安排工作。他说了，本地人签了，今天下午就开工，外地人等通知。拿到安置费前后我们都没有复工。拿安置费要报名的嘛，报名搞成那个样子，10 号下午就继续罢工。11 日也是继续，就是静坐。刚开始在街道办，没有人理。我们去找爱卫办的领导啊，个个都说最近登革热，在开会没有时间，等下答复你们。也不知道等到什么时候，下午我们就去新天地了，这边就很多学生关注的嘛。12 日我们也还一直都是在新天地，那天很多学生，还在喊口号。打电话给省总工会，直接在电话里面叫口号。也没有什么答复。

停工之后广电也没有调解，他让你去入职，你不去，肯定不会再调解啦。不要说广电，街道都没有出面。他们都不理了，说这个和公司去沟通。谈判代表只有两个是外地人，其他都是本地人。没有我们外地人，本地人的钱也是拿不到；如果这次不帮外地人，下次有什么事情，就没有人出面了。而且就算炒掉我们外地人，公司不可能招人，这些活还是他们干。累死累活的还是他们做。

我们 10 日下午开始静坐，11 号开始上午在街道办，下午才去的新天地。因为没有人管我们才去的。去新天地就有学生关注。我们 12 号的时候才打电话给工会，个个都不想过来，他看到这些人都烦了。

那时候是在叫口号，是我们那个代表，很激动的，还哭了。“一个都不能少”那个口号，也就是 12 号喊一下。他们不要我们复工吗，我们就写了口号。

当时的大学生，一个华师的同学，一早就跟着我，一直很关注我们。过来叫我们不要放弃，说支持我们陪我们到最后，帮我们写信打电话。他们说我们有一千个人联名呢，一人一个电话，一人一张名片寄给政府的，他们很多人打了电话去街道的，我们给电话给他们，后面政府才打电话去教育局的。一人一电话好像是十一号还是十二号发起的。应该是 12 号上午。街道办打电话到教育部那是后面了，后面我们都处

理好，全部复工了。那时候打电话给中大的管学生的，后来我也听说了，让学生不要参与这些事。

到了12号，我们这里也坐了两天多了嘛。刚好12号就是星期五，13日就是星期六了，他们又放两天假，再拖两天大家心肯定乱了是不是？反正那时候我们也不准备做了，有得做就做，没得做就问个结果。12日下午四点多，我老公说去街道办问一下有没有答复，没有的话我们也要把失业保险开出来了嘛，我们就自己想办法。你不去开工也不好，搞到大家都不好意思。我们叫本地人去开工，他们不去，那也没有办法是不是？

我们就去街道办问，那时候登革热也很严重，我也不认识管环卫的主任，我有一个同事认识。刚好看到他在楼下，我们就跑下去，他刚好开车想走了，我就追上他，轻轻地敲他们的车门，他就停车下来和我们说。我们一百多人，堵着他的车，他就走不了了嘛，他下车，我们问他有没有什么结果，他说他作不了主。我们围着他他也走不了，刚好那个隧成的苏经理下班了，应该是老总还是经理。罢工期间都是他接手的。我当时打开标书说，你看这里面有什么条件，他也没话可说。后来那个经理过来就让我们明天全部都开工，我们就这样散了咯。他（苏经理）说话比较有权力，欢迎本地人，也是他说的啊。12号那天我们也没有给标书出来，我开始是看哪些有利的我就记下了，下午我就拿去给街道办。他们说他们有利的，我们记我们有利的。我故意把标书的封面给他看，他们就说干嘛这个东西到你们手里面？他们无话可以说，我们抓住他们的把柄了，也没有办法，只有叫我们复工。

这次与第一次维权性质是不同的。第一次维权是为了拿钱，各个都有份的，这次是因为外地人没有工开，本地人有工开。有些返聘的，工龄短的拿钱拿得少的，就复工了嘛。他们的思想肯定是不统一的，这一百多人和我们在一起，就是因为标书上写着，本地人不可以炒，本来他们就是这个岛上的员工，他们的家都在这里，只不过把他们的房子都拆了，搬迁到那边去了，反正有工开的，不可能炒。

我们叫他们本地人去开工，是没有人去的。很少人去了，名是报了。幸好我们12号就搞定，如果再拖两天，也不知道怎么搞。我估计（时



维权宣传海报

你做组长嘛，就把她调到那边，带头复工。

大家都知道内贼是哪些人，但是有这么多人，内贼没有办法避免的，他们想爬上去的嘛。就是只能避免，这个怎么控制，有两百多号人，有一百多一点（比较坚持），就不怕他们了。

现在我们胜利复工了以后。他们本地就是说好像你不讲义气，人家帮你忙，人家没有工开你就不管了，直接复工了。我们听到这些话，就劝他们，只要我们外地没意见，你们就不要做出有意见，当没有发生过一样。大家都是人，这样僵持下去，下次什么事就没有人出来的，就是团结不了了。你当没有发生过，他自己也不好意思啊，过一段时间就没事了。其实复工，这个新公司也是被逼的，我们还不复工，他们的合同也是继续不下去了。我们再过两三天（不复工），他们的标书都作废了。

后来我们 13 日复工了。打扫的路段还是按原来的岗位。我们那时候也是签了一个入职表，13 日才签，我们签了拿身份证登记啊，就

间再长）是会有人去的，就是人家去你也不要怪人家，你说了让人家去开工是不是？他们尽了他们的责任。当初不签入职表是大家商量好的，但是也有人不听的，年纪大了，又是返聘的，这是避免不了的。

我们去报名的时候，有一个新员工嘛，工龄不长。她就是反面派，通风报信。我们代表开会说的是什么，他马上这边听到，那边就通风报信公司啊，街道啊。我们没有赶他走，等下影响不好，这样就团结不起来的。后来我们不签，他带一些人一起去签，公司说我升

去路段上班了，公司除了不要外地人，还有男 60 岁以上，女的 50 岁以上也不要，他说他们公司就是这样，男的 60 岁以上，女的 50 岁就拒绝不收，后面个个都不上班，返聘的就去啊。整个下来就是我们也复工了，只有一个外地人换了拿了补偿就走了。他是自己不愿意做了，他应该是做了三年。不知道叫什么名字，他还是一个代表。他是广电的质检，也有一个是他们本地的，和他说了好像说让他不要去参与这个事情，就说派出所会来找你的。反正就是说了一些什么事。

学生没有抱怨我们罢工的，好像说是没有环卫工，大学城就垃圾围城了。环卫工开工，大学城就很美丽了，都在网上这样发布。一人一瓶水也是学生开始发起的，我们收到同学送的水就在网上发，哪个学校送了多少水啊，我们都有发出去的。

四、罢工后的反思

微博是学生想到了提议我们搞的，标书也是学生找到的，我们哪里找得到。我们开始也担心。去广州市把公司的执照全部都找到，花了很多精力的去收集证据。我们搞得这么大，影响很多，而且很多国家知道，我都不知道。凤凰台也采访了。广州其他地方补偿工龄，提前一个月就把补偿打给你工资卡了。我们就罢工，我们还算好的。东莞他们没用啊，被人打。那个是私人老板，我们是国企，私人背后都会报复你的，国企还算不一样的。广电不赔，钱全部都到他们私人口袋里了。后来街道办的领导看到我们，说你们真的太厉害了，国企到了袋子里的钱都被你们搞出来了，真的太厉害了。他们没有想到的。因为我们证据太足了，我们有各种各样的合同，没有签字的、空白的，都有。我们赔了钱后，广电要收我们的合同，我还是没有给，我说不不知道丢到哪里去了。

当初如果没有人帮我们，肯定是 23 日就复工了，没有办法走下去。之前村民征地抗争的经验也没有什么，他们那时候就是瞎搞。那时候上面是直升机，下面是狼狗啊，特警啊，几千人围城，什么都来了。本来是去中央的，但是去不了。他们还是怕把十年前的征地给捅出来，现在还有人上访到北京。这次还是学生和劳工机构给了很大帮助的，

没有这两个单位的人，我们根本无路可走的。学生过来帮我们，我说我们终于走在光明的路上了。真的是！走到不知道怎么走还有个地方去问，没人指示的话，屁都不懂一个，你知道怎么走啊，不敢走啦。

五、新旧公司管理下的工作

1. 新公司管理下的工作

我们现在签的合同日期是9月13日。我们也有买社保，有几个有工伤的就是广电买的，其他都是隧成买的，我们从9月1日到13日是没有工资的。隧成接手后福利待遇、制度上的变化我们还不知道。现在还没发工资，也不知道怎么发。以前是10号发工资，隧成说15日发。

扣分的规章制度。扣分也是人为的，你偷懒啊、不愿意干啊，这个也写到合同里面，你怪不了老板。我十年一次都没有扣过，有的一个月扣几次。昨天那个大姐，经常被扣分。她是上班时间打第二份工，她在扫贝岗那条村，老板就扣她钱。那是自己人为的，其实这个说的也没有意义。我们都是老乡，你拿人家的工资，安排你上八个钟，你就自己做自己应该做的事。人家为什么老是扣你，你要自己考虑下，人家是故意扣的，还是人为扣的。有些倒垃圾，早一点，去扣分。有些时候你太顽固了也看不过眼，一般扣分还是人为的。

其他的制度，像下雨，雨停了就要出来，但是停一个钟你还没出来，运气不好，（管理人员）肯定会说你几句，次数多了肯定会扣的。

现在新的公司的管理说实在屁都不懂一个，他们不懂得管理，现在他们根本就没有管理我们，哪里打电话就出去了，不打电话就不会出去的。

2. 广电时期的规章制度

我们两百多人很少人经常被扣，只是几个顽固的，喜欢偷懒的啊，我做了十年我一分都没有扣过。公司也不会开除他们，开除要赔钱的，还没到开除的程度呢，就是这样。公司也不想得罪一个人。人家八小时辛辛苦苦在干，也是这么多钱；你八小时在路上，或者在玩手机也

是这么多钱。不勤快的拿这么多钱，勤快的也是拿这么多钱，那勤快的也会变懒的。我们公司还有一个讲法，就是做的好的给几十块钱，拿这个钱给组上做经费的。一个月有 50 块钱。那时候我们都拿了，给组上了。过年的时候吃年夜饭咯，大家一起去，每个组都有钱的。每个组有 600 块，不够的话就要老板拿钱出来的。每个组去吃饭，不够的每个组都会贴钱。年年都有的，只是后面没发下来，过年的时候拿出来。这个钱在老板那里。

有一次老板没有发过节费，就是 2004 年八月十五。（那时候）我们是环卫处的嘛，八月十五上午还没拿到钱，我们就停工了。番禺区的经理就过来，说你怎么知道我们不发钱啊，今天是中秋我们下午发不行么？他们那时候就扣分了，那时候我都没有扣到。那天我也不记得我是休息还是怎么样。哦，我记起来了，那时候是扣组上的，组上有多少钱就扣，然后再平摊到每个组员头上。我们是市桥环卫处管的嘛，他们那边发了，我们这边不发，我们肯定要的啦。市桥环卫处员工都有的，就是我们大学城这边没发。他们发了我们不发，我们就吵嘛。过年还有两百块红包的，后来环卫处没有承包就没有了，广电只有二十块。团年夜饭就没有了。后来广电奖金一千块年终奖是有。那时候有中秋节，半年奖。现在取消了，去年还是前年，买了住房公积金就没有了。

涨工资是前年，广州市统一的，荔湾那边涨了我们就涨了。我们看到那个报纸了嘛，涨百分之十。13 年荔湾那边罢工我们知道，电视上都看得到，报纸也有。那时候我们也没有想到要罢工，也没够胆罢工，怕老板炒。我们老板对我们也算一般啦，私人承包都是差不多。

在广电做了十年了，对签合同（的工作地点）肯定是不满意的啦，他说你签也得签、不签也得签。广电只是管理不行，08 年答应给你买社保，但是有的人他们自己不买。

这个签合同就是这样嘛。本地人就是签小谷围村，外地人就是广州市，五花八门的地址。后来我们又搞了一个变更劳动合同（要求按实际工作地点来签合同），又选代表，和公司去沟通和协商啊，那天我们也是把合同送到他们手里面，刚开始那人说他做不了主。我们就

说那你要递上去，后来第二天就来答复我们了，我们写了8条，答复我们七条也算好的了。

2012年补社保是我和王阿姨，我们是一起补的。公司让保密，说是这样说，他管得着嘛，后来还是个个都补了。我们当时之所以补是因为政策放宽了，可以补了嘛。也是市桥他们补了，我们这边就知道，因为满了十五年就可以享受养老待遇，自己算下自己的社保，刚好要补才买得满，那个王大姐就是一个月都差不了这样。补社保的时候，我们公司也很多压力，我们领导说希望下一次没有你的份了，我们也吵了很多次。后面他们也没有办法了。因为我们最后的那个协议，社保是打包。

这个是街道办处理，因为公司没有在，街道办说了，公司不得不服从。因为广电还有项目在街道，广电有押金在那里的嘛。街道没有出钱，这个钱不是政府出的，全部是广电。

我们补社保没有罢工，也没有跟他吵。公司指责我们，说你们不要吵不要闹，你们就是这么几个人出头啊，这么一点小事。人家会谢谢你们吗？到最后还是好像是他们应得的，本来这个社会就是这样。个个不出头什么利益也得不到，你一出头，成功了，好像他是应得的。现在像我们这样搞这么多钱，几百万，也有人说是应得，你不去维权也有啊？你没有人去，哪里有啊是不是？

谈判的时候公司一直没有出面，街道办帮他们谈，是因为广电都全权委托了。我们只要街道出面帮忙谈就开心得不得了。

市桥的环卫我们也有熟人在那边，他们拿到赔偿走了。刚开始说不要他们，他们走了一个月，没人干，又打电话让他们回来了。回来也没涨工资，还是一样的，他们工资本来就是比我们高，加班费比我们高，最主要是加班费高，没有休息。

3. 工资社保计算

我们加班费还是很正规的，工资条以前没有，现在有。不是很标准的，一个组只有一张纸。我们的工资有这几部分，基本工资+每月津贴+高温补贴+加班费+工龄费，现在就没有工龄费了，工龄就是

一年给5块钱一个月。两年10块钱。一年60，两年120。津贴以前是4块钱一天，120元一个月，后来1705的工资，我们就是13块钱一天。我们平时的加班费也是按国家1.5倍，星期天是两倍，法定节假日就是三倍，还是按国家标准的。高温补贴150块一个月，全部扣了以后可以拿2170元。住房公积金、社保要扣四百多。其中212元的公积金，240多的社保，应该是460左右。我们的住房公基金是从13年9月、10月开始买的，现在我们全部都买了。从2005年开始，只不过全部都打包。本地人的社保和我们是一样的，五险一金。我们05年的社保一金补够了，12年已经补齐了。住房公积金也是从05年开始买了，我们打包就是从那时候就买了，实际买到13年。

4. 日常工作

我们现在的组长是一直遗留下来的，我们十年来都是同一个。组长很大负担的，要考勤、排班，什么都是组长，休息、上班，都要他安排的。平常请假的话，顶岗也是组长安排。一般情况下，是不可以请假的。我们机动组，请假要扣钱，一般很少人请假，一般都是调休。以前有年终奖的时候就是什么都扣了，现在就是扣你一天没有上班的钱。以前年终奖啊，半年奖啊，请一天也要扣这么多，请两三天也多不了多少，一个月也多不了多少。请假是组长、质检、老板一级一级批上去的。

组长和质检的分工，质检是抓全盘的，我们有两个组，现在就合并部分东区和西区。两个质检。刚刚那个是质检他也是湖南的，本来我们关系也可以。另外一个江西的。是今年提上去的。以前那个是他们本地的吗，他刚开始是组长，现在隧成的很多都是江西的。

公司招人一般只招本地的，100人只招20个外地的，外地人这么低的工资也不会来做，路上有大的车扫。现在这个公司早上四点就开始洒水，扫街六点现在轻松很多，以前广电都不扫的，洒水车也没有的，司机是新招的。

我们目前还没减人，本来就是不够人的。标书要426人，我们只有两百多人，其实你只要不刁难员工，员工也不会怎么样。



自己的利益 要靠自己去争取

一、基本情况

我自己小孩在老家，女儿二十多，都有小孩了。儿子十、三四岁。96年在家里建了房子，没有搞装修，也不知道要不要加固。以前那个房子也不很好，我们家里打那个水泥板嘛。我要小孩加固那个房子，就不那样搞了，要搞那个水泥混凝土。后来我在外面跑东跑西跑，搞到04年我才出来。过了春节才出来，在清远，搞铁矿石，就是把那个铁矿打烂，送到那个工地上。包吃包住，干一天三十块，一般八个小时。那个老板是我老婆一个亲戚，后来回家收水稻，又出来的嘛。出来的时候还没到这里来，也是到那里去，没多久就到这里来了，我老婆叫我过来的嘛。08年下大雪呀，我回家的时候，第二天早上才到家。到早上大巴又不走了，只有几十里了。那时候他老爸（身体）不好嘛，很厉害，我们走路回家，后来家里租了一辆面包车接我们回去。

环卫工大部分是本地人，只有四十来人是外地的。湖南人差不多占其中的一半，20多个人，全部是同一个县，亲戚叫过来的。另外二十多个人有广西的、安徽的、四川的、江西的、河南的。虽然有二十多个湖南的，但是我们之间平时也没有来往更密，老乡串门子的也很少。我们年底一般也很少回家，有什么事情就回家一趟，没什么事一般不回去。我去年回去两趟。我很少出去玩，工作之外，我也很少打牌，基本上在家里。我老婆在厂子里拿了一些手工回来，下班后就回家做手工。那个（手工）好做的时候多做一点，不好做的时候少做一点。我们之前也在其它地方兼职过，我们以前在饭店里面做过一、两个月兼职。也不是很长。

兼职一般都是下班去做的。上班去做，那你错了嘛，错了肯定扣

钱了，没办法的。你下班去搞那个事他也没话说，上班去做你不对的嘛。现在没有很多人做兼职，本地人有做的，也有没做的，反正不可能个个都做；我们那些老乡也有没做的。以前我们出来打散工打了几次，干得不久的。你看那些饭店，人家生意好，你可以待的时间长一点；人家生意不好，要把那个店子转出去，就不会请人来干了嘛。我老婆在家绣一下花啦，很少出来兼职。

我兼职收入有两千一个月。我们在广电的工作，两个车子都是很烂的车子，一下子烂了，搞这个活（环卫）也不很好搞，因为我老婆个子很小，很辛苦嘛。我体谅我老婆是不是，现在去外面干活都是我帮我老婆干。早上我两公婆去一下，一般一个小时就搞定了。早上去得早一点，一般四点二十起床，洗漱、上厕所，差不多五点钟到这里，干完有时候不到六点钟。中午、晚上要拉一次（垃圾），差不多一天要三次，有时间就去搞。

环卫工的

n 种苦：挨骂

连载插画



二、工作调动与经历

我04年8月19日来广州，市桥环卫处招过来的。市桥这里有亲戚，说这里招人，就过来了，一起过来的（老乡）至少占总人数的50%，具体人数不清楚。那时候陆陆续续来的，现在只有一二十个人还在大学城。刚来的时候，一个组有二三十人，本地人也是慢慢地招，路也是慢慢地修，陆续地招人，那时候一共有6个组，后来又搞成5个组。

那时候一个月包津贴差不多有 1200 来块钱，当时签了一个百分的制度，看见烟头要扣钱，休息时间 15 分钟，超过要扣钱，或者什么 15 分钟没见你，就要扣钱。管理会骑着摩托车转。

05 年 10 月转给广电，市桥环卫处有押金 300 元，走的话不给退，广电接手之后把押金还给工人。广电 9 月份先来调查一下，让管理员去那些路段去看一下。那时候工人之间都在传被市桥环卫处卖掉了，不要我们了。那时候大家也不懂法律，反正有事干就不管了。

新公司接手的时候要搞个体检，人多的时候可以炒嘛，有什么大病呀，大三阳呀，可以不要。炒的时候说是没有干够一年，没有工龄费。跟现在一样，就是从新开始干。有些人知道自己有病，大三阳什么的，我们有些老乡也请人帮忙嘛，但被公司识破也不行呀。刚来的时候工资待遇按照市桥的来算，基本上少了一点。过年的红包以前（市桥环卫处发）100 元，广电是 20 元。工资比以前少一点点。广电也是六个半钟一天，工作时间不变，到亚运会的时候才搞到 8 个钟。礼拜六加一天班，一个月休息四天。我们让市桥环卫处开工资，那时候涨工资了嘛，你不涨工资人家员工肯定不同意。那时候工资底薪只有两三百，奖金很高，后来把那个底薪上调，奖金减少，反正就是这样调。好像在广电底薪 690 元，后来 700 元，调了几次。反正工资算来算去就是这个数，不包吃不包住。

广电接手之后，路段有加长，人数有减少，本来三个人的路段，两个人来干。老板说是山东的，我也不确定。他经常盯着我们干活，开着小车，走路很轻，来了都不知道，我老婆扫的那个路段，他让我老婆去捡里面的垃圾。那时候他很牛的，说你不干就走。我有个老乡，广州中医药大学要搞活动，他那里有几个大垃圾没捡，老板说要扣他的钱。他叫他老婆去了嘛，吵得好厉害，后来那个市桥书记来了嘛，骂老板你干得了就干，干不了就走，后来就好一点。反正你怕他，就搞你。亚运会的时候我也跟他吵过架。

一人一个路段，有的长有的短，我以前管的一个路段差不多两公里。刚来的时候在五组，后来到二组，最后在一组。我们这些人也很刁难的，08 年的时候要搞一个活动，我们公司要签一个合同，组长拿来的，我

不签。后来质检也拿来了，我也不签。他说为啥不签，我说你路上有烟头要扣钱呀。我跟那个老乡讲道理，反正我不签。

之前在环卫处罢了一次工。市桥环卫处02年发那个钱（过节津贴）了嘛，我们04年中秋就是吃饭，发了月饼，没发那个钱了嘛，8月14我们就去罢工。后来都扣了五分，那时候5.5元一分，扣5分27.5元，后来给了200元的过节费就算了。当时罢工，车队、司机、组长不来，就是扫路的去了。最后发钱，他们没去的也发了。

2011年亚运会6.5小时涨到8个钟，工资涨了300多。有的路段工觉得工时长了1.5小时，工资才涨这么点，不想要，但不可能十全十美的嘛，也没有办法。亚运会期间，老板让我们去加班。那时候我老婆她们去街道闹，加一天要70块嘛。我们老板就想个主意，说加30块。我说你30块钱就别想我们这些人干嘛。后来他想了，要你自己申请，加班40元一天。我说我不申请。欺负我没干过活呀，才40块一天？我没打过工？没看这过点钱呀？我们组五个人没有申请，老板还拿我做例子来说。

亚运会的时候，我跟老板吵过一架，吵得好厉害。那时候下大雨我避一下，我推一个小车子过去，把扫把垃圾桶放在那个电杆旁边，扫把和垃圾全部放里面，把单车也提上去了，人躲雨去了，他没看见我人。快下班时，组长打电话给我，问我在哪里，我说在体育馆那里呀，他说老板说不见你呀，要扣钱呀。我说你跟他说一下呀，他说不行呀。中午的时候回家，我跟老婆说要扣两分，老婆说算了，不要计较那么多。我说这个不是十块钱的事情，这个事情他不可能这么扣我的钱，他看不到我，可以去等我，那时候市桥等半个钟看不到才扣钱。后来中午我就去找老板，问了你怎么扣我的钱，我发脾气了，我说你不发雨衣。老板说你一个人不同呀，别人都没发。我说丢个桶你让我们赔三百多，我说我那个单车丢了你们有钱赔给我吗，这个都是这样的嘛，后来我说如果你要钱的话我给你30块，后来他让我去办公室说了一下。我说只要工资少钱，我就找你。老板就是一个股东，我们叫他经理。他很多名堂的，后来骑单车在我们路段上转来转去。很多人不敢凶他，要报复的嘛。他跟我老婆说要我去认错，不去认错的话就叫组长在我的

环卫工的 n 种苦：虫咬



路段一天跑五趟，看到垃圾要扣钱，还要叫那个质检监督我，那时候我跟他吵，六个半钟头都看着我，不准离开路段。后来我跟我老婆说，跟他说不怕他报复的。

我们那个组长就是这样，让我去做包工，我不想做包工，做完了很早回家了。那时候我做机动，做了五年。机动就是有人休息我去顶班，没事的时候就去那些路段拔草。包工就是让你去路段拔草呀，拔完就可以回去就是这样的。我就是不想那样搞。工资都是一样的。

我们这里东区西区上班不同。他们有些早上五六点就去装车了，上连班，我们那时候不可以上连班，早上7点到中午11点，回家吃了饭又来上班，一点钟开工，一点到五点就是这样，超过的算加班费。他们那边上完了就可以下班了。现在不分东区西区了，一个公司了，干完就可以下班。以前东区承包给私人老板，是一个公司，我们这边是私人老板，他们是广电，广电管得松一点，没那么多事，私人老板管得严。他（环卫工）是广电和私人老板承包的嘛，一个管六饭堂，他管四饭堂嘛。我们以前是东区，现在不分东区西区了，那时候整个东区的业务都是承包给私人老板，我老婆他们也是。东区大一点，这个管理的方法不同的嘛。两边跟车的工资差一些，那时候我们四天

不休息只给 150 元，他们那边差不多有六百，去年我 11 月份去涨到 350，后来搞到今年四天不休息跟西区一样了。东区车队跟车 4 个，西区 7 个。私人老板在市桥也包了工程嘛，他也赔了钱了，私人老板不是广电的员工，好像是山东人，他肯定有关系才能搞得到嘛是不是。现在这个事情我跟你说，我去外面打工也一样。我权大就包给我亲戚搞，不包给你，就是这样，这个竞争也很大的，反正这个东西也是有关系的嘛是不是。私人老板他们是 05 年 10 月 1 号接手。我是后来才知道是私人老板的，他们有些工人也知道，我没过多久就知道了。

压缩站广电去年取消的，他买了两个新车子嘛，他买那个压缩车，他不然的话那个人工成本要高很多嘛。以前跟车呀，一天到晚呀要很多的时间，需要的人又多。压缩车肯定不用那么长时间了。那个时候他那个箱子，你要等那个车载到那个箱子，又回到这里才能装垃圾，要等很多时间。你一天至少多加三个小时，那三个小时都算加班费，那个成本多出很多的。那个跟车的也多呀，那跟车的有三辆平板车，压缩站差不多要三个人，他那个跟车的六个，加压缩站的就八九个。现在就只要 7 个了，少了的那两个，就去扫马路了嘛，他不要这么多人，为了钱就去干嘛。

三、工作情况与矛盾纠纷

1. 工作待遇

市桥那时候加一个钟差不多 18 块钱，后来广电给 5 块钱，涨到 10 块，现在涨到 14.5。周六超过 8 小时给加班费。我们现在四天不休，差不多有六百块钱加班费。后来我们没什么加班费，有时候加了班就让你休息。之前涨 100 块钱工资的时候，11 天节假日只给 7 天的工资。07、08 年的时候，可能是 08 年元旦，那时候抓加班，没班的就休息，没有加班费。好像平均只给 7 天工资。后来机动又多一天休息，那个组长副组长干得好的，给你 11 天加班费。涨 150 的时候给你 6 天（加班费）。我们也知道别的地方涨工资，13 年看电视，春节还是什么时候说是荔湾区涨工资什么的。

组长上面是质检，质检上面是经理。质检看你的路段，有没有偷懒，监督我们。一个质检管两个组，组长一般管二三十人。公司给组长开会，就是扣钱什么的，没有开过员工大会，就是组长压着你们。三个月抓一次球，在报道的地方，中午晚上下班的时候去报道签名，以前每个礼拜六就开个小会，让你去提意见，组长也不敢说的这样，他们都很怕。在市桥环卫局的时候，组长比我们工资多 200 元，后来好像也没涨，1 个月只多 200 元。质检的工资高多少就不知道了。

我们每天上班扫马路规定是从早上 7 点到中午 11 点，下午 2 点到 6 点。中午 11—2 点是自己的休息时间，会回家煮饭。大学城这边因为是学生，人少一点，不用很早起来干活。有一个老乡在市桥那边因为活干不完，3 点钟就起床，有一些人能把活干完的 4 点钟起床也没问题，看自己的活怎么样。上班的时候没有休息时间，刚来的时候，市桥环卫局规定你 7 点钟上班，把大垃圾捡完，捡完后就打扫卫生。

休息这个事情，好像我们组上有几个机动，有多少人，一个机动顶几个人，反正抓阉嘛，抓到礼拜一几个人休息，就让机动去顶那几个人嘛。抓到礼拜二就礼拜二休息。一个月抓一次，好像分上半月下半月。现在这个公司还不知道，反正一个月休四天。跟车没有休息。想休息就休息，不想就不休给你加班费。

刚来的时候，想做跟车还要送礼。现在没人跟，本地人不想做，又脏又臭又辛苦。工资底薪一样，公司每天补助两个小时加班费，反正一个月给 60 个小时加班，多八百多，不到九百。新公司是这样的，你以前是什么工位现在就是什么工位嘛。09 年我脚被虫子咬了一下，就没有做机动了，后来安排了一段路，打扫马路。13 年 5 月份跟老乡吵了一架就没干了，不跟车了，去扫马路，11 月份没人跟车了，质检又让我去跟车了。我也不大喜欢跟车。

外地和本地的工资待遇基本上是一样的，就是跟车那里有一点点区别。男的女的都是一样。不像以前打工，男的有 10 分，女的 7 分，还有师傅的 12 分，现在所有的都一样。环卫工也没有分男女、工资高低。

一年中有多少工友受伤我也搞不清楚，受伤的有是有。我 09 年不知道被什么东西咬了，在家里县城那里看病。我那天也中暑了，后来

环卫工的 苦·掉进坑



我又扶住那个门在床上睡觉，我那个眉头上的汗呀，很大。后来我老婆说，她那天休息也在家，我老婆叫我起床，我说起不来，脑袋很昏，起来站不稳，后来我老婆打电话叫我那个老板呀，说病的很厉害，要到这边看病嘛。后来我老婆很急，那个质检跟我一起看那个片，后来又打针。后来问那边医院，你们看得好吗？看不好就不要乱搞。扫马路中暑的好像不多，我们这边没有吧，不知道。降暑饮料没有了，现在

在发那个高温津贴，广电以前不给了，我们那个人开会就是说那个东西。凉茶发得很少了。其他的病就是 09 年我回家看病呀，他说尾椎发炎，后来又痛了，他又放那个膏药，后来又去那个中医院，去做个 CT。我就是上班的时候一蹲就痛，请假回家看病，在老家看一下，花了两百多块钱，后来那个腰椎突出吧，后来他说本来不要吃药的，搞那个可以搞好的。

2. 补社保的抗争

搞那个社保嘛，我们是去年补好的社保，2012 年差不多 11 月份左右要求补缴。是我们自己要求的补社保。我们男人 60 岁可以买满，我鼓动老婆去补社保，说就算自己交钱也要补，我不鼓动我老婆也不去。老婆去公司找，说自己全部出钱，广电那个经理开个证明都不给，让去街道，我老婆去街道闹，街道说可以补，我们那些老乡很怕。我说让我们老乡去补社保，他们说没用的这个，好像没有机会一样，后来他们吵得好厉害，后来网上查到了，公司出百分之七十，我们自己出百分之三十，国家有这个政策嘛。08 年才开始买社保，市桥的时

候，要买满十五年嘛，有些人觉得干不来这么长时间，自己选择不买，十五年这么长时间，不是一两年嘛。后来 08 年有些人买了，亚运会之后强制买，本地人进来就买了，市桥就给买了，我们跟外地人一样，买社保的公司有好几个公司，广电，新广电，鸿海。我们发工资有三种，广电，新广电，鸿海的。05 年的时候，鸿海当时来人了，我们买工伤保险，现在那个养老保险好像也是鸿海的，我也搞不清楚。

那时候补社保也是一样（老婆没有怎么跟我说）。补社保我们那个经理他说给我老婆补社保，要我老婆不要告诉我，后来我老婆回来也没有说要补社保。她回来向我要几千块钱。我说，你别骗我，你是要补社保，后来她瞒不住嘛。后来知道的时候，我去那个档案馆，我去公司说我要补缴社保，他说你懂不懂国家法规，你自己要交 30%，公司交 70%，他这样说。我说，我不管那个钱怎么样，反正我要补。补缴社保从广电接手就开始的，从 05 年开始。补 05—08 年的，后面 08 年的已经买了。总共要补 30 个月。我们公婆 2 个一起就是 60 个月。当时想到我老婆 50 岁退休，到时候要是社保没买怎么办啊，到那时候要跑来跑去也很麻烦，现在不跑到那个时候不买以后也会很麻烦是不是。后来我跟我老婆说嘛，一定要补嘛。后来我在那里，他说回家去准备钱，你们两个要三四万，我说，准备钱你什么时候开始补，他说，你们准备钱了马上就开补。

当时那个经理说，好像只补了我们两个的，让我们不要跟第 3 个人讲了。我们那些老乡很怕的嘛，后来我告诉我那些老乡，我都没有瞒的。当时公司怕我们说出去，和我们签了一份协议，让你自己承担这个责任。

当时我们两个，还有总代表也补，总共有 7 个人，后来第二批也有补，但第二批那个医保没有补，只补了养老保险，后来他们去查，后来问总代表那个老婆嘛，问医保有没有补，总代表那个老婆不给他们看。后来我那些老乡跑到我家里来问我们买了没有，我说买了，他说公司没有那个证据嘛，你要把那个证据给人们看嘛，后来我就把我的那个身份证给我老乡，让他去街道办查一下就知道了，后来那老乡打了那个纸给公司看了，公司看了就没得话说嘛。

虽然我们没有保密，但是公司的人找我我也不怕他，我怕他个屁啊，我要怕我就不会给人家嘛。现在那个总代表胆子很大了，以前补社保的时候胆子很小。那时候说她老公，她老公是跟车的嘛，那个经理说是她老公说的嘛，她好大的火气啊，她很怕。当时都封口了，我老婆也封口了，只是我去说给人家听。

当时是我和我老婆带头补的。我要我老婆去补嘛，总代表也想啊，当时就是我老婆一个人嘛，后来他们看见我老婆补了，我那些老乡看到我们搞什么他们了要搞。那时候洗手间不让住，我们住了，很多人想住那个洗手间。我们住在里面我们给他干活，给你打扫卫生啊，他还给我们两百元钱，水电费是不用收钱的。外地的 40 多人还有的没补的，后来打包了，就没办法补了。后来医保没补的又去补医保。后来还听说有 4 个人补了，后来就不知道了。我们老乡还有的没补。

3. 日常与组长的矛盾纠纷

平时我跟那个组长也不是很好的关系。矛盾纠纷肯定有。有的为休息吵架，为什么吵架都会有。我老婆也和那个组长吵过几次架。和组长吵架的次数有一点点多，有时候组长给我们提的意见有些人不喜欢，说话有些人不满意也有。不过工人之间的关系还好。本地人与外地人之间的矛盾和冲突应该还是没有。

我们的组长有 2 个，一个正的，一个副的。组长是那些老板、质检选出来的。4 组的组长是江西的，其他的都是本地人。2 组的那个组长是市桥环卫部过来的，一直是他做组长。5 组的那个组长调去搞质检了，也换了组长，后来这些组长、质检都是广电物流公司换的。3 组的那个组长本来是我的老乡，后来老乡没做了，就把副组长给调上来了。做组长我从来没想过。有那种好事情也轮不到我们了。刚来的时候，那些跟车的要送礼，我都不想送，不想搞那个东西，我们那些老乡很多人送东西，我就没送，送少了没用，送多了我自己划不来。组长也没有很大的权力，有一点点事都要找老板。

扣分这种惩罚从 04 年开始，开始 5 块 5，后来涨工资也跟着涨，9 块到 10 块钱。后来不扣分，而是不给你加班费，好像他扣了你的分，

就不给加班费，反正我也不知道怎么算的，我跟他吵过之后就没扣过我的分。扣分的事情以前都是那些质检搞，组长不搞那些事的。有一次外地人和本地人吵架了，质检也怕了，老板就没有要质检开罚单了，让组长来开。质检是广电那些老板带过来的，我们那些老乡没在这里干了。组长也是广电换过的，因为本地人和他吵了一架，就换了。人家在那里干活，只是大垃圾没捡，那时候一扣就要扣很多钱的。扣分他不是1分2分地扣，而是5分10分地扣。市桥环卫队的时候一般是扣一分。看到你和人家聊天，抓到了会扣1分2分，迟到早退也会扣分。广电刚来的那个老板一扣就会扣很多，一般会扣5分、10分，

扣的钱一般要干一两天的工。

被扣分后会跟组长吵架。亚运会那一次我被扣分，就跟他吵过架。07年也跟组长吵过一次架。那时候我们有个垃圾桶，2个人有1个桶，我放在压缩站。后来我那个桶不见了，组长说要扣钱，他也

环卫工的 n种苦：被车撞



没说“你去找一下，没找到要扣钱的”。如果他这样说也会好一点，当时他就直接说那个桶怎么不见了，要扣钱哦。我当时火得要死，我就回他，你想扣你就扣喽。那个质检说我的火气怎么那么大，我说，是啊，不见了你就要扣我的钱啊，可以找啊是不是。

扣分也没有什么指标。好像扣到15分公司会辞退员工，后来有一个老乡被扣了15分，公司就要他走，不要他干了。对扣分不服也没怎么投诉，反正扣你的钱你就跟他吵啊。我被扣分我就跟他吵，吵完之后也没扣我的钱，别人的我就不清楚。

一般有时候说扣分了，那些人也就说一下，那些组长老板要压制这些人。但是下班也很少讨论工作的事情。08年那个合同我不签，后来他说不签合同不给加班费，那些人马上就签掉了嘛，到最后合同就我一个没签呀。08年那个合同，就说工资呀，打扫呀。那个被蛇咬了的情况也不写，反正那些事情我也搞不清楚，反正我说我不签那个合同，我说已经签了很多了，又要签一个合同还是协议，反正是对我们不利的。不过后来经理也没有为难我。

四、罢工经历

1. 罢工初始

1.1 公司的态度：“依法依规”

我们和广电签了好几次合同，合同到期要投标，7月份的时候投标。好像是7月底，那个老板给我们老乡说我们没有中标了，他看得起我那个老乡嘛，那个老乡也是环卫工，打扫的。他瞒也瞒不住的嘛，车子该买了也没买嘛，是不是！老板没说怎么安置我们，他不想赔钱，就是说依法依规啦，就是按照现在的工资来搞了，他这里没中标，就调你去其他地方干活了。你在其他地方不是干环卫了，工资也不同了，到时候把人分散了，工资降低了，你干就干，不干就走了。我说你有什么权利带我们去别的地方？广电公司韩总也说了，你们这么多人，我们也安置不下。其实就是不想给你们这些人钱，就是拖。公司回复就是没得赔，反正韩总就是说签那个合同就是跟着走，不签（工作就）没有了。他说要写一个合同，工资待遇依法依规，后来又没了，那时候开会说过几天嘛，后来又没那个合同。他们说，签那个合同可以带你走，不签就是自己放弃，反正就是依法依规。后来那个合同也没有拿出来。要他拿以前签的那个合同退给我们，他也不退。后来在街道也有人，问你为什么不退合同，你要打包寄回老家呢？他说你现在可以回家拿呀，我说我们本人在这里，你都不给拿，后来我们去公司去拿这个，他说只让两个人进去，要先签这个协议才给你那个合同，后来我们个个都没签。当时签名的时候也不知道是什么东西，没看内容。

这个合同新来的可能有一些人签了吧，我不太确定。这些新来的大多四五十岁了，女的男的都有，太年轻的人不来。做环卫的女的多一点。公司把那个合同寄到家里去了也不知道，那时候很多人不知道的。老家送快递的那个打电话给我，说让我回家拿那个快递，还要身份证，没有身份证是拿不了的。我说我的人在这里（广州），你马上跟我打回来，后来他（公司）又打给我，我就说，你报不报销车费，你报销车费我就回来拿。他说，你要就要，不要就算了，他这样讲。我也搞不清公司为什么要把我的合同寄回家，反正那天找公司要合同，公司不给。

那时候我跟我们老板吵了一架，7月份60个钟的钱，8月份发工资没有给我们嘛，我去问老板，要他发现金，他说不给发现金，我说不给就不走了，后来很多人去街道，后来让质检开了个纸条补那个（钱）。后来我们开垃圾车去街道，我们到那里，他问我们怎么不开工，后来叫了我们两个老乡去，我没去。他说不是答应去干活怎么不去？后来就是吵了几次，我指着广电的那个韩总嘛，“这个事情搞大了，你负不起得起责任来？”他说他负得起责。我们让他给我们合同，后来他们把我们五月份签的那个合同打包寄回（老家）去。罢工前一天，都在街道吵，在街道大会议室。我们说要在这里（食堂这里）停工嘛，那个街道也不说话，我们走出来了他又说话了。我说在里面的时候不说，你坐那里是干嘛。他就说依法依规，叫你们去公司呀，派个车子接送你们呀，他这样说。他又说你们这么多人…当时有好多人都没去，组上的人基本都去了吧，一组二组的人，但是具体多少人不清楚。反正五个组都有人、个个都要钱嘛。

我们在街道吵了几次，要那个续签合同，不给嘛。以前的合同都有，是一式两份，但是公司没给我们一份。我们8月8号，我们去公司问了，我搞不清楚（有多少人），我干活去了，他们过去的时候，我也不知道，后来…后来慢慢地闹，闹大了就去街道，街道也没有回复。以前人家告诉我，我们可以找到老板，要求补偿那个钱嘛。这些本地人很怕事，后来他们几个人到我家里来，我们那个老乡——我本来也不想说——他们不敢出面，后来我那个老乡说他们要走了，还不去要钱，后来我

说要搞就搞，不搞我也不跟你们来，我说搞癞子我也敢，别搞一下就跑了，我搞个屁。

8月20号我们在街道开会，公司把我们的合同寄到老家去了嘛。后来我就问那个韩总嘛，韩总是广电的负责人。后来我问他，我说，我们那个合同，今天下午一定要拿过来。本来他还说那天还和我们签一个新的合同嘛，他又什么都没有，就是在那里说话，依法依规，怎么怎么样，没说什么新的。后来我们就发火嘛，我就发火我问他，你今天晚上一定要给我们拿那个合同来，你们公司又不是很远，就是在这里，你那个小车开到那里要多远啊。我们吵的好厉害。就差没打他了嘛，我怕谁呢，我很大的火气的嘛。我那个脾气很大的，他看到我在那里嘛。其他人就是说一下，这个事情怎么样啊，按国家规定，有钱补啊，就是这个样子说一下。还有那个总代表老公也发了一通脾气。其他老乡就是提一下，没有什么其他的。就是100多人嘛，在街道那个会议室里。

当时提意见的时候不是选了代表去谈，而是在下面你一句我一句这样谈。我都不知道那时候有没有代表。公司有很多人去啊，就是20号下午，那个街道也有人在那里，公司有很多，可能差不多有七八个。街道也有人去了，坐在前面一排，他们不说话，也不帮我们说话。反正他（街道）也坐在那里嘛，他也不说话，不发言，他也不说让公司把那个合同拿出来，他也不说那句话。就是我们吵的好厉害，他也不说话。就是我们找他的时候，在新天地罢工的时候，他才出来喊我们去说话。有什么用，我们也不听你的了嘛，当时在那里你不说。

1.2 街道的态度：我们也管不了

我们找街道，他们说也管不了，有些人叫你去仲裁。后来我去，他们说我们输了也没什么问题，公司输了要给很多钱。我说那不是这样问题，我们干了这么多年，输了那个钱也没有了是不是。后来有人又说，千万不要去仲裁，又要三万块钱，又要三个月了，又要半年了，还有的要差不多一年他才给你搞啊，还有这个公司说破产了，就不给你搞了。这是他哥吧，在深圳那边知道这些事嘛，那天也刚好过来，

看到了，他说你们最好不要走那个（仲裁程序）。他还说，那个仲裁还要请律师。当时好像有两个街道办的人来讲话，他说你要仲裁，先登记，拿一个纸让你写。刚开始没有诉求书，就是那些人去找啊。你也知道我们这些人没有文化，我小学都没有毕业的，我们没读很多书，那些人都不懂法律的。就是问了爱卫办的段主任说话也不算数，说了也没用的，就说我叫他们给钱他们也不给，爱卫办就是管那个环卫的嘛，那个补社保就是找段主任，他给我们公司打电话就来了嘛，补的社保。

我们去了街道办，省政府没去。那时候是五组的去街道，怕事的不敢去，胆大的就去了，现在外地人总共不到三四十人，现在招的都本地人，你知道外地人又不包吃又不包住，工资这么低，招外地的人基本不会来的。以前在这里还有一个月试用期，试用期不合格不要你。车费、房子那么多钱，工资又那么低，也不敢介绍给老乡来。现在家里（干活）一天 150 元，还管一顿饭一包烟。

1.3 工人：谈不拢只好罢工

当时我老婆说了嘛要来这里罢工嘛，在这里来维权嘛，后来就走了，公司没走我们就走了。韩总说一切后果承担得起嘛，你承担得起责任我就没什么话要说了嘛。

我们 21 号罢工就是因为 20 号没有谈拢，又什么东西都没有给我们，什么东西都没有。21 号罢工这个事情，是在那个会里面就说了。那时候说了早上来，7 点钟上班。那个时候在外面的会上说了，就在那里面说了，不可能你出来一个一个的说，就在会议室里说好了大家就来。20 号之前是没有学生知道我们要罢工，没有机构知道的，我们也是逼上梁山了，逼起来的。我们也是没办法了这样搞的。仲裁他就是要你仲裁喽，仲裁他就好搞喽，就是要你仲裁喽。街道那些人也是要去仲裁。这里罢工的时候学生过来了，第一天罢工的时候，在新天地打横幅的时候，21 号，就是当时有人（学生）发了微博。22 号隔了几天，直到 25 号下午回复公司，26 号就没开工了。21 号下午有个电视台问我们环卫工问的很厉害，不过不知道是不是公司派来的。

21 号停工那天还是有人开工，基本有一百多人停工。在新天地罢

环卫工的 3种苦·要淋雨

连载插画



工，后来又去街道。这次打了横幅，在这个十字路口，我们就说要讨回十年工龄费，打的是九年，那个横幅是他们具体谁想出来的，我也不知道，那个横幅在这里后来叫来很多防暴队把横幅抢走了，那些警察啦，我们又没在那人行道。那个防暴队的抢了，那时候人不多，一百多人，围观的有中大的学生。

那个时候我们质检拉着车子去装垃圾，他跟修理工和河南人三个人装车。那个

修理工去开开关嘛，他要开车。我站在那里说不要打开关。我站在车子下面，他按开关，敲那个桶嘛，我骂他们，我说我站在这个面前你不能打开关，后来他打那个开关我就骂了嘛。还有那个河南的也去装车，后来我骂他，他要打我，我说他妈你要不要罢工？他不齐心嘛，老板（质检）跟他说一句话他就去了。后来我老婆，有几个老乡也来了。老乡不让他打我，他又要打我老乡，后来他就打了我一拳，我踢了他一脚，后来我们老乡缠住他嘛。那个质检矮小怕事，说不装就不装了。

后来我们上来的时候，那个横幅已经被抢了两幅去。后来叫那个跟我吵架的工友去广州市了。叫他当个代表，他只说自己的事，那个社保补了，医保没补，他只说那个小事，不说那个补偿，后来不让他当代表了。

那天（21号罢工）也有学生开学。我们那些老乡也知道。学生报名的时候早已登了报，买了那个报纸看了，知道那天新生报名嘛。中大新生报名电视上都打了，报纸上也打了。这里卖报纸的那些人那边都有嘛。我们也没有特意选在学生报到那一天，是那天说了那句话就

这样搞了，实际也没有看准那个时间的。反正 20 号没说好，21 号就这样喽。

不过学生开学的时候，他（媒体）看到你们有这样的事情，他拍一下也可以的是吧。不过我们那些人打了媒体的电话没有我也不知道。那天来了很多记者？也不知道。

1.4 罢工后：公司、街道办和政府部门的人都来了

21 号罢工，广电公司来人了，我们在这边，他们在那边，没有跟我们说话，反正他们在那边我们在这边，他们看着我们、我们看着他。后来我们有 3 个人就拦住那个开会的人，就请他去回答我们的那个事情。后来那个公司说你不要拦住他，他要去街道，去开会，要商量这个事情，你就不要拦住他了，后来就没拦住他了。我们在这里拦着他，要他去说话，拦住那个韩总啊，说让他去说话，你依法依规，问他依法依规是什么，他也不知道。那天那个记者来了，我就说你是个骗子，你不要骗我们了。

21 号谈判的时候广州市政府来了人，番禺（市政府）的也来了人。那时候是要我们离开。“你们都签了合同嘛，合同都是生效的”，他说“当时你们怎么都不看清楚啊”，那个人就这样说。后来我说那个合同嘛，后来我们查了手机，有那个国家规定不知道是哪一条写了赔钱的嘛。后来那个老板就说他拿来看一看，后来我们那个老乡那个手机不想给他们看，我们就劝他（老乡）拿给他（老板）看一看，拿了给他看，他说你们这个是两个人聊天，对话，你那个没有的。那个是广州市劳动监察给的。他们也有来两个人嘛，背了那个包，背了那个书嘛。他就翻出是哪一条嘛，他说是 25 条嘛，又说哪一条嘛，念给我们听嘛。现场给念法律条文没给我们看，他说我们可以找他，不要在这里罢工，不要怎么怎么样，不要在这里闹。

政府部门在现场来了蛮久，后来拿了那个书（来给我们普法），那个书就是中华人民共和国的法规嘛。

21 号那天罢工街道办的人也来了，劳动监察大队的也来了。街道办的人过来说了一下，我们都没跟他聊。爱卫办的没有来。防暴队

好像是下午来的，好像我们吃了饭，差不多 11 点多钟才来吧。上午一般没来，我们闹很大的时候他们才来。21 号我们在这里罢工嘛，罢工我们买饭来吃嘛，各人自己掏钱买饭来吃嘛，没有回去。那天是自己买自己的，没有统一买的。

1.5 工人提交诉求书，继续罢工（诉求书原文后附）

我们写了诉求签了名、按了手指膜，送到街道去。在这里叫了几个人去（写诉求信），我老婆他们去了，还有带电脑，在电脑里面搞嘛。当时所有人都签了那个诉求信。罢工的人基本上签了，在那个中心湖，总代表那里。那会儿有没有选代表不知道。我们所有人对这 4 个要求没什么看法。他们想好了嘛，我们不用想的，我们签名就可以了。哎呀，诉求基本上统一的嘛。具体来说，我们的要求是要一年一个月工资嘛，去新公司肯定没有工龄了。另外那个合同问题就是到底去哪里嘛。他（公司）在那个会议上说就是依法依规喽，待遇不变喽，就是这样喽。反正工时 8 小时喽。还有什么话说啊。就拿个合同让你签啊，你签就跟他走，不签就等于你自动放弃啊，反正没有钱给你。诉求信我老婆他们看了，我也不用看了，不管那么多。

诉求信给公司之后我们给公司 3 天的时间，因为到 8 月 31 号（广电承包合同到期）时间只那么长了嘛。

第二天复工。我们问过律师，说只能罢两天，罢三天就要扣钱的嘛，我老婆去的，去市桥那边，反正说不能罢三天工，广电也说了，如果你们要停三天呀，就算你们自动放弃了，我老婆也没罢两天，第三天就开工了，我们只罢了一天，反正我们天天去了，后来他们又开工，我们也就肯定也开工，是不是嘛，唉，反正就是这样喽，我们车队只有一天，可能他们，那些扫路的，有两天吧，有多少人，我也不知道。反正参与罢工的，我们吃饭的时候只有一百多五六十人呀，那些帮忙的人，不很多啦。

后来罢了一次工，罢了一天又复工了，是哪一天呢？我们 25 号下午去广电公司找了杨总，他们又没有回复，就说依法依规。那些记者问了也说依法依规，问他怎么依法依规他也说不清楚。我们到 26 号又

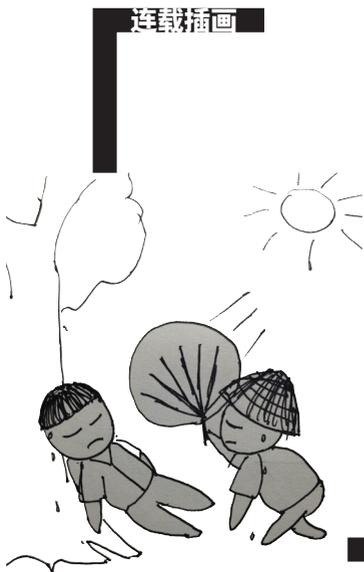
开始停工。

罢工现场那个喊口号，那个男的拿手机站在前面喊口号，拿个手机这样子。我们这些人都是很怕的，本地人也很怕，谁都不敢出头，那些代表其实也很怕，那个广电走了就不怕，好像那个老板他走了，他不怕，没那么怕。那些没有停工的，有的就干活，有的好像也休息，

他就不来。26号村子里干活的人在开工。外地的基本上差不多都罢工了，本地人在村子里干，有些人只有做了一年嘛，说了他不来，你有什么办法，不能绑着人家来吧。我叫你来，拉你来，那不好说。之前我在一组的时候，那个时候补社保，那个时候的人还说是我老婆叫他去街道的啦。他妈的，叫你补社保，你这个本地人，就算叫你去（补社保）的，你不要这么说的嘛。叫他去街道问，

环卫工的

3种苦·中暑



他还问我老婆搞不搞得定，我老婆说我怎么知道啊，我也不是当官的是不是啊，又不是怎么样的（大人物）是不是啊。

罢工的当天，公司的人在那边，我们在这边，我们在那边他就到这边，反正就不跟我们在一起。那些公司经理呀什么人，就是你看我呀我看你呀，看你搞什么名堂。后来那个吴律师，看那个身份证，后来那些没有穿警服的，吴律师坐在那个摩托车那里，后来他要抓他手，我们不准他抓。后来抓他说他的那个身份证不对，就借那个机会来抓他嘛，要不你怎么抓他，是不是，身份证也给你看了。

公司的人就是要警察来抓我们嘛，还把横幅抢走了，把吴律师抓走了。后来记者来了，他们警察就走了，他也怕照啊那些屁毛。之前他们穿那个便服站在那里，我们就拍他嘛，他也拍我们。那个媒体好像是他们（公司）打电话的吧，我不是代表，我也不知道。我就是不怕事，我对炒掉是无所谓了，我已经做好了最坏的打算，已经托老乡问了，差不多算是找到工作了。老婆年前先在这边找一个临时工，等小孩这学期读完书再说。反正我看这份工看得不是很重要的，这个工作工资也不是很高的。但是女人呢，我老婆买了社保，她另外去找地方就很麻烦，找的话要找几个月嘛，很难找呀是不是，她那个社保会停几个月嘛，买不满（15年）的嘛。我们停几个月不怕的嘛，我们六十岁退休，还有时间嘛。

1.6 选代表和分工

选代表的时候我没去参加，选的谁也不清楚，反正我老婆去了，他们搞那个选代表的时候我们在上班。公司（开始）也不知道谁是代表。后来去我们家找了我们那几个湖南帮。我们那几个人很吵的嘛。修理工基本上没有参加，后来来了一下又走了；那些司机也来了，跟车的后来都一起来了。搞到26号人都来了。

当时我们也分工了，选代表就分工了嘛。罢工现场的时候我们会聊天，就一块一块，也有分派这样子。反正我们也没什么事，那些代表，让我送人就送一下人，叫我们干什么就干什么。我不认识所有代表，我只认识很少的代表，开始选了18个代表嘛，选了那个总代表，后来换了一个又换一个。有些人怕事，不想干了。有的后来看他说话可以就叫他去做代表啦。不同组的我也不怎么认识。三组的人不认识呀，四组的也有人不认识呀，五组的好像也有，还有就是那个村子里的不认识。要是个组的一个组的也熟悉。罢工的时候有组长嘛，组长都有他们的电话号码，组长联络他们。不过组长基本上没有当代表的。基本上没有什么事叫我们管的。

2. 与公司谈判

开会一般都是代表们嘛。一般老婆很少说这些谈判的事情。一般

罢工六点钟才能走，他们还在商量，在商量时我们不可能围住嘛。不过我们几个老乡做代表也没起很大的作用，就是喊他们去开会，去做什么事呀，他们好像不大管一样。好像反正这么多人，好像也不要出这么多人，反正就这样，你要是有什么事叫他们去，他们也可以去。劳工机构基本没有给我们开什么会，就是说打气让我们坚持嘛，很快啦。有时候商量数额也会问我们，就是商量两千块钱同意吗，三千同意吗，就是这样问你嘛。有些人也有急躁的心理，认为在这里坐着也没什么用啊。不过反正我们不急，也不反对他们那样。

我们谈判了几次，开始几次没什么用。我们一般不知道（什么时候谈判），早上都不知道什么时候谈判，一般要到中午的时候才说要去谈判。代表一般也没有告诉我们什么时候谈判。我们一般下午，吃了饭才去街道。谈判的时候那个代表一定要那个顾问在，你不要那个顾问我们就不谈了。他们街道那些人一般打电话打给总代表他们，反正不会打给我们这些人是吧。

代表也没怎么说，后来说两千五啊，他们那些本地人也想同意了吧。那个总代表老公到我老婆和我面前说要同意。后来我老婆说，要两千五你同意了你自己去拿钱，我不给你去拿。后来总代表的老公说你们怎么承担得起这个责任。后来出来问，“要两千还是要三千，你们说一下”。总代表老公说，“两千块钱人家也同意了你怎么不成交？你不要就算了，不要搞得别人一分钱都没得赔。”给他们（代表）很大的压力。我老婆和他老婆都哭了，我老婆承担很大的责任。我看他们那么说我老婆她们，我就说干脆要我老婆不做了，他们行就叫他们去（谈），叫我老婆不要去了。后来我老婆没有退出来。进去谈的人不很多，大概有七八个人，有时候他们去的很多，但是吵一架就出来了，后来就没进去了，就是这样谈了几次。有时候我老婆说有很大的压力，我说怕什么，我们没拿钱，又没怎么样是吧。

那天晚上，就是宣布三千块钱全部打包了嘛，还有社保医保的也不管那么多了。后来我们那个老乡说怎么那个社保医保不补了？他们不同意这样，后来只同意四个人社保补了，后来其他人就不同意了。我们补社保的时候，在西区那个压缩站，当初怎么样补社保我都跟他

们说了。他们自己不来，你要怪谁是不是啊，你到这个时候又闹。他们就是吵吵闹闹，最后就是同意四个人补嘛，现在补没补我也不知道。我们那个老乡送东西送给西区质检。那个质检以前是五组的组长，我刚来的时候也在那个组干了几个月，后来我就调到这边来了。他们就是喜欢送东西嘛，他可以打包票嘛，那个当质检的说个个都可以补。你自己的利益自己不去争取，靠人家也不行啊。

后来签合同又写了八条诉求给公司嘛，后来公司7条全部同意了。那个合同，开始我们没看见，我老婆也没看见，其他工友看了，又打个电话给劳工机构。我说你们不要麻烦人家，这个小事情，你不如意的，你可以先跟公司说，公司不同意的话你再说是不是。后来也没什么大问题，你叫人家来干嘛是不是，不要依赖人家，这个事情能跟公司商量就跟公司商量嘛，不行的话再说嘛是不是。合同规定没干满约定的工作天数要扣13块钱津贴。十几块钱，他要扣就扣了，不扣就不扣，那么一点点，反正你没上班。好像你一个月休四天嘛，你休了五天，那个工资肯定要扣的嘛是不是，那个没话说的嘛。13块钱一天那个津贴，好像高温津贴也是一样，不要计较那么多，一点小事，你还写的清清楚楚写到合同里面啊。我们看也差不多呀，没什么大问题，那八条全部按我们的要求，你一点点都不让人家也不行的是不是。这个事情不要想得太复杂了，反正你对我好，我就对你好就是这样是不是，人就是这样的嘛，互相的。

3. 公司对代表软硬兼施

代表选出来后公司对代表恐吓、威胁我知道的。他们到我们家2次。当时来我们家的时候也没有说什么。态度也一般，也可以，主题也没什么。我都不知道是什么人去的，我们那些老乡说有一个是广电物业公司什么职位的我忘记了，反正是一个很大的官。他是坐飞机回家的，他说武汉那边的。

有一个晚上他跟踪我嘛，早上我四点钟起床，我看那里有个车子，车子里有三个人，我打个手电筒看，抄下(车牌号)来了。我老婆叫他们走，他们不走。我走，他们就跟着我走。不知道车里是什么人，就一直跟着。

还有一天晚上，叫我老婆去外面，搞到三点钟才回家。叫我老婆不要去罢工啦，给钱给她们啦，也没说多少。说看你表现啦，表现好的话就给，表现不好就不给。后来我老婆说要走了，就用车子把我老婆送回来了。这些人呐，我就说不要信他们。

他们第一次去我家好像是 26 号晚上，我也搞不清楚了。当时我不在家，就是我老婆在家里。他很早就来了，我回来的时候他还在那里等着。一共来了几次，一次 3 点钟到，后来我说你们回去了，我也要睡觉了。他说今天这个事情没处理好，他不能回家。

有一次他很早就来了，让我们去中心湖，就是总代表家那里。他说用车子拉我们去。我说不要用那个车子拉我，我有电动车，你们先走，我一定来。后来我载着我老婆去那里说了一下就回来了。回来后他们开着那个车子又在那里等，在我们家附近等着我。后来说到凌晨 3 点钟了，我说不要再说了，我要睡觉了。当时是把我们五六个人聚在一起聊了一下，我们两公婆，他们（代表）两公婆，再加另外几个，五六个。也没聊什么主题，他就说谈谈心。在中心湖的时候那个人说你是不是要钱，给你们一点点就算了。我老婆也没说什么。我说不行，你今天晚上就算拿一百万来给我，我都不敢要你那个钱。他想私了嘛，我说你这个私了不行的嘛。

后来有天搞到两三点钟，我老婆说公司来人了，到我们家来了，叫我去买个西瓜。我那天晚上出来的时候，贝岗村的老板让我去干活，我说我们要罢工，不去干活了。我没带钱，就在那个老板那里拿了一百块钱买了一个西瓜回去。有三四个人去我家，那些管理人员，有一个这里的认识。那天晚上搞到三点钟，就是谈谈心，随便聊聊天。公司的人叫我老婆出去，说这是好意啦，让我老婆去外面住一住。

公司除了找我们也找了那些本地人。公司提了一些水果，后来同事把那些水果又拿到爱卫办去了。我说这个事情已经不行了，想私了也了不了，让他尊重那些员工。你想打发一点钱也可以，你自己说一个理由是不是啊。你给一点钱，人家也不会要是不是。公司找到我老婆也没有给其它的压力。我跟我老婆说，你不要听他们的话，不要相信那些人。



环卫工的 n 种苦：大山

虽然我比较大胆，但是肯定不会选我去做代表，我又不会说话，找我去做代表干嘛。说话我老婆都不让我去说，我三句话不到火气就来了。不管你是不是当官的，我都不怕你，我怕你个屁。谈这个事情的时候，你没有理由也不会和人家去吵是不是。但是我有理由我也不怕他。我们在街道吵的好厉害啊，我们拍桌子啊，就差没打人了。我们上去跟那个韩总谈嘛，那天我就说他，你能不能承担一切后果，担得这个责任你就担，担不起的话你就不要这样说了。他说一切后果他负责嘛。后来我老婆说去新天地罢工了。

一天晚上，二组有个本地人告诉我老婆，晚上小谷围公安局的人要出来抓人了，他说他通知我老婆跟几个代表，晚上都不要回家，都到外面去睡觉。我老婆也说晚上不要在家里睡觉。我说我不出去睡觉，我要在家里睡觉，我怕他干嘛，我又没有杀人。我没做亏心事，不怕鬼敲门嘛。我说我不出去睡，我怕个屁。后来我老婆看我不出去，她也没出去。总代表后来也回去了嘛，她老公说没事啦。她老公有点怕事，跟律师去街道、公安机关了他都很怕。

其他代表都是本地人，他敢去抓吗？他们想着抓你两个人就可以了，其他的人就不敢去闹了嘛。那些人不敢进（代表家里）去，都是在马路边喊一下，门口都不敢进一下。那天晚上我们还在这里干活，还有警车在这里，一个代表的老公跟那个警车里的人熟，警察问：“你

们是不是有 18 个代表啊？”他（代表老公）说：“是啊”。

4. 保护学生

学生（在档案馆调查）手机被公司抢走那天，我们开始去了三个人，后来打个电话来说警察要抓他们走，我们就全部一起过去。警察来了，说要抓走他们。开始那个警察说没什么大问题，我们说那些是学生嘛。那个警察凶得很，说是学生怎么样啦，不准我们围拢过去嘛。后来我们全部都退了。后来那个学生放走了嘛，手机也拿给学生了。

5. 团结基金

罢工第一天自己买饭吃。后来去街道的时候说，要喝水，一天发一次。后来每人交一百块钱，一天发一瓶水。不能回去吃饭，回家吃饭就散下来了。那些没有罢工的人，可能也交了吧，基本上差不多（所有人都）交了，第一次交了一万九千块钱吧。钱交给组长，组长交给管钱的代表，有个拿（银行卡）卡的。用来吃饭呀，喝水呀。我不认识那个管财务的，我们没有每天公开财务。

我们一共交了两次钱，后来因为捐了很多钱退回来一部分。那个时候新公司不接收我们，街道也不出面，在这里罢工罢工了几天。我们老乡，说那些组长也想开工，但一直没开，就说要捐钱。三组组长要捐 1000 块钱嘛，他们二组组长要捐 500 块，后来我老婆很急，她说他们捐那么多钱，捐这么多钱给谁。她说不要捐这个钱，全部都退了。那个时候我们都没捐，就是本地人几个人，后来又退了。捐钱是 9 月 11 号下午的时候，新公司还没有接手我们，就说要捐那个钱，12 号我们马上去街道，结果第二天就开工了嘛。

6. 罢工的一些感受

我自己还打另一份工。本来罢工嘛，我跟这个老板说我不能给你干活了，他说不行，你要给我干活，这是两码事。我说人家知道我，我在这里罢工，要维权嘛，怕人家看也不合适。这个兼职不签合同的，这不是正式工嘛，我不想干了就告诉他一声。我有时间就给你干，没时间我不干了嘛。一个月发一次工资现在这个公司 15 号发工资我也不

怕的，反正那些人不会不给你工资的。做另一份工我也不耽误罢工，总之不到七点我就到那里了。

基本上这个事情如果本地人狠的话，根本不用我们外地人搞这个事情，是不是啊。本地人守着这块地，凭什么不要我，不赔钱，是不是啊。这些外地人基本上不用出这个面的……当时我们在街道闹了嘛，有些本地人觉得我们吵得好厉害嘛，就支持我们外地人闹嘛。

后面新公司开工，报名的时候，说本地人可以今天签，下午马上就可以开工，外地人就要等消息。我们也让他们本地人为难。他们本地人可以开工，（如果丢掉工作）我们外地人可以找（别的工作），本地人不同了嘛，要去外面打工就不方便了，在家门口打工肯定方便一点是吧。但是我们在外面打工是没有很多所谓的，到其他地方也是打工。当时我和我老乡第一个去签名，他问我们是哪里的，我说湖南的，就写一下名字。后来那个总代表和我老婆来了，我老婆骂我呀，哎呀，骂得好厉害（大哥笑），说我看也不看就签了。我说没有什么大问题呀，他也没说不要我。让他们写协议也不写，后来大家都不签了。他就让那些组长登记电话号码。后来很多本地人去签那个协议了嘛。我老婆骂我，我说签了好一点，他要就要，不要算了嘛。哎呀，其实就是那么一点点事。那天我们在在街道围住那个人，后来隧成的人来了嘛，那个经理来了，“好了好了，我全部接收你们，明天八点去报到”，他说。本地人闹得很厉害嘛。后来我就问街道的那些人，我说你要不要我们，要是一句话，不要也是一句话，是不是啊。要我们在这里干，不要我们也可以去找工作是不是。我们那些老乡要租房子的嘛，你别搞那么多，不要我们，你开个失业证明给我们就可以了。后来街道那个人说，人家用机器干呀，不要那么多扫马路的，不用那么多人搞啦。后来那个经理来了，说全部机器、全部机器。后来那个本地人又说了很多，那个经理就说，“好了好了，明天就来报名，开工啦”。后来到这里报名，也是签那个纸嘛。签了以后那个人就说等消息嘛，怎么安排他也不知道，又叫外地人在这里等一下。我们跟隧成的经理又吵一架，经理也骂那个人（负责登记的人），说那个人在这里搞事，让他走。就这样，我们都复工了。



没钱没时间拖不起 工人要罢工不要仲裁

关于工作

我姓张，2004年跟王阿姨一起过来。每天7点钟出去，11点回来。他（广电）现在有6辆车，外面借了2辆车过来。他们一开始一台压缩机都没有，他们买了2台，又从另外的公司借了。现在有6台车，12个车工。一台车2个人，一起上班。做完就回来。工资比扫路的高。以前广电是没得休息，一天两个加班。拉两车2个小时，周六和日加班。我们现在告诉他们（新公司的人），他们也是一样，也不休息，一天给我们两个小时，算加班费。每天实际上只干3、4个小时，最多5、6个小时。

广电好做一点，比较自由一点。上午上班，上午下班，事情干完了就下班。其他公司不可能这样，哪里有这么自由。加班一天两个小时，只要没人投诉就行。我一直跟车，跟了7、8年了。跟车的全部是男的。2013年以前都是压缩站，那个时候，跟车要辛苦一点，6点钟走，晚上8点回来。那个时候工资还高，就是加班费高，一个月加班费至少有180多个小时。有时候6点出去，8点还没回来。中午没休息。那个时候底薪跟扫地的（员工）一样，就是加班多。

现在中午也不休息，早上7点出去，没干完就不回来。干完就下班。不管你2点也好3点也好。我。们都是这样。分工位不用送礼，没人搞。本地人也没有送礼。我们工作不是很累，也比较轻松，但是本地人不习惯，觉得比较脏。时间长了，有害的。公司刚开始有说要买耳塞，但没买。我们有一个老乡，以前有一点点聋，后来越来越厉害，公司给他买了一个五千块的助听器，不放就听不到。没听说赔钱给他。公司有买工伤保险。那个不算工伤，算职业病。耳朵坏掉的就是他一个人。他以前自己就有一点点，搞了几年就越来越厉害。现在还在这里做跟车。

我是 2012 年、2013 年做的压缩站，那个时候工资比现在高很多。上班下班骑电车，一个月最多拿到五千，主要靠加班费。当时做跟车的，少很多，少一千多左右。我在压缩站规定了一天只能做一个小时，压缩站维修都是我们。不过，机器一般都不会坏，简单的都是自己搞，不用维修师傅，那些维修师傅还没有我们厉害，因为我们熟练了，所以我们都自己搞。我们那里有加班。我们公司搞了一个箱（压缩站的垃圾箱，垃圾在里面压紧了再用车拉到垃圾处理厂，这样可以少跑几趟），借了 10 万。一个箱差不多搞了一年。那个时候比现在差不多多拉一半。压缩站肯定好一点。压缩车跑到学校里面压，声音很大。放过好多地方都被投诉（大、臭），所以停在很远的地方。以前放在广美，现在放的那个地方又不行。压缩车买了 4 辆，外面借了 2 辆，共 6 辆。开车的司机也算环卫工，工资比我们高七八百一个月，但是加起来还是差不多。他们有休四天，我们就没得休。他们轮着来，6 辆车 7 个司机。扫地车、压缩车现在一共有 12 个司机，现在没有用既能扫地又能洒水的车。以前广电有，但我没开过洒水车。洒水车放在公司，都不开，那个车很耗油。现在隧成也有那个车，自己买的。隧成另外请了几个司机而不是环卫工来开洒水车。

公司未中标，工人要说法

那个网上挂出来的标书一出来，就知道（公司）投不中了。4 月 31 日重新签合同。签合同的时候公司没写日期，就写一个名字。8 月份我们知道要换物业。8 月 8 日就到公司去了。我们车队下班了骑了电动车先去广电，扫地的下了班上午 11 点才过来。公司没有回复。二百多人电动车都停到那儿。上午公司没回复，我们就回去了。下午 2 点开工，又跑街道。8 月 8 日下午 3 点一起去街道。第二天是周六，所以 8 月 11 日（周一）下午又跑去街道。去了很多人。去了信访办反映这个事情，因为那里有劳动保障。外面没人，我们直接跑到那里面。信访办有人。进去时做了登记，问我们是什么部门，我们说是环卫。叫劳动保障下来直接跟我们谈。

8 月 11 号，那个广电的总经理过来，我们不认识。质检告诉我们，

今天下午番禺区区长过来了，说等下给我们开会，你们到礼堂里面去坐，不要在大厅里面。我们全在街道的那个大厅里面坐着。等到6点，我们看见那个人过来街道办商量一下又走了，但我们不认识，所以到了6点什么人也没有，我们就知道是骗人的了。那个质检的骗我们说是番禺区区长来了。我后来问车队队长那个人是谁，他说是我们广电集团的老总。我们连续罢工了几天工了，那天下午他就过来了。车队队长告诉我那个人是公司老总，我就跑到前面去，他讲完以后我就问他，我说“你是什么人啊，那些管理人员说你是番禺区区长，搞一个下午骗我们”。我们那天还有人要来打他呢。

骗我们的质检是本地人，现在还在老公司广电。我们知道以后就没停过。我们几个老乡，跑过番禺区劳动局，广州市劳动局，跑了几个大律师事务所。……21号之前，我们只有两三个人在跑。市政府他们去了十个人。

“你不要脸”

21号我们罢工，广州市工会，广州市劳动局，一个自称是广州市劳动局劳动科的人过来。我说你算个屁啊，到你那里你踢皮球。我（之前）到广州市劳动局去问，“我这个合同写的是广州、广东省，合不合理？”他说，“合理啊。”我说“写中国合不合理？”，他说“合理啊”。我说，“你不要脸！”街道主任带他们过来叫我们去搞仲裁，我就是在那时候骂他们的。

他们没叫我们去市里搞仲裁前，我们就去问过（关于仲裁的事情）了。8月8日去找公司，下午去找街道办、信访办，街道办让我们去找仲裁。我们是拿着合同过去的，他们说那个合同就是合理的。我们没散。我们不相信这个是合理的。那天下午没有办完，夜里继续搞。刚开始全部是下午去的。上午开工，下午去。那个时候十几号我们全部是下午开工。下午去，下午也就不扫了。扫地也是一样的，扫地的也不扫了。我们肯定和他们（信访办）争。争没用的。他不答复你。刚开始没叫警察，我会怕的！最后都不怕了。有一次一个本地人打电话给我老婆，他说你今天晚上注意一点，警察要抓人了。我老婆打电话给我，说别

环卫工的 n 种苦

指路也要罚款

回去！我说怎么回事？她说今天晚上有逮狱的。我说没问题啊，因为我舅在番禺派出所那里干活，也是一个人，刚好在新天



地罢工，那天晚上我就碰到他了。我就马上跑过去和他说。他说，你上访了没有？我说上访啦，他说上访到哪里啊？我说番禺区工会、广州市工会、广东省工会、广州市市政府，全部去过，就剩没去北京过。他说你是不是……我说 18 个，而不是 1 个。他说好了，就没说什么了。本地人怕（警察抓人）。

仲裁？罢工！

刚好我大哥在我这里，我大哥是教书的，他在这边旅游。20 号，街道让我们一起写一个东西。大哥说这个东西你们别写，写了只有坏处，没有好处。律师也建议我们不要仲裁。我们有个律师也是老乡，我们去问过他，他说现在不建议，说风险很高，主要是时间和钱。他是不仅不接，接了也打不赢。既不打官司，又不仲裁，最好罢工。我们问了一个法官，他说最好是罢工。后面我们没搞谈判。21 号，中山大学开学，我们就去新天地。罢工就是 20 号决定的嘛。他在我家里，没碰到大哥当时去仲裁就麻烦了。我们八个人找到一个法官，他是怎么说？既不要打官司，又不要仲裁，最好罢工。我有一个兄弟在洛溪那边，有个朋友是当法官的，他说最好是罢工。

反正就是 8 月 8 日开始，一直到 21 日中午，每天上午干活下午去街道办。我们有去找过番禺区劳动局，和广州市劳动局的律师。我

们带十个人，下了班进去，轮流来。今天去这里，明天去那里。根本没有答复，去了也没办法。那个时候我们没有诉求书。我们三个人去，没告诉他们。（本地人）基本上不知道。我们车队的三个人下了班就去了，下了班就去了。不会告诉他（本地人）的，像我们告诉他，他根本没有信心。我们肯定有信心，我们不怕的。我们（只剩）一个人也要打官司的，我这样说的。我们有问过一个老乡打官司，他说打是肯定会打得赢。我们还有一点点关系在那里。我们有一个老乡是法学院的院长，是中大的。如果搞不赢，最终会去找他。

老板

谈判的时候一直是劳动保障那些人开口，街道那些人是最后才碰到面，不管事的。12日的时候也是劳动保障的跟我们谈过一次。其他的人没出面的。那天把大学城的那个老板叫过来。以前没见过。都没见过，不认识，姓韩。那个韩总，是11日、12日到那里，一共开了三个会。应该是15日，他叫我们去领合同，我们就跑到那里去领。他们没有一个人敢见面，我就跑到那个地方，龚总也是（副总很多的），找到一个人，我在那里啣了一下。我们那些老乡一过来也打他，拍头嘛。刚开始他们肯定要听的，听到后面他就不肯吭声了。我们都开始骂他了。那天他说，给你安排好，怎么样。我说你不要骗了，你骗不过的。我说你们那个合同已经骗我们了，你还想骗。我说是不是都是骗。那天我刚好要送我哥哥回去没时间，我骂他一顿就走了。应该是22日那一天，他晚上来我家，提了一个花篮（水果篮）过来了。后面他拿走了嘛。他说他是四川人。他是想和我们谈嘛。

关于律师

那都是我们河南人开始的。他们（本地人）这边就是说，你们搞，就是打官司，他们也要来。刚开始，是我老婆在番禺问了一个律师，要交一千块钱。刚开始交五百，打赢了再交五百。我们又不放心，哪像我们就找了广州市几个大律师事务所。番禺那个律师打电话来催我们，要我们先……我们打官司。我们就是说，我们的合同没得急，也

不要打官司，几个人你不能打嘛，你必须要在9月1日以后回来打官司。你没在9月1日回来打官司，他没解雇你，你还是广电的人，解雇你以后才能打官司。番禺那个律师那个时候催得很严密，管的不少，我们就满世界问了，在广州那边问了几个大律师。广州那个也骗啊。广州那个好像是现伦律师事务所，我们是跑去问过以后，他就打了一个电话给我，叫我打两千块钱给他卡上，我问为什么，他在外面办事，一个朋友，急需要钱，一共几千块钱，他说没钱。我问哪个银行的，他说哪个银行的。我说真的没有。他说建行呢？我说有是有，但是没时间。我会打给你啊。他就是想骗钱的啦。那个律师事务所很大的！男的。太黑了，真的。那第二个律师事务所，是我们老乡开的，他就不骗啦。后面是我们有个朋友，他一个舅子开了一个厂，有一个律师顾问。那个律师顾问的朋友也在这边。就打一个电话去找他。他说如果不打两千块钱，我不管你的。我说你不管就不管嘛。那个时候刚开始是我们外地人去问，后来就本地人，派了几个人去问，他说的是十万、八万，他们一回来就吓到了。那个时候我们要打官司也是在我们老乡这边打。我们不会在其他地方打，我们跑了这么多律师事务所之后。

罢工

横幅是我们去别地方打的。那个是本地人赞助的。不用我们出钱。是环卫工主动掏钱出来。刚开始那个王福纯（音）不是本地人。另外我老婆那个组的组长，本地人，他十月份就要退休了。他的利益最大。他就马上掏钱。

8月8日我们在公司就说了，你们公司不答复，我们下午就罢工。于是这样。我们车队那个老大，喊我们，你们干是不干，要罢工了？他也送水给我们吃哈哈。他是本地的。他不敢罢工呐，他是广电的员工。8月8日去街道办，全部200人去的。那个时候100多人，这边都没多少人。主要是东边啊。东边的人齐心一点。那个时候我们觉得不要打官司。我们那个时候想的是罢工。21日中大开学，我们拖到21日再说。我们早就有这个想法。21日才有影响力，其他是没有影响力的。

我们也知道。每天晚上我们几个老乡吃了饭就过来了。那个时候反正是照我们说的办。我们说怎样就怎样。我们9月设想21日中大开学，肯定有人关注这个问题。早就讨论好了。很早以前就有21日去新天地这个想法了。那肯定是所有人去的。那个时候是我们说话算数。我怎么说他们就怎么做。那个时候主要是我老婆说话多了。那些本地人不敢去和街道办的吵架。外地人不同了啊，你不让我在这里干我到其他地方干。本地人就怕没事干。

我们一拉横幅派出所就过来了，派出所过来的有个人认识我。他说，你们这个罢工，不要搞极端就行了。他说我知道你们辛苦。后面他就走了，他不管。那些军人也是一样的，军人不搞你。我在派出所干活的（做兼职）。一拉横幅就过来了。刚开始他们来了两个人。我不认识。他们来了什么话也没说，就走了。后面来一个，我认识他我就跑过去。因为不好出风头，睁一只眼闭一只眼。他就不管你。反正都是这个样子。后面来了一二十个（警察）。没沟通的。他们就讲，你们不要搞这个啊。后面就把横幅抢走了。我们没有（和警察争）。拉横幅一般都是本地人在那里拉横幅。我们就是现场拉一下，只要中大那些学生过来了，一拉，那个时候就可以了。拉横幅作用也不是很大的，你一搞那个派出所就过来了。我们不想让他们过来，你和他们一接触就没办法了，他（派出所的警察）就是这样的。不能拉横幅那就唱歌啊。编了几支歌，天天唱，好多人唱，还有大学生跟着唱。

我们去找过工会，是我们商量好的。26号那天去的，进都不让进。后来有人打电话给工会，那个省工会主席，亲自接的电话，他说我不会亲自接待，我派人去接待。是他亲自接的电话，说会派人过来。没办法啊，只有工会压下来，省工会压下来。是啊，省工会帮忙了。谈判也下来了。

当时好晒，有几个人都中暑了。26号有个以前广州质检的都给我们拿水过来了。我们没有和质检见到面，也没和我们见面，只是最后工会和劳监的人一起过来了。谈判也是慢慢的来，刚开始答应1000，给1000块钱，26号谈的……26号在省工会，后来去了新天地，后来没来过，后来律师被抓那天省工会还来过一次。

他刚开始是想抓学生，没抓成，然后就去抓律师了。他们知道谁是谁，律师证和身份证一对，就知道是他。就是因为看见我们贴的那个纸，就是因为看见这个才去抓人的，里面还有很多便衣。刚开始是便衣，后面是穿制服的。那个便衣的我们不认识，没让你看见过。让他拿证件，拿出来看了一下是他的模样就收了。学生报一下身份证就没事了，学生他不敢抓。我们把他围在后面他就不敢抓了，然后才把目标转移到律师身上。我们全部围起来了。他们抓了人都不敢走啊，



拦在车前面。

那天律师被抓之后没多久他们（工会）就来了。就说我们的要求已经提了，不用管，有人留了联系方式，结果电话都是假的。来了两个人，两个男的，一个男的是光头，还有几个女的，工会留的电话都打不通。就是不想来，有劳工机构帮忙，工人就有信心，持续罢工下去。

谈判

后来是XX局的找我们谈判。我们从省工会回来一两天他就开始谈。那个时候垃圾就满了，天天都是。广电从别的地方调人干，这一边全是给X干，几千块钱一天。私人承包，包给别人了。承包的不是本地人，

还是广电搞卫生的人。我们有一个老乡帮我们在那边吓他，“想死了你！我们在这里罢工你干活”，是我们老乡说的。他还在那里干，我们骂他。那个人是我们的员工，在广电做物业管理。不干工资就没有，那个老板给了他几千。多少钱你想干活，一天就付多少钱，老板就是这么干的。工作量很大，一个人干十来个人的活。都是管理的下来，做管理的全部去倒垃圾，没人做啊。他让我们复工不然没人做事。他们很辛苦，早上早起扫一天，晚上要到七八点。有散聘的，他们都是一拨嘛。员工两百多人，管理人就不超过 50 个，能有多少，他们就去扔那些垃圾袋。我们是 13 号上班，那时候里面垃圾多得很。

那个谈判的时候我们刚好在街道那边，他们（公司）就直来直去跟我们说了。打电话通知，说你们带几个人去谈判。肯定要计划一下，说好了上午去新天地，下午去街道（罢工）。上午街道办没人理你，八九点才上班。谁管你上街谁管你堵路，他希望我们堵路，我们一堵路他们就有把柄了。这事上我们还是很大度的，在我老家一次有事，我去找他们指导员，第一次不答复，第二次不答复，第三次我就说答不答复你告诉我，不答复我就把我妈拉过来，然后他们就派人过来了。他就怕你闹他，现在的政府部门很有办法。谈判的时候其他工友就在外边等着。当时里面有广电的、劳工机构和代表在里面做谈判工作。下午谈判时候，街道办说要给我们 1000 块的补偿金，这个代表不同意。知道有 1000 块就有希望了，都很高兴了那个时候，只要你开始谈下限了就能谈下去了。我们 22、23 号左右就开始收到钱了。

我们每人 100 块作为基金。每个人都同意。那个时候有人说要自己买饭吃，我们不同意，你跟我们一起你自己买饭吃。刚开始我们财务人员那些工长拿钱，本地人。我们那个时候只让本地人管钱，外地人不管，相信本地人，跟我们很熟。管财务的本地人他不通知就把钱全部拿掉，我说你是什么意思。交了两次，这 100 块是吃饭的（另一笔钱被推掉了），吃饭吃了有四万多。每天一汇报，那是必须的，挂在网上，我们有个互联网。那个管财务的，他就怕事，他就走了，（把账单就拿走了）。他退出，走了没在现场。29 日退，刚开始赔他又来了。他当时哪里做了交接，什么都没交。就把银行卡拿出来，密码交出来了。

我们都知道，这个钱是捐的。

谈判赔偿和公司安排都是一起的，写明了不能不要我们。想过，3000 块还是有点少，不是一年赔一月还是 3000 块的样子。大多数人觉得，本地人有能接受的，但是我们不行。他们扫的地皮本身就少，2000 差不多，比不了本地人。到了这个时候他就只能加。上了 2500 之后就只能答应了。谈了三四次了，谈不了了。我们知道，升一点，再升一点，他就不升了，这个时候不理你了，没办法了。第一次没谈成，第二次 1000，第三次 2000，第四次 2500。9 月 3 号广电给我们打电话想找我们谈，被我们拒绝了。他不愿意和全部人谈，只是找代表。不要机构的人过来，我直接拒绝了。他们那边有律师，这边全是农民，你怎么谈得过他。

关于“社保”

诉求方面，主要是医保社保，社保讲的很清楚。2012 年只有一部分人买了社保。本地人刚开始一进来全部买，但是外地人他不给你买。其实也只有几个人没买。是他们不愿意买，本来全部买他们不愿意，现在反悔了。04 年的时候不会给我们买，08 年我们就罢过一次工，那个时候一开始是我们车队去的，那个时候有十几个人，全部是我们湖南老乡。我们一个人写了一个申诉书，全部员工不干了，答应我们买，就是这样。那个时候说是湖匪（音），我们就一句话，我们是广电的人，不是胡匪，就答应买社保，那个时候就买了。本地人买我们不能买，觉得不公平。那个时候只买了两三个（车队的），他们不买，还是他们自己的问题，当时他们以为退不到。我就打电话问过。那个时候我已经不想在这里干了。他们没有，我是没事，正好是月底，好走人，他们开掉四个。不想在这干了，他们那些人干活累，又事情多。都是我们外地人，就是说三道四，平时表现没有我们好。不商量的，反正也不想干了。那个是一块说出来的。带头的没走，后来打电话过来让我们回来开工。那个时候他们找我们签合同，我们就说我们是广电的员工，我们要签广电的合同。他们答应我们你愿意买社保你就买社保，不愿意你就签不愿意，签一个协议，自己放弃。后来去医院里，

医院里强制买。

代表没换过。我们本地代表没有退出的，不止本地的，外地代表也没退出过。公积金，就是说，其实那个时候，2500 的时候，主要是围着社保问题，那个社保问题，是他们老是提那个社保问题，要他们补补补，在里面耽误了很多时间，我就和他们说不要提那个，公积金也不要提，只要给钱就行了，他们老是提那个社保社保，那个社保就是几个人的，你们几个人的事，让几百个人跟着去搞，哪有人会愿意，不可能行。主要是社保问题。2011（某某）进来了，就把那些都补了，只有那几个人没补，其他人都补了。那个社保，我们补了，他们没补。那个事是几个人的事，赔偿是大家的事。他们一直提，社保，公积金。代表是为了所有人的利益，但那几个人一直找那些代表，你一定帮我谈这个。我都和他们吵架了，不应该，这个是你们几个人的事。大局为重嘛，几个人的事总是说。对，没有公积金的事，提不到 3000 的。主要那个时候广州没办法了，垃圾堆起来了。

本地人

那个保密协议帮外地人的很少，保密协议（赔偿的那个协议）是谈判最后一天签的。大家都签了。钱是 11 号的下午三点打到账上的。那天吵完架，我把工头叫过来啦！告诉他们不要开工，他们不开工就没问题！我肯定担心本地人开工的！慢慢开工，慢慢开工！工人一开始没有拿到钱，拿到钱之后就去了一大把，哈哈……拿到钱之后有 100 来个人支持我们！后来这个，他们那个城市绿化都上去，投诉……天天扫垃圾，垃圾多的很！我没想过，我觉得我们还是要干哈哈……这个工作，本地人很少人做。环卫工 04 年的时候，好像外地人和本地人都差不多的，好像本地人还没那么多人！那个时候是环卫区，环卫区搞得，那个时候环卫区由两个地点组成……本地人……我们说话本地人都听不懂。2011 年时候招了很多本地人……9 月 13 号之前不让我们工作，是我们的街道，他们是那个经理跑过来，让我们全都出工。他说你们不要管了，全部去！全部去！他是没办法啦！查卫生的程序太多啦！他们没办法批……

家里情况

我以前是盖了房，现在还没买，买不起，哈哈……兄弟给我修嘛。我们四兄弟！我是最小的！我两个小孩，还有一个上大学，二十多岁。我妈的生活费是我们这边寄钱回家。我04年出来打工，之前在老家种地。养鸡养猪有，现在二哥在家里养猪。年轻人一般都出来了，在家里留着老人和小孩。

我们那边不像广东这，没有什么新建的厂。都是香港人在老家开厂，都是加工的。很大啊，基本上一个人每月三千块。加班啊，就是每人三千块，加班能拿到三千块。我不想回去。主要是不方便，夏天的田地、马路的两边的草丛丛的，那个小路已经走都不能走了，路都没有了。现在都是这样，那个小路已经不能走了，基本都荒了。家那边的没有外头这么好的福利。家里有养老保险，每月60元。医疗费报销，但是小病不报销。

家里人一般在东莞工厂务工的比较多。小孩舅舅工资一万多，他是经理，管两百多人，一个月一万二到一万五，他是做电视。他以前是职高毕业，出来的很早。他要是文凭就好了，但他没有文凭。那个时候，在深圳富士康应聘，全部谈好了，就是那个文凭不能看的，是假的。他是做管理嘛，要那个东西。我是初中文化，我老婆是小学。她老爸老妈很早就死了，她还是老大，那个时候哪里有钱读书啊。

以前我们（小孩在这边学校）借读，现在不用了。是啊，我们环卫工不用借读。……（那时候）广州市的东西还是不能用。学费还是可以宽松一点，去小学的话，现在起价一般是一万九，暂读费。我们那个时候是一万六千多，现在不要了。就是学费，一年只有八十六块。

现在的公司

现在公司有哪些人？车队有两个，还有两个质检，一个开车的，还有财务。以前广电没有这么多啊。三个人就可以搞定。一个财务、一个经理、一个车队，三个人全部可以搞定，多了也没用的。他是这个总工会嘛，有股份的。他也是有国际的背景嘛，和广电差不多……



爱护家人曾退出 力撑维权终不悔

打工经历

我是广东罗定人，81年生。老家那边很偏僻，家里经济条件不好，住的都是泥砖的房子嘛。我看牛看到七岁，就读一年级。我没有上过学前班，也没有上过幼儿园的。每年的学费都是把猪卖了才有得交，我读完初中就出来了打工了。那时我姐姐出来打工，叫我继续读。我想着家里穷，没有钱负担，就不再读了。

我排行老三，上面有一个哥哥一个姐姐。哥哥姐姐也是读到初中就出去做事了。98年初中毕业，我在市里面的电子厂上了一年班。工资大概有五六百，每个月发工资，留点生活费就全部拿回家。

99年就跟着姐姐去东莞的电子厂上班了，在那里做了三年。那个时候两个人有一千一百多，每个月总是把工资收起来寄回老家，父母都能收到我们的钱。

我们两姐妹工资一千多，伙食费都吃两块五一顿的。以前的东莞，白饭一个菜，有时候点一些肉。慢慢地，家里攒下钱建了两层的楼房。后来建了之后不够钱，所以就问我舅舅借了，借了后来我们两姐妹就还了。还完钱，跟着做了这三年，我姐姐又去了深圳那个厂，好像酒店用的牙膏啊、牙刷啊那些日用品的厂做，我也跟着。在深圳白泥坑吧，做了可能一年多了。后来我姐姐就在那里谈了一个男朋友，就是我们隔壁村的，他们后来就结婚了。他们结婚了，我又回来了，就回来广州里面做了一年的文员。在化妆品仓库里面帮他们出货入货。后来做了一年多，我都二十多岁了。

相亲 and 结婚

98年出来才17岁，然后在东莞做了三年，就20岁，在深圳做了

一年，就 22，回来广州就 23 了。我妈妈就催我结婚了，我们村很多女孩都是读完初中出来做两年就结婚了。结婚一两年就生小孩，然后就带回家啦。当时我没有谈男朋友，也没有想谈，我那时候就心里不想谈。我不想谈回农村，因为以前读书的时候真的是——你看我当时看牛看到七岁读书，上学时每天早上就吃了稀饭就去，回来就洗衣服做饭，农忙时就去帮收割。哇，真的，真的就不想回去，而且就是我表姐（姑姑的女儿）她嫁来这里了嘛。我妈叫我回去相亲，我都不想回去，我就一直叫她帮我找。在隔壁村找了一个，他们是家有三个姐妹嘛，我都不知道该怎么说他，反正他们好像都很看不起我们外地的。后来人家另外介绍了一个本地的人，虽然有点残疾，但人很好，我们就结婚了。

我们结婚都有 8 年多了，小孩已经七岁多。学校里面有个球场嘛，他有残疾，村里面说保障每个人有工作做，是没有做到这一点的。残疾人村里面有什么保障金给这些人，我老公去村里面报都不受理他的。后来我回来了，我怀孕的时候就在大学城里面到处走，我就看到球场那些学生打篮球嘛，有时候打出一身汗不是很口干吗，我就说，不如我们就用那个拉灰，人家建筑用的那个斗车，用那个泡沫箱来保温，就买了那个冰箱来卖水。大支水跟那个饮料，在家冰冻了就拿去卖。那一天，刚刚开始就可以挣十多块。后来就每天都这样做了。两个人，他在前面拉，我在后面推。就一直搞到现在还去卖。然后，他的脚也有力气了，跟正常人差不多，他走路不用别人帮助。但是有时候一摔跤，那时候就没法说了。前个月，就是维权之前他摔了一跤……100 多斤摔下去。

大学城的工作和生活

我们 06 年结婚，07 年 1 月的时候我生了小孩，5 月的时候我就申请去做事了。到了亚运来了，我小孩出生了，我还去饭堂（广工三饭堂）里做工。我跟经理说，我小孩现在要喂奶，我家婆在家里帮我带孩子，我就出来做，早上 7、8 点的时候大学生吃完早餐，我搞完了卫生我就回去喂他一顿奶，又回来上班，上班上到两点，一点多两点

搞好卫生又回去喂奶，又回来上班这样子连续。那个时候可能都是八、九百块钱，在饭堂那个时候。

儿子两岁多生了病，照顾了几年，期间婆婆又得肠癌住院，老公的哥哥出车祸，爷爷高血压，真是祸不单行。

回来了没多久，我表姐介绍我来做环卫工。那时候来真的很辛苦啊。早上五点就起来了，一直扫扫，那时候九月份进来嘛，扫到晚上还要加班到十一点，就回去冲完凉，吃了饭就马上睡觉。那时候要把那个废品压来烧嘛，用力太大了，这只手，你看，都变形了。做这个时间长了都会这样。亚运的时候我每天起来手都是这样的，根本伸不直的，慢慢慢慢的运动，才能恢复，很痛的。

那个时候我也才二十八九岁，有时我在马路上扫地，他们就说那么年轻来做这个干嘛？我说没办法啦，家里老人年纪大，我小孩又小要照顾，又必须在这个岛内。你去外面做工回来又要时间什么的，有事你也照顾不到。他说，你不要干这个活，我介绍你去伺候老人，不是那种卧床不起的那种。就是他去运动啊，你就去煮饭那种。很轻松的这样。就那个时候我们有一千多块钱嘛，一千三。他跟我说给你三千块。他说晚上还在他家里面。我说这个不行的。再高工资也不行。你看家里的老人小孩自己平时就照顾不到了是不是。我就是自己一个人去照顾都不行。我就说这样不行，就算了。后来亚运过后，我就去广工那个饭堂兼职，7块钱一个钟，一直到现在为止。从7块开始，一年升一块这样子。现在别人9块，我升到10块了。我中午做一个半钟，如果下午快到两点开工，我就上到一点半。每天两个钟。我在饭堂里面拿点饭回来养鸡，生蛋给小孩吃。小孩读幼儿园的时候，我晚上还要过去做一两个钟。现在中午做，晚上不做。晚上就回家教他做作业。

我结婚后才有一次还是两次政府给了低保补贴。我生了小孩以后，就没给了。申请了，都申请不到。

2011年亚运的时候拆了那个房子，很老那个房子，以前是木的，雨水多了，开始发霉，后来就拆了。亚运那段时间不给盖嘛。拆了不给盖，后来就去借别人的老房子来住了一年多了嘛，他不收我们的钱，他就这样让给我们住。后来亚运过后就建了两层半，跟别人借了十多

万。别人家都是四层的。就自己住一层。结婚到现在我都是跟他们两老一起住一起吃的。那时候亚运，借了十多万，就一楼自己住。一层半租给学生，村里面有股份，一个人有四百三十块，我和我儿子也有，刚刚赶上。

村里的老人有退休金，我爷爷有一千八百多吧。他们两个老的。。。都同年了嘛，现在都七十岁，80岁以上有两千多。男的六十，女的那时候五十五岁开始领养老金。

环卫工工作

为什么说我们代表都是一组跟二组，因为我们这两组给扣分扣得很厉害。我亚运来的，好像第二年在外环路那里，跟一个同事在那里拔草，她手上给毛毛虫搞到红红的，一团一团的痒，她就抓。我跟她是对路嘛，我就说你不要抓，越抓越多的。你快点去厕所用手套弄湿了去擦，擦干净，不要去抓，越抓越痒，她就进去了。我叫她等我，我们一起进去。我们进去的时候看见西边那个纪检，刚刚五点十三分，我们出来时五点二十五分。出来的时候，组长跟纪检说扣我们两个的分。他说我们进去四十分钟，我就说没有四十分钟，学校那个绿化的阿姨也看见我们进去。他说没得说啦，扣两分。这样，就扣了我跟她两分。那时候两分是十几、还没到二十块钱。

后来其他同事也被扣了嘛。有一次，几个同事提前了5分钟去吃饭，被老板看到，他说还没到下班，扣你的钱。不就是差五分钟嘛！又扣了几十块钱。那时候一扣就是五分、十分。这样，又是几十块钱。

就是给那个管理的老板扣的那么厉害，所以这次维权，代表全部都是这两组的人。

到后来，我包广中医那座桥，我去接手之前很多垃圾，跟班长说了嘛，我说这个路我清了半天都有那么多垃圾，要不你找机动的来帮忙清一下。他叫我不管它了，随便捡一下倒垃圾。但是那条桥实在太脏了，很多头发黏在楼梯漏水位那里，又有学生贴那些广告在地上，下雨那个纸一冲就往楼梯两边，变黑了。我跟他说了，他没有理。后来我有一次回娘家，请了四天假，人家机动也有跟班长说，他又说不

要管他，到六月一号儿童节，我儿子有个亲子活动，我就跟别人换了，我跟我儿子去参加亲子活动。那班长就打来电话说老板要扣我的分，扣我五分。当天顶我班那个到 11 点了都还没去捡垃圾，就只扣我一个人的钱，那个人就不扣。我不服气，就打电话告诉她（顶班的人），她就打电话去问那个班长嘛，班长就说，诶你那时候怎么不打电话向上级报告，叫他们找人来搞。你应该一级一级的嘛。他就推卸责任了嘛。

就是因为这件事情，我们组一个工友，也是代表，就是因为这件事抱不平，说他（班长）。他一气把她调去二组了吗。我们一共五个组。一组跟二组有另外一个老板来管理。平时人家那边三四组的已经回到家了，我们才在工头那里签名回家。

我们这一年抓得紧啊，分扣的厉害。所以现在，从这一次维权中，代表多数都是一组跟二组。虽说每个组都要选三个，但是到真正去谈的还是我们一组跟二组的人。我、少芬是一组的，瑞芳、阿龙跟蓝英都是二组的。

平时上班也一样，你在做事也给他来骂一下，说一下，心里面就会不舒服。有一次，他们来检查，走鬼 扔路边的那些垃圾肯定去弄不了嘛，人家检查到了，说他了，他来找我来骂，我就说“我上班已经捡了（垃圾），人家走鬼卖东西的，丢了你都来不及（捡）。”他这样来说我，我就顶了他这样的一句。我家婆要去预约医生拿药嘛，我没有抽到那一天（休息），他抽到我想跟他调，他不愿意、不允许。我又说把我的休息提前这一天休，他不给。到另外一个人，好像也是想调休，今天说了明天马上有得休。你说我心里面舒不舒服？

长期的压制导致工人更加团结

因为管理一直压抑我们，有什么事都扣分，我们都很反感，所以才那么反抗。节假日和月假的事情放在一起说出来，（资方）说你们怎么那多话说，后来走了不回复你。现在越来越那个，原来是机械化没加人，又要我们人工做。路段也是那么长，没改变，调动嘴上说一下。

（怨气）一直积压。你看做了那么多年，该给的不给我们。园林绿化的那个工资不给我们。街道主任，给了钱给公司，公司不给我们钱嘛。

很多问题总结起来，压抑得久了，经常扣钱反抗就大了嘛。

前两天记者问我，你想不想换工作。一提起这个我就很伤感。就是因为这个我小孩在学校被取笑了。他读一年级，老师说不要乱丢垃圾，我儿子就举手说我妈妈是环卫工人，同学就说你妈妈是垃圾婆，你妈妈是垃圾婆，他就哭了。回来跟我说，妈妈你不要做这个工作了，要不你去麦当劳吧，我就逗他说，我回来拿汉堡包给你吃啊。哎，我一想这个话题，都（哭了）……个人考虑是想换另一份工作。我当时找这份工作的原因是当时家公家婆有事。

我不是说自己看不起这个事，我们在马路上扫地又热，问路不是叫你阿姨，叫你扫地婆、垃圾婆什么的。走鬼管我们叫垃圾婆，说你们不要做扫地的了，和我们一起走走鬼赚钱但是你没有保障啊，城管交警来。那个工资也是，我们今天拿到的那个工资，只有 2200 多，真正拿到手的都很少。

当代表的感受

害怕啊。你看我刚刚开始站出来，本来王阿姨第一发言人，五个代表，我第二嘛。那后来哪里知道她公司追去我家了，派人去我家了嘛。第一次是拿水果嘛。我说现在搞维权，不可以收他的礼物。第二天我就拿回去街道那里退给那个经理了嘛。到第二次，是那个老总级的来我家嘛，跟我谈。我说，说真的，我现在是为了集体，我也不会多说什么话。我说你想问我也会回答你。礼貌上的，我叫他进屋，他跟我聊，我也跟他聊。我说，说真的，我不希望你下次再来我家了，因为这种事，我家里两个老的本身都有事嘛，我说你最好不要来我家啦，我说如果真的发生什么事，我出事你也负担不起。我跟那个老总这样说了，他也点头。我说说真的，不是说我们是闹事一样，因为事实真的是，亚运的时候，有些人做到通宵，那些加班费，你看亚运的时候给了我们多少钱？亚运那么大的工程，我们都没有什么钱。加班加得要死，我这样说他。我说平时我帮我家公家婆拿药，我小孩有事带去看，你们管理级都这样来为难我。我这样说他，他说确实是我们管理层有问题，也出了问题。他也这样说。我说唉我现在也不在这个问题上争论了。

家人对待维权的态度

他们说，怕大学城来人把我抓进去坐牢。我家公家婆说如果抓你进去，小孩有什么事，照顾不到。那时候刚刚决定，总代表跟那五个主要代表去谈判。我家公又病了。后来我就跟其他人说明这个情况，我先退出五个代表，带我两个老的去看病，他们看完病我就又回到新天地那个维权的的地方，看了可能有四天吧，打点滴。后来就抓了中药，抓了中药回来后来就好了。我就又站出来了。就一直，一直到最后，一直到现在他们都没有怎么说。他们意思是也跟我说过，这个公司是个国家企业，是政府的，没可能把政府都打垮。他说我们扫地的斗不过政府，这样，村里面的人也这样说。家里，我老公也这样说我，邻居里，也这样说我。

我家公家婆怕，怕大学城的无缘无故把我抓进去了，到时候家里有什么事，都是要靠我（老公）嘛。他就这样说。我心里面也想过这个问题，我也跟他们说了，后来他们就让我退出来先，哪里知道顶上来的那一个人比我还“退”，还怕。又不敢站出来。我不怕，我辛辛苦苦做了，你那么恶苛，老是扣我的钱，是吧？我心里不舒服。

维权中本地工人与外地工人的区别

维权的时候确实是他们外地工人拉动先，我们来配合，跟着我们一起合作，为我们的不公平去争取。但是现在为止，不是说针对个人，我自己的看法，没有维权以前那么团结了。大家自己顾自己，害怕站出来。就拿阿龙来说，之前的总代表走了。但是他们老乡之间跟她说，不要站出来了，怕以后公司报复。她自己都说了，她什么都不想搞了。所以每天你们过来都是我们这一组的人来聊。其他组根本没有人来。这些人都是很现实，真的很现实。暖英阿姨，阿龙现在也不电话给而我。之前维权很多人围攻她的时候，我当时一个电话打给大家，都来支援她。但是不知道她什么想法，每个人有每个人的想法。有一个管理是旧公司跟来的，管事的一个人跟她是老乡，就出来跟她说叫她不要搞事，现在去了贝岗做了组长。W阿姨也不叫他出来了，告诉她不要搞事，她说公司会报复。



一、维权的开始：寻求社会支持

工人们在新天地开始停工的事件中有两点需要注意，一个是时间地点的选择：中山大学开学时的新天地；另一个是对抗争形式，也就是停工。在这里展现出了工人意识到了寻求社会支持的重要性，并且他们也采取了可行的方法试图动员社会的支持，尤其是与工人共处一个社区的大学生的支持。

工人们选择新天地与知道学生活跃分子的存在是有关系的。工人们早在 2013 年越秀区环卫工罢工的时候就在媒体上见到了学生的身影，知道了中山大学学生会帮助环卫工，因此在这次罢工中他们也希望寻求学生的帮助。某学生接受访谈时提到：“他们选在中山大学这里其实也是有这个灵感的，因为中大学生嘛，中大就在旁边。他不仅仅是一个开学日，为了开学这一天，他们也是想要遇到中大学生”。

由此，我们可以看到，通过在媒体上的广泛传播，一些活跃的行动者和公益人士在公众心中，尤其是潜在受益人群中建立了品牌，获得了信任。但是工人和公益人士的联结方式又是较为脆弱的。正如学生 X 在访谈中承认：“我不是长期跟这个东西，没有成型的方式联系到我”。因而工人们在试图寻找外界帮助的时候只能在人群密集的地方“广撒网”。学生活跃分子与劳工 NGO 作为劳工抗争的“社会”救

济途径是极其不稳定的。即便工人知道有可以利用的资源，在资源与工人之间的路径并不明确的时候，工人只能向茫茫人海求救；他们的呼声能够最终能否传递到外界公益人士的耳中，尚未可知。

不仅如此，作为一种“社会”力量，介入劳工集体抗争发挥效力也要看时机。一旦错失最初的黄金时期，其介入就失去了有效性。

一名学生表示，在网上看到大学城环卫工罢工的照片，他首先了解了：“第一个，这个照片什么时候拍的，第二，他们是不是已经结束了。结束了就没有意义了（笑），我还去干嘛啊，就不去了。”他进一步解释道，只有认为“如果我做的东西有用，如果我有空间才会做。……如果事情还没人知道，或者还有胜算（就可以做）。但如果工人放弃了，或者是到了维权的中后期胜算就不大了……因为到罢工后期就无力回天了。一旦工人想办手续了，工人就会怕没有工作，手续一办就完了……（相反）初期介入有很多可能性在里面，除了发文章写东西还有可能给建议指导。没有开始罢工之前工人找到机构（劳工 NGO）才成功率高。这样是个运动，有组织性，可以指导。而我本身不是做 NGO，我能看到的罢工开始了，我唯一能做的就是叫人写一些文章咯”。

这意味着来自外界的有效介入有时机限制。只有在工人的问题与诉求能够第一时间到达外界时，工人寻求的“社会”帮助才能达到期望的效果。好比地震后的搜救有一个黄金时间，被困的人只能向未知的空间抛出他们的求救。但是所幸的是，他们选择了正确的时间和地点，最终让学生得以在黄金时间内接触到他们并开展行动。

我们可以通过一个比较案例，来了解介入时机的关键性。就在这之后的不久，海珠区的海幢街也发生了一起几乎一模一样的罢工。环卫工的老东家合约期满，由街道办接管街道的环卫工作。环卫工要求老东家支付给他们经济补偿。他们在多方诉求无果后走上了街头，希望能够得到社会的关注，然而罢工第五天，他们的情况才得到了学生以及劳工界人士的关注。当学生试图介入时，工人已经快要和老东家签订极其低廉的补偿合同了。长时间的罢工已经耗尽了工人抗争的热情；长时间罢工无人关注，致使工人丧失了对外来帮助的信心，对于

试图帮助他们的学生充满了怀疑。最终工人与老东家签订合约，由于在诉求中未强调继续在街道工作的权利，致使十多位工人未能和街道续约。一名学生表示，这件事情他知道时已经太晚了，没有办法再挽回了。

与一些其他案例不同，大学城环卫工在最一开始就信任学生，相信学生能给予他们帮助。在 2013 年越秀区环卫工罢工的时候，就有学生就曾经给予环卫工帮助，他致信城管委呼吁重视工人的新闻当时在羊城晚报、南方都市报上都有报道。大学生会帮助他们的想法却深深地印在了工人的脑海里。

工人们选择了中山大学开学的日子在大学城最热的商业区罢工，“有一些工友甚至拿着她们的工资条，拼命地向路过的学生表达她们的诉求”。

二、外界的介入策略： 行动策略与社会舆论

来自学生和 NGO 的协助，对于这次工人维权的胜利具有关键性的作用。在我后来对工人的采访中，有一位工人代表告诉我“我们什么屁都不懂，都是学生告诉我们怎样开始的，开始写诉求书嘛，但是后来公司没有理我们，所以就又开始罢工了”。一名受访学生也说，刚刚介入的时候工人“没有一个明确的维权计划，怎么一步一步做，怎么升级，不知道的”。

“外界”的介入主要体现在两个方面。一个方面是维权策略的提供。这包括了工人抗争形式、工人的组织、谈判的具体策略。能参与到这一环节的只有学生骨干积极分子以及劳工 NGO。另一个方面就是外围的声援和社会舆论的营造。参与到这个环节

来自学生和 NGO 的协助，
对于这次工人维权的胜
利具有关键性的作用。

的主要是学生，这其中既有学生骨干积极分子也有普通学生积极分子。劳工 NGO 并没有参与其中。这里将学生分为两个部分，一部分是积极分子，这些学生早在环卫工罢工之前就已经密切关注劳工权益问题，并且已经积累了介入罢工的经验。一部分是普通参与者，他们中虽然有的已经对劳工问题有所关注，但是更多人此前是对劳工关注甚少的。

1、外界主导的行动策略

劳工机构与学生在提供维权策略方面，起到了举足轻重的作用。一名接受访谈的学生认为：“现阶段工人领袖觉悟太差，意识太弱了。他在那里树立权威，但是他也不知道该怎么弄，他也要咨询我们的意见。工人现在就是没有什么成长的，还挺弱的。就是你让他们领导这场运动是很难的，还是需要外界去给他们信心。而且工人在现阶段，未必会对他们的工人领袖信任，他们的权威、法律意见，需要外界的佐证——需要由一些看起来很有知识、文化的人佐证。工人领袖的权威很多都是由外界建立起来的”。而工人领袖目前的作用“停留在，他会讲话，这是很多工人领袖普遍性的技能”，以及做一般的行政性工作上。但是他们无法在方向性的策略上做出决断。在学生看来，“对工人领袖来讲，对一场运动的控制，这种全局观是缺乏的，很多经验都是缺乏的。需要有人告诉他，或者需要局外人给他分析，你要单纯让他这样子（成为有分析能力的领袖）是不可能的，起码他现在的功能只是喊一句口号其他人千呼百应。”

2、外围的声援以及社会舆论的营造：自发的组织

此次大学城环卫工维权极为重要的一个面向是它在社会舆论领域，尤其是大学生圈子中引发的波澜。

在行动的规模受限的情况下，一两个人短暂的行为艺术只有靠媒体上的传播才能实现倡导价值，引发社会关注和思考。学生非常清楚写文章的传播价值，在介入事件当天，就有人写了一篇文章介绍环卫工罢工。这篇文章在开篇就强调了环卫工期望大学生给予他们支持，并在后面描述了环卫工面对公司的强势，和政府的不管不问的无奈。据统计，文章在各个平台上转发后，阅读总量达到了 20 万次。

在经历了这次疯狂的转发后，学生骨干意识到在这之后如果紧接着推出新的抗争剧目，一定能吸引到很多人参加。为了维持热度，在两天后，他们就推出了大学生联名支持环卫工的活动，并在6天内征集到了上千的签名。在这两天后，大学生又发起了“一人一瓶水”“赠环卫工的捐款倡议”，以维持抗议在社会舆论中的热度。

这次的“疯狂”传播吸引了许多学生的参与。在中山大学，当时已经存在着一些关心工人的学生小组。但是这些小组此前的活动范围仅限于公益服务类。大学



你从来没有想到过一帮学生为了和自己毫不相关的人，彻夜做事情，感觉不同群体之间有感情的，那时候特别感动。



城环卫工罢工事件的疯狂传播给予了他们参与工人斗争的机会。还有一些人因为这次大学城环卫工罢工才第一次关注到工人问题。他们到达现场与其他同样关心事件进展的学生相遇，也加入了支持环卫工的队伍。

他们通过线上线下的联系，分享新的情况，以决定下一步做什么。事先的沟通，保证了每一次去现场的人都不是一个人，经常都有大概十来个人在现场。他们带着工人唱歌，跟他们聊天，了解他们的心理变化，给他们送水来维护工人的团结。在参与的过程中，学生也获得了一种情感上的满足，正如一个学生所说：“你从来没有想到过一帮学生为了和自己毫不相关的人，彻夜做事情，感觉不同群体之间有感情的，那时候特别感动。大多数时候看到人和人之间的关系是冷漠的。有的时候去到现场，大家会约到一起吃饭。大家坐在一起虽然都不怎么认识，但是互相没有任何隔阂，那种感觉特别好。就是一群陌生的青年人，坐在一起关注和自己陌生的人，那种感觉非常棒。”

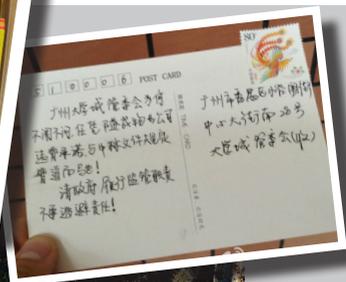
学生参与到罢工中、与其他学生合作的“热情”以及“事业感”，

反过来也促进了学生的参与。参与一次罢工、开展一次集体的声援行动是部分学生参与的动力。一旦热情不再、集体散去，可以想见学生的参与程度必然会呈现下降态势。

自发组织的学生做的非常重要的一件事就是进行社会舆论的动员。8月28日至9月1日之间，不同观点的学生之间发生了论战。

中山大学、深圳大学、广外、西北政法大学、广东石油化工学院的学生以及社会工作者发表文章呼吁同校同学以及同行支持声援环卫工并参与联名的行动。在这里，学生活跃分子试图动员社会舆论动员公众对大学城环卫工进行声援。学生活跃分子在这里援引的理据主要是大学生作为社会精英应该承担起更多的社会责任感，更多地参与到“公共领域”中为弱势群体发声。“我们的眼睛和耳朵，我们的脑袋被太多诸如就业、考证、玩乐的东西堵住，

送水、送西瓜、帮忙发声，“关注低层”的青年学子一直支持着环卫工维权



以至我们听不到来自广州的呼唤”，“老师们、同学们，我们作为知识分子应当走在时代的前线，首先担负起社会的责任”，“我从不相信大学生是精致利己主义者，执拗地相信未真正经现实滚烫过的大学生良知仍未被湮灭……国际化人才更应具有普世情怀，尊重人的权益”，“社会公义是社会工作的核心价值，作为社会工作界同工的您，既秉持着为公义奋斗的信念，现在正需要您站出来发声！在基层劳动者受到如此困难的时候，社工应该挺身而出，协助他们捍卫自己的权益”。

在呼吁中也有部分提出学生与环卫工同是劳动者，帮助环卫工就是帮助大学生自身的劳动权益，但是主流的呼声还是认为大学生作为“知识分子”、“人才”，应出于良心、社会公义来支持底层的群体。

但是这样的说法在一些学生中引起了舆论的反弹。另一方认为大学生应该保持中立，去逼近事情真相进行理性思考，采取理性温和（法律维权）的行动而非升级矛盾的（罢工）行动。有些学生更援引了新自由主义的观点否认对工人的声援义务。

而声援学生在这时候抛出了一个新的观点，即这些环卫工人不仅是在与资方的对峙中处于弱势那么简单，他们更是大学城征地拆迁的受害者，真是因为征地拆迁他们才无产阶级化成为了只能靠工资生存的工人。更有文章将此次罢工中警察与工人的肢体冲突与征地拆迁时所动用的国家暴力机器相提并论。这个观点将国家暴力纳入进来，将工人的处境直接与征地拆迁与国家侵权联系在了一起，将劳资问题延伸为公民与国家的问题，扩大了诉求吸引的范围。

经历了此次论争，声援学生的签名从 28 号的 200 人增加到了 1000 人。

三、复工后：难以继续维系的工人自组织

复工后，在访谈罢工期间的学生积极分子时，我会问他们，你是否还关注工人后续进展。大家的回应大多是，“基本没有消息了，他们正常上班了，拿到经济补偿金了。最后还蛮成功的，虽然中间各种曲折最终还是比较满意”。

在对一名积极分子的访谈中，他表示，当时有想过（利用罢工期间工人筹集的资金）做互助基金，但是后面就没有再跟进互助基金的使用情况。在经历了漫长的维权之后，同时还要上课或者实习的学生已经非常疲倦了。而工人们此时为了互助基金的管理问题起了争执，“为钱出现矛盾了”。工人代表的权威根植于学生与劳工 NGO 对他们的支持，一旦二者退出，工人代表的权威难以服众。工人代表认为自己辛辛苦苦管理钱却还要遭到工人质疑，感到非常委屈，便在一气之下将钱全部返还给了工人。一名学生积极分子表示：“这时候需要有一个全职的人去做他们的工作才有可能挽回，做工人的工作、工人社区的

工作一定要全职，起码每两天跟一次。每两天跟他们保持接触，否则想都别想。全中国没有任何 NGO 有这样的经验，维权后工人组织的建设，没有谁有经验。大学城本来是最好的范本，但是谁都不懂，也没人。我的基本希望达到了，那就是，钱拿到了，没有人被打压，这就是我最大的心愿。”

在维权结束后不久，之前的总代表被自己做管理层的老乡提拔为班长。从此告别了“搞事”的行列。在罢工中表现活跃两个代表，一个转行退出了环卫工的行列；一个认为其他工人都搭便车，从她的维权行动中坐收好处不肯出力，决心以后只管自己的事情。

在此次罢工维权中，劳工 NGO 和学生的目的都是帮助工人实现本次维权的成功。他们在帮助工人时并没有有意识地培育可持续的组织，训练工人领袖的能力，而是将工人组织与工人领袖的权威建立在学生与劳工 NGO 的支持上。而在罢工结束后，尽管有建立工人自主组织的愿景，但是在罢工时建立起来的学生自发组织太过薄弱，一旦没有了“罢工”的抗争剧目来维系学生的热情，在罢工结束后的持续跟进基本没有可能。由此可见，学生与劳工 NGO 的社会施援的影响力，相对局限于某一特定时间空间发生的个案，一没有在时间上延续工人组织的可能，二没有在空间上与其他环卫工维权建立成体系的联合。

结论

此次大学城环卫工罢工，体现出一个自发的停工维权是如何与社会力量形成合力，促使劳工权益得到保障的。然而两者的结合方式呈现出的，是基于个案的社会力量帮助工人的形式。在帮助过程中，学生与劳工 NGO 在策略制定上给工人提供经验与知识，并动员了更广泛的社会力量对工人进行了声援和支持，形成了一股声援的浪潮，为工人鼓舞了士气，也从外部促进了事情的解决。但是社会力量自身组织的相对松散以及资源的匮乏，使其并不具备进一步跟进工人运动，发展工人自组织的能力。其援助的影响力只能是局限于个别案例与事件，无法深入工人建立与工人的联盟促发工人的自组织力量。

越秀区 环卫行业体制 改革

阿冰 撰

上世纪90年代开始，我国接轨国际浪潮，开始全面的市场化改革。在国家政策允许和支持下，国有企业发生私有化和转制浪潮，有一些曾经属于公共机构管理的事务，也开放给社会或者市场进行管理。作为一项较易测量绩效、外包门槛较低的行业，城市的环卫保洁比较早进行市场化改革。

市场化以来，广州市的环卫行业经历了异常频繁的罢工时期，2012年底2013年初更是发生了各区此起彼伏的罢工行动，故广州市政府2013年4月颁发了《穗府办〔2013〕20号》文件，将环卫工工资的基本工资调整为广州市企业职工最低工资标准的110%，并规范了招投标标准和监督准则。更想不到的是，2013年以来，广州市很多区都走了回头路，开始陆续将环卫行业收回来管理，中止承包制。本文以越秀区的环卫改革为例，来看广州市环卫服务供给的变革过程中有什么特征以及有意思的现象。

越秀区的环卫服务在2007年以前由政府环卫局直接提供，环卫局下面有若干个环卫所，整个市的环卫工即由这些环卫所管理，所有的市政道路不分等级，环卫工的福利待遇普遍要好一点。在2003年初时他们在火车站附近因为一年应该有13个月工资以及生活补贴太少的问题罢了一次工，后来也去了市政府门口。访谈的一位工人说，“当时心齐，于是很快就实现了他们的诉求”。

越秀区是广州市最早进行环卫行业市场化改革的几个区之一。2007年的时候，根据广东省文明办的指示，越秀区成为广州市率先进行市场化尝试的地区之一，开始将环卫保洁服务公开向社会招投标，价低者得。但是第一年初试外包，环卫局并没有将所有的事务与责任都交给中标的安永信公司，2007-2008年的承包其实类似于劳务派遣，

环卫工人的合同已经是与承包公司签订，但是一部分管理工作和人员还是由政府安排。

2008年区政府看时机成熟，环卫行业开始实行完全的市场化，以竞标的方式将环卫服务的提供由价低者中标后，政府只进行监督、检查结果，私营企业完全负责环卫服务的提供。新公司在熟悉环卫作业的地段与岗位之后，将以前的班次和管理制度全部打乱，设置新的两班倒的保洁时间，施行新的管理层次，三四个班组合并在一起形成新的班，但以前是30、40个人的路段，现在就只提供18-20个人打扫。这样不到半年时间就发生了一次罢工事件，直接原因是新公司为了节省成本准备施行在外地给环卫工人们买社保的方案。罢工的效果很明显，因为越秀区处于比较中心的地区，市城府、省政府都很邻近。而还有另一个契机就是广州市当时正好在“创建全国卫生文明城市”的努力中，后来市政府听到工人罢工当然焦急，所以最后企业在社保方案上妥协，环卫工基本上实现了自己的诉求。2009年由于看到广州日报登有外来工能缴纳住房公积金的报道又罢了一次工，闹到了省政府门口，但两个月后省政府出面答复说由于他们在家里有田有土，不能享受住房公积金。

2009年底，越秀区的环卫局并入城市管理局，原来环卫局的一些环卫管理者成立了另一个在城管局下面的“市容监管所”的班子，



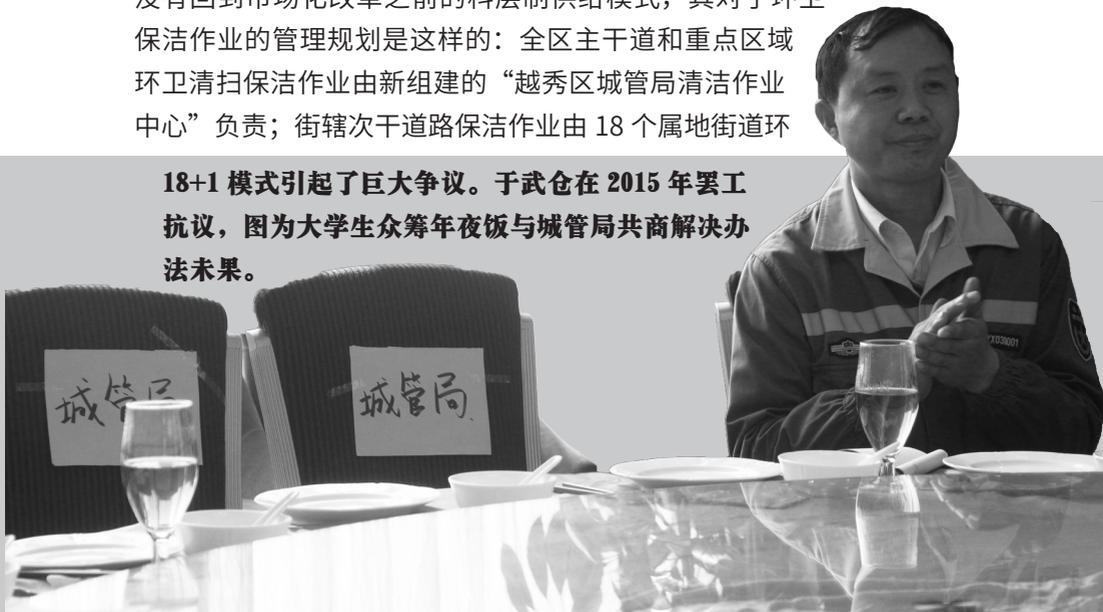
2013年越秀区环卫工在广州英雄广场罢工抗议工资低

专门负责环卫服务提供的监管问题。2010年开始到2013年，区城管局由于完全市场化的经验以及应对劳工抗争的经验，又改变承包方式，让环卫保洁服务工作由四私营公司接管，

惠康公司负责主干道的环卫保洁，另外三家公司分片区管理二、三级马路，在提高分工的效率和分化劳工力量都有一定的效果。外包公司前两年比较谨慎，但在 2012 年下半年 -2013 年削减人数更多了，所以 2012 年底另外两个区的环卫工先开始罢工活动后，越秀区环卫工也顺势实行罢工（有一家公司的工人没有参与），诉求主要是由于削减人员带来现有员工打扫的路段加长，而应该给每个环卫工补偿拉长费，当时公司要求分开谈判，并且三家公司的处理方式都不一样，最后各公司管理下的工人代表分别和四个公司的管理层协商，分别争取到每人 4000~6000 的补偿金。当然由于广州市三个区如此此起彼伏的罢工以及引起的社会影响，市政府终于重视到这一问题，城管局和总工会也联合进行了一些行业调查，内参给市政府相关建议，故《穗府办〔2013〕20 号》文件不得不说也是工人集体力量争取得到的结果，将工资提高到了稍微体面的程度，也为住房公积金的缴纳得到了政策和执行意义上的肯定。

2013 年底，在环卫保洁作业市场化运作与四家保洁公司的合同期满之际，越秀区政府看到发包给四家公司都不能解决环卫工的罢工问题，而外包也意味着削减人头和社会稳定破坏的潜在因子所在，在交易成本和政绩压力各方面因素的推动下，越秀区政府决定在 2014 年 1 月开始停止外包环卫行业给私营企业。但越秀区城市管理局也并没有回到市场化改革之前的科层制供给模式，其对于环卫保洁作业的管理规划是这样的：全区主干道和重点区域环卫清扫保洁作业由新组建的“越秀区城管局清洁作业中心”负责；街辖次干道路保洁作业由 18 个属地街道环

18+1 模式引起了巨大争议。于武仓在 2015 年罢工抗议，图为大学生众筹年夜饭与城管局共商解决办法未果。



卫站负责（城管局简称为“18+1”的管理模式）。这种 18+1 的管理模式也在受到质疑是否仍是外包的延续，因为新组建的“作业中心”到底是怎样的性质，在访谈到城管局环卫科某工人人员时获知，各个街道当时的财政状况和积极性也被城管局考虑在列（街道一直管理内街内巷的环卫作业，不过由上门收取住户的垃圾管理费来自盈亏），所以 18+1 模式在现在看来也是问题多多。首先在市场化时期削减的人头如今也没有增加上来，部分街道反而继续削减了人数，加长了环卫工的打扫路段，这是明显的带有市场特点的追求利润的做法。不过，环卫工大部分都反映工资待遇比以前有保障了，因为政府管理不可能不按照政策法规来。但是通过对比和了解仍可以发现，最主要的提升工资仍然是靠加班，而加班是各街道以及作业中心安排的，其中部分街道的加班相对比较少。在请假和换班等安排的问题上，现在有了明显的行政管理的特点：繁琐、不讲人情。当然最让环卫工们不舒服的是，各 19 个管理组织给的不平等的待遇让他们感到同工不同酬的愤懑。各街道的官员由于各自的自由裁量权，所以在有操作空间的福利、奖金方面便各有差异，其中作业中心的奖金比较多，有的街道管理的环卫工比作业中心的环卫工月工资低 800 元以上。

总体来说，从最开始承包给一个外包公司，到后来的四个公司，再到现在的“18+1”即 19 个组织的管理，能明显看出来的是对工人力量分化的企图。从 2014 年初城管局的“18+1”模式实行以来，基本上可以说没有任何罢工。2015 年某街道的工人因为劳保用品等福利的发放，闹过两次小小的罢工，但是没有效果，只是十几个人的班，停工了半天就被街道办事处给敷衍打发了，后面承诺的兑现不尽人意却无可奈何。工人集体行动的力量，被成功的消解在了现在这种管理模式中。并且政府收回环卫行业的最大的一个特点，便是对工人管理和控制的加强，不仅班的规模减小了，行政化的特点加强了，作业要求和监管检查更严格，工人面对政府的心态以及政府强硬的态度，都使得环卫工陷入了一个不敢再行动与发声的境况。现在的管理模式对于政府来说也许是对的，但对于工人来说，却有可能是市场和行政的双重之恶加诸于身。

维权掠影





2014

仅供内部交流
锥子之声2016